



# ► Polycom RMX™ 2000/4000

## Guia rápido

**Trademark Information**

Polycom®, the Polycom “Triangles” logo, and the names and marks associated with Polycom’s products are trademarks and/or service marks of Polycom, Inc., and are registered and/or common-law marks in the United States and various other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

**Patent Information**

The accompanying product is protected by one or more U.S. and foreign patents and/or pending patent applications held by Polycom, Inc.

© 2010 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Polycom, Inc. Under the law, reproducing includes translating into another language or format.

As between the parties, Polycom, Inc., retains title to and ownership of all proprietary rights with respect to the software contained within its products. The software is protected by United States copyright laws and international treaty provision. Therefore, you must treat the software like any other copyrighted material (e.g., a book or sound recording).

Every effort has been made to ensure that the information in this manual is accurate. Polycom, Inc., is not responsible for printing or clerical errors. Information in this document is subject to change without notice.

## Regulatory Notices

### United States Federal Communication Commission (FCC)

**Part 15: Class A Statement.** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Test limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manuals, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his or her own expense.

**Part 68: Network Registration Number.** This equipment is registered with the FCC in accordance with Part 68 of the FCC Rules. This equipment is identified by the FCC registration number.

If requested, the FCC registration Number and REN must be provided to the telephone company.

Any repairs to this equipment must be carried out by Polycom Inc. or our designated agent. This stipulation is required by the FCC and applies during and after the warranty period.

#### United States Safety Construction Details:

- All connections are indoor only.
- Unit is intended for RESTRICTED ACCESS LOCATION.
- Unit is to be installed in accordance with the National Electrical Code.
- The branch circuit overcurrent protection shall be rated 20 A for the AC system.
- This equipment has a maximum operating ambient of 40°C, the ambient temperature in the rack shall not exceed this temperature.

To eliminate the risk of battery explosion, the battery should not be replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to their instructions.

### CE Mark R&TTE Directive

Polycom Inc., declares that the Polycom RMX™ 2000 is in conformity with the following relevant harmonized standards:

EN 60950-1:2001

EN 55022: 1998+A1:2000+A2:2003 class A

EN 300 386 V1.3.3: 2005

Following the provisions of the Council Directive 1999/CE on radio and telecommunication terminal equipment and the recognition of its conformity.

#### Canadian Department of Communications

This Class [A] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets telecommunication network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment malfunctions, may give the telecommunications company causes to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

## **Regulatory Notices**

### **Chinese Communication Certificate**

#### **声 明**

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

### **Singapore Certificate**

RMX 2000 complies with IDA standards G0916-07

# Índice

<b>Apresentação do sistema .....</b>	<b>1-1</b>
RMX 2000/4000 .....	1-1
Recursos principais do RMX .....	1-4
Modos de conferência .....	1-4
Presença contínua dinâmica .....	1-4
Comutação de vídeo de alta definição .....	1-6
Conferência de Operador .....	1-7
Resoluções de vídeo .....	1-7
Comutação de vídeo de alta definição .....	1-7
H.239 / Pessoas + Conteúdo .....	1-7
Video Clarity™ .....	1-8
Sistema de conferência com IVR habilitado .....	1-8
Fila de entrada .....	1-8
Recursos de opções do sistema de conferência .....	1-9
Sistema de conferência sob pedido .....	1-9
Conferências agendadas / Reservas .....	1-9
Polycom Conferencing para Microsoft Outlook® .....	1-9
Métodos de conexão .....	1-10
Conferências em cascata .....	1-10
Gateway .....	1-10
Segurança .....	1-10
Gerenciamento de conferência e monitoração de recursos ....	1-11
Modos de configuração de placa .....	1-12
Requisitos da estação de trabalho .....	1-13
Configurações de Segurança do Windows 7™ .....	1-14
Configuração do Internet Explorer 8 .....	1-16
Pré-requisitos .....	1-20
<b>Instalação e configuração de primeira vez .....</b>	<b>2-1</b>
Preparações .....	2-2
Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço .....	2-2
Serviços IP .....	2-2
Rede de gerenciamento .....	2-2
Serviço IP padrão (Serviço de conferência) .....	2-3

Informações necessárias aos Serviços de rede IP .....	2-3
Serviços ISDN/PSTN .....	2-4
Desembalando o RMX .....	2-5
Desembalando o RMX 2000 .....	2-5
Desembalando o RMX 4000 .....	2-5
Modificar as configurações padrão de fábrica da rede de gerenciamento na chave USB .....	2-7
Instalação e configuração do hardware .....	2-8
Instalação do RMX 2000 .....	2-8
Montando o RMX 2000 em uma estante .....	2-9
.....	2-9
Conectando os cabos ao RMX 2000 .....	2-10
Instalando o RMX 4000 .....	2-10
Montando o RMX 4000 em uma estante .....	2-11
Conectando o RMX 4000 à fonte de alimentação de energia .....	2-12
Conectando os cabos no RMX 4000 .....	2-15
Primeira inicialização e configuração .....	2-16
Procedimento 1: Primeira inicialização .....	2-16
Procedimento 2: Registro do produto .....	2-17
Como obter uma chave de ativação .....	2-17
Procedimento 3: Conexão à MCU .....	2-18
Procedimento 4: Modificação do Serviço de IP padrão e das Configurações de serviço de rede ISDN/PSTN .....	2-19
Assistente de configuração rápida .....	2-20
Definição de usuário .....	2-41
Seleção de Idiomas de Cliente Web RMX .....	2-41
Configurações de conferência padrão do RMX .....	2-42
Personalização das configurações de conferência padrão do RMX .....	2-44
<b>Operação básica .....</b>	<b>3-1</b>
Início do RMX Cliente Web .....	3-1
Componentes da tela de RMX Cliente Web .....	3-3
Exibição e Permissões de funcionalidade do sistema .....	3-4
Lista de conferências .....	3-5
Painel de lista .....	3-6
Gerenciamento de RMX .....	3-6

Barra de status .....	3-7
Alertas de sistema .....	3-7
Alertas de participante .....	3-7
Medidores de utilização de porta .....	3-8
Estado da MCU .....	3-8
Catálogo de endereços .....	3-9
Exibição e ocultação do Catálogo de endereços .....	3-10
Modelos de conferência .....	3-10
Exibição e ocultação dos modelos de conferência .....	3-11
Personalização da tela principal .....	3-12
Personalizando o painel de gerenciamento do RMX .....	3-13
Iniciar uma conferência .....	3-15
Iniciar uma conferência do painel Conferências .....	3-16
Guia Geral .....	3-18
Guia Participantes .....	3-22
Guia Informações .....	3-27
Iniciar uma reserva .....	3-29
Iniciar uma conferência em andamento a partir de um modelo .....	3-31
Iniciando uma reunião de vídeo conferência no Convite da Reunião da Polycom do Microsoft Outlook .....	3-33
Como se conectar a uma conferência .....	3-34
Discagem de entrada direta .....	3-34
Participantes H.323 .....	3-35
Participantes SIP .....	3-35
Participantes ISDN/PSTN .....	3-35
Conectando-se à conferência Polycom a partir de um convite para a reunião do Outlook .....	3-36
Acesso de fila de entrada .....	3-37
Participantes H.323 .....	3-37
Participantes SIP .....	3-38
Participantes ISDN e PSTN .....	3-38
Participantes de discagem de saída .....	3-39
Discagem de saída automática .....	3-39
Fase de reunião .....	3-39
Orientações para a fase de reunião .....	3-41
Indicação de texto no layout de vídeo .....	3-43

Nomes de terminais .....	3-43
Indicação de texto .....	3-46
Nomes de terminal transparente .....	3-47
Exibição permanente de nomes de terminais .....	3-47
Legenda .....	3-47
Monitoração de conferências em andamento .....	3-49
Monitoramento geral .....	3-49
Seleção múltipla .....	3-50
O uso da senha de diretor para filtragem .....	3-51
Monitoração de nível de conferência .....	3-51
Toques roll call/audíveis durante uma conferência em andamento .....	3-55
Monitoramento da Conferência Segura .....	3-55
Monitoramento de sessões de gateway em andamento .....	3-56
Monitoramento do nível de participante .....	3-56
Monitoramento de conexão de participante .....	3-56
Operações realizadas durante conferências em andamento .....	3-61
Operações de nível de conferência .....	3-61
Mudança da duração de uma conferência .....	3-61
Adicionar participantes do Catálogo de endereços .....	3-62
Como mover participantes .....	3-63
Salvar uma conferência em andamento como modelo ...	3-65
Alteração do layout de vídeo de uma conferência .....	3-65
Forçar vídeo .....	3-67
Ativação e desativação de Video Clarity™ .....	3-69
Operações de nível de participante .....	3-70
Controle de layout pessoal com o Cliente Web de RMX .....	3-72
Seleção de layout pessoal com Clicar e Exibir .....	3-74
Controle de conferência usando códigos DTMF .....	3-76
Como pedir ajuda .....	3-78
<b>Glossário .....</b>	<b>A-1</b>



# Apresentação do sistema

Esse Guia rápido fornece informações sobre a instalação e a operação básica de seu sistema RMX.



Diretores e operadores (usuários que iniciam e gerenciam conferências para outros usuários) leiam, por favor:

- *Capítulo 1 – Apresentação do sistema*
- *Capítulo 3 – Operação básica*

Os administradores de sistema devem ler:

- *Capítulo 1 – Apresentação do sistema*
- *Capítulo 2 – Instalação e configuração de primeira vez*
- *Capítulo 3 – Operação básica*

Para mais configurações sobre configuração e gerenciamento do sistema, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide* incluído no sistema.



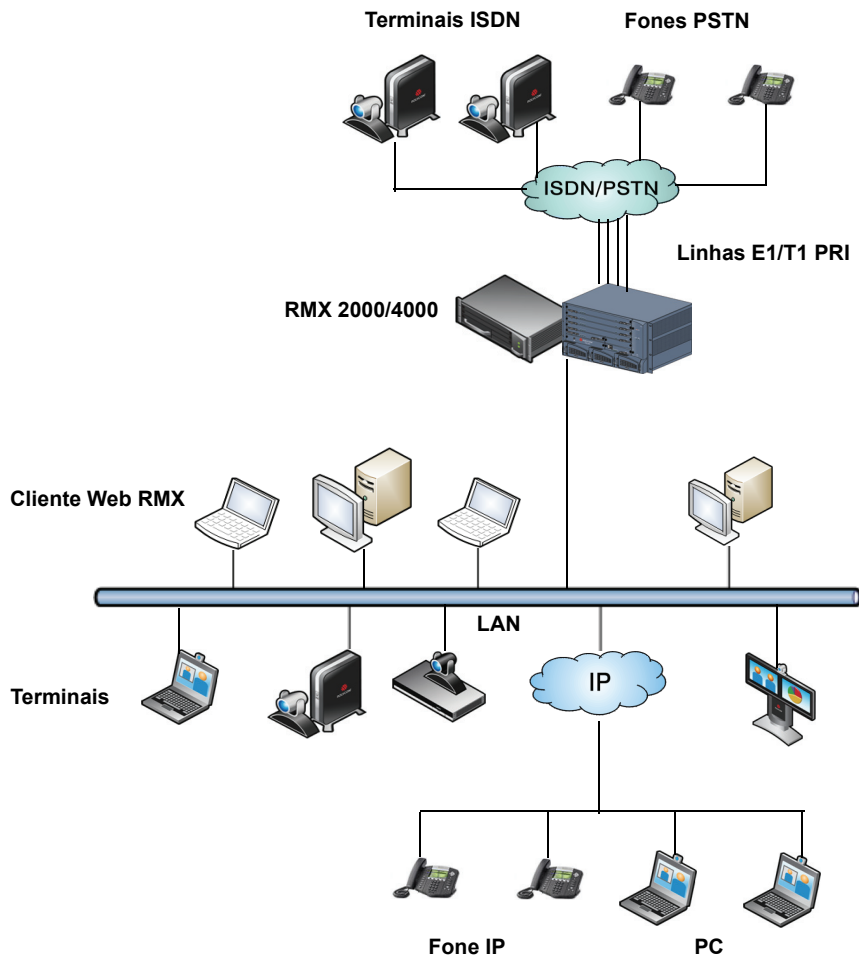
A menos que especificado de modo diferente, todas as capturas de tela, diagramas e figuras incluídas neste guia se aplicam ao RMX 2000 e ao RMX 4000.

## RMX 2000/4000

A Unidade de Controle de Multiponto (MCU) do RMX 2000/4000 da Polycom é uma solução de ISDN/PSTN e rede de IP (H.323 e SIP) escalonável, que oferece ao usuário um sistema de conferência de vídeo e voz multiponto, fácil de usar e rico em recursos.

A MCU do RMX atende aos padrões da International Telecommunication Union – Telecommunication Standardization Sector, (ITU-T, ex-CCITT) para dispositivos de conexão de multimídia multiponto e atende aos padrões da ETSI para produtos de telecomunicação.

A unidade RMX além disso, foi projetada em conformidade com a IETF (Internet Engineering Task Force) – uma grande comunidade internacional aberta de projetistas de rede, operadores, fornecedores e pesquisadores, preocupados com a evolução da arquitetura de Internet e com a operação harmoniosa da Internet.



**Figura 1-1** Sistema de conferência de vídeo multiponto usando um RMX 2000/4000 da Polycom

A unidade RMX 2000/4000 da Polycom pode ser controlada por meio da LAN, pela aplicação *RMX Cliente Web*, usando o Internet Explorer® instalado na estação de trabalho do usuário ou no aplicativo do Gerenciador de RMX. O Gerenciador RMX pode controlar diversas unidades RMX (RMX 2000 e RMX 4000). Para mais informações sobre o Gerenciador TMX, consulte "*RMX Manager Application*" à página **17-1**.

No RMX 2000, o gerenciamento do RMX e o sistema de conferência de IP são executados através de uma única porta LAN. As redes podem ser separadas no Ambiente de Segurança Melhorado como, por exemplo, o ambiente DoD.

No RMX 4000, o gerenciamento de RMX e o sistema de conferência de IP são executados através de duas portas LANs diferentes. As redes podem ser separadas no Ambiente de Segurança Melhorado.

São suportadas no máximo duas placas ISDN RTM, cada uma fornecendo conexão para até 7 linhas E1 ou 9 T1 PRI (as conexões E1 e T1 não podem ser usadas simultaneamente).

# Recursos principais do RMX

## Modos de conferência

### Presença contínua dinâmica

O recurso de Presença Contínua (CP) dinâmica do sistema RMX possibilita a flexibilidade de visualização, oferecendo opções de visualização variadas e layouts de janelas para videoconferência. Por padrão, cada conferência, Fila de Entrada e Sala de conferências tem o recurso de declarar a resolução máxima de CP, conforme definido para o sistema. Isso inclui conferências lançadas pelo *Cliente Web RMX* e conferências iniciadas através do API.









**A conferência de modo CP é definida por:**

- Configurações de perfil de conferência:
  - Taxa de linha de conferência.
  - Seleção de qualidade de vídeo – Movimento ou Nitidez.
- Recursos de terminal – Os participantes podem se conectar a taxas de linha diferentes usando terminais com recursos diferentes.

### Layouts de vídeo em CP

Estão disponíveis trinta e cinco layouts para acomodar números diferentes de participantes e de configurações de conferência. O Anexo VUI para o protocolo H.264 para terminais que transmite formato de vídeo amplo ao invés da resolução 4CIF também é suportado.

**Tabela 1-1** Presença contínua – Layouts de vídeo

**Tabela 1-1** Presença contínua – Layouts de vídeo (Continuação)


**Modo de Telepresença**

Sistemas de sala de TPX (Telepresença) e RPX (Presença real) são configurados com câmeras de alta definição e visores que são ajustados para assegurar que todos os participantes compartilhem uma sensação de estarem na mesma sala.

O RMX ativa as *Salas de telepresença* para conexão às conferências em que as conexões ponto a ponto não podem ser usadas.

Foram criados layouts de vídeo adicionais para dar aos operadores de *Telepresença* mais opções de layout de vídeo ao configurar sistemas de salas TPX. Essas opções de layout de vídeo adicionais estão disponíveis para seleção quando *Telepresença* é selecionada no perfil de conferência.

### **Modos de alteração múltipla**

Se o número de participantes for superior ao número de janelas de vídeo no layout selecionado, a alteração entre participantes de vídeo pode ser realizada em um desses modos:

- Ativação de voz
- O usuário RMX força os participantes à janela de vídeo selecionada
- *Modo de palestra* – O palestrante é exibido na tela cheia para todos os participantes da conferência, enquanto o público é galterado por tempoh na visualização do orador
- *Modo de apresentação* – Quando a apresentação do orador se prolonga por um tempo predefinido, ele/ela se torna o palestrante atual e a conferência muda para o Modo Palestra

### **Comutação de vídeo de alta definição**

No modo Alteração de vídeo de alta definição (HD VSW) todos os participantes vêem a mesma imagem de vídeo (tela cheia). Apenas um recurso de vídeo CIF é usado para cada conexão.

#### **A conferência de modo HD VSW é definida por:**

- Configuração de *Taxa de linha* de conferência no perfil de conferência
  - Todos os terminais devem se conectar à conferência na mesma *Taxa de linha*. O intervalo de taxas de linha vão de 348 kbp a 6 Mb. O RMX sempre conectará os participantes na qualidade de vídeo mais alta possível que é suportada pela *Taxa de linha* da conferência.
- Recursos do terminal
  - Terminais em conformidade podem se conectar a conferências em resoluções de até 1920 x 1080 pixels (1080p).

A qualidade de vídeo da conferência é determinada pelo *Mais alto mecanismo comum* e é baseada no terminal com os recursos mais baixos que está conectado à conferência. O *Mais alto mecanismo comum* possibilita que o sistem selecione dinamicamente a melhor qualidade de vídeo enquanto os terminais conectam e desconectam da conferência.

## Conferência de Operador

No modo de Presença Contínua, uma conferência especial que habilita o usuário de RMX, atuando como operador, a ajudar os participantes sem perturbação das conferências em andamento, e sem ser ouvido por outros participantes da conferência. O operador pode mover um participante de uma Fila de Entrada ou de uma conferência em andamento a uma conferência privada, uma conversa em particular na conferência do Operador.

## Resoluções de vídeo

### Comutação de vídeo de alta definição

No modo Alteração de vídeo de alta definição (HD VSW) todos os participantes vêem a mesma imagem de vídeo (tela cheia). Apenas um recurso de vídeo CIF é usado para cada conexão.

#### A conferência de modo HD VSW é definida por:

- Configurações de *Perfil* de conferência:
  - *Taxa de linha* – Até 6 Mb. Todos os participantes devem se conectar à mesma taxa de linha.
  - *Resolução* – HD720 ou HD1080.
- Recursos do terminal:
  - Os participantes que se conectarem a conferências HD VSW devem ter terminais com recursos de HD. Em caso negativo, serão conectados como Secundário (participantes apenas de áudio).
- **HD\_THRESHOLD\_BITRATE** *sinalização do sistema* – determina a taxa de linha mínima na qual um canal de HD será aberto.

## H.239 / Pessoas + Conteúdo

O protocolo H.239 permite que terminais conformes compartilhem conteúdo. Por padrão, todas as Conferências, Filas de entradas e Salas de conferências lançadas no RMX têm o recurso H.239. Este protocolo também é suportado em conferências em cascata MIH.

*Pessoas + Conteúdo* é o proprietário da Polycom equivalente ao H.239.

## Video Clarity™

O recurso *Video Clarity* aplica algoritmos de aprimoramento para sequências de vídeo de entrada de resoluções mais altas e incluindo SD. Imagens mais claras com bordas mais nítidas e maior contraste são enviadas de volta a todos os terminais na resolução mais alta possível suportada por cada terminal.

Todos os layouts, incluindo 1x1, são suportados.

*Video Clarity* pode ser ativado apenas para conferências de *Presença contínua* no *Modo MPM+*.

## Sistema de conferência com IVR habilitado

O Interactive Voice Response (IVR) é um módulo de software que automatiza o processo de conexão e permite que os participantes realizem várias operações durante o andamento de conferências. Os participantes usam seus teclados e controle remoto do terminal para interagir com os scripts orientados pelo menu usando códigos DTMF.

As operações que podem ser realizadas pelos participantes ou diretores durante uma conferência são:

- Encerrar manualmente a conferência.
- Silenciar ou reativa o canal de áudio do participante.
- Ajustar o volume de áudio e de emissão do participante.
- Executar o Menu Ajuda.
- Silenciar ou reativar participantes de discagem de entrada não definidos em sua conexão à conferência.
- Solicitar uma Lista de chamada e parar a revisão de nomes da lista de chamada
- Tornar uma conferência segura e desativar esse recurso.
- Solicitar assistência individual e de conferência.

## Fila de entrada

Uma Fila de entrada é um salão de encaminhamento especial para participantes de vídeo e áudio. Após discar a ID da fila de entrada ou discar o número (ISDN/PSTN), comandos de voz de um serviço IVR são usados para conectar os participantes à conferência apropriada.



Este serviço pode também ser usado (se necessário) para verificar o direito do participante de iniciar uma conferência ad hoc ou de se unir a uma conferência em andamento.

## Recursos de opções do sistema de conferência

### Sistema de conferência sob pedido

As seguintes opções estão disponíveis ao configurar conferências:

- Nova conferência – configurar uma vez, usar uma vez.  
A conferência é excluída da MCU após seu término.
- Salas de conferências – configurar uma vez, usar muitas vezes.  
As Salas de conferências são salvas na memória (sem uso de recursos) e podem ser ativadas o número de vezes que for necessário.
- Fila de entrada ad hoc – nenhuma configuração, uma nova conferência pode ser criada quando um usuário faz uma chamada de entrada e insere uma ID de conferência que não está sendo usada por uma conferência existente ou por uma Sala de conferências.
- *Chamadas de gateway* – de terminais IP de outros participantes, usando um método de discagem direta, até 10 números de destino contidos em uma única linha de discagem.

### Conferências agendadas / Reservas

As reservas fornecem um agendamento com base em calendário de conferências únicas ou recorrentes. Essas conferências podem ser lançadas imediatamente ou se tornar em andamento, em um horário especificado em uma data especificada.

### Polycom Conferencing para Microsoft Outlook®

*Polycom Conferencing para Microsoft Outlook* é implementado instalando-se o *Polycom Conferencing Add-in para Microsoft Outlook* no *Microsoft Exchange Server*® e nos clientes de e-mail do *Microsoft Outlook*. Ele permite que as reuniões sejam programadas com terminais de vídeo de dentro do *Outlook*. O add-in também acrescenta um botão *Conferência Polycom* na guia *Conferência* da estrutura do cliente de e-mail do *Microsoft Outlook*.

## **Métodos de conexão**

Os protocolos de comunicação IPv4, IPv6, ISDN e PSTN são suportados pela conexão com a conferência.

- Discagem de saída: automaticamente, para participantes pré-definidos (detecção automática de taxa de linha)
- Discagem de entrada:
  - para participantes definidos previamente (apenas participantes IP)
  - para participantes não definidos diretamente para uma conferência (IP e ISDN/PSTN)
  - para participantes indefinidos através de uma Fila de entrada de discagem única (IP e ISDN/PSTN)

## **Conferências em cascata**

- Cascata simples (Topologia Star).
- Cascata de hierarquia múltipla (MIH).

## **Gateway**

Usando um Perfil de gateway especial, o RMX pode ser usado como um gateway que oferece conectividade em diferentes redes físicas como H.323, SIP, ISDN e PSTN. O gateway também fornece conectividade entre os terminais ISDN/PSTN e o DMA.

## **Segurança**

- Criptografia de mídia (apenas IP), disponível nos níveis de conferência e de participante, com base nos padrões AES 128 Media Encryption e DH 1024 Key Exchange.
- Modo de comunicação seguro (SSL/TLS).
- Conferências seguras por meio de códigos DTMF e monitoração limitada de conferências seguras.
- Auditor para analisar alterações de configuração e atividades incomuns ou mal intencionadas no sistema RMX.
- A segurança da rede pode ser melhorada pela separação da sinalização e as redes de gerenciamento.
- Os usuários do RMX podem ser desativados pelo administrador ou automaticamente, quando inativos. Os usuários desativados podem ser ativados pelo administrador.

- O Ambiente de Segurança Melhorado pode ser implementado. Em tal ambiente, os seguintes atributos são implementados:
  - Gerenciamento de senha:
    - senhas seguras e reutilização de senhas / regras do histórico
    - regras de expiração da senha, frequência da alteração da senha e alteração de senha forçada
    - senhas da Conferência e do Diretor
    - travando usuários
    - exibição do registro de login do usuário
  - O Controle das Sessões do usuário incluem:
    - limitação do número máximo de sessões de usuário concomitantes
    - tempo esgotado da conexão
    - tempo esgotado da sessão do usuário
    - limitação do número máximo de usuários que podem ser conectados ao sistema

## Gerenciamento de conferência e monitoração de recursos

O Cliente Web do RMX 2000/4000 da Polycom fornece recursos para o gerenciamento e monitoração de participantes e de conferências, incluindo o seguinte:

- *Modo de palestra* ou *Modo de apresentação* nas conferências com Presença Contínua.
- Controle de câmera remota (FECC/LSD) em videoconferências.
- Encerramento automático de conferências inativas (sem participantes).
- Prolongamento automático da duração da conferência.
- Controle do volume de áudio de escuta e de emissão para participantes individuais.
- *Auto Gain Control* (AGC) regulagem de ruído e volume de áudio para os participantes individuais.
- Controle de conferência através de códigos DTMF do terminal ou telefone do participante.
- Indicações de entrada, saída e de fim de conferência.
- Criptografia de mídia.

- Exibição ativa de todas as conferências e participantes com opção para limitar a exibição em conferências seguras.
- Monitoramento em tempo real de cada status e propriedades de conexão do participante.
- Arrastar e soltar de vários participantes.
- Registros de detalhe de chamada (CDR) facilmente acessados pelo administrador.
- Exibição ativa de todos os recursos do sistema.
- O recurso de Legenda fornece transcrições de texto em tempo real ou traduções de idiomas da conferência de vídeo.
- Assistência do operador e Movimento de participante para conferências em modo de Presença contínua.

## Modos de configuração de placa

São suportados dois *Modos de configuração de placa*:

- **Modo MPM** – Suportado com *placas MPM* na versão atual do RMX e em todas as anteriores. *Aplicável somente ao RMX 2000.*
- **Modo MPM+** – Suportado a partir da Versão 4.0, com *placas MPM+* instaladas no RMX. Oferece:
  - Dois modos de alocação de recurso de *Capacidade de recurso de vídeo/voz* para maior controle sobre a alocação de recursos do sistema.
  - *Relatório de recurso* aprimorado para um gerenciamento de sistema mais preciso.
  - Resoluções de vídeo adicionais e qualidade de vídeo.

## Requisitos da estação de trabalho

As aplicações de *Cliente Web RMX* e de *Gerente RMX* podem ser instaladas em um ambiente que atenda aos seguintes requisitos:

- **Hardware mínimo** – Intel® Pentium® III, 1 GHz ou superior, 1024 MB RAM, 500 MB espaço livre em disco.
- **Sistema operacional da estação de trabalho** Microsoft® Windows® XP, Vista®, Windows® 7.
- **Placa de rede** – 10/100 Mbps.
- **Navegador da Internet** – Microsoft® Internet Explorer® Versão 6 ou superior.



O Net Framework 2.0 é necessário e instalado automaticamente.  
Se uma instalação de ActiveX for bloqueada, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "ActiveX Bypass" à página **18-108**.



Ao instalar o *Cliente web RMX*, Windows Explorer > Opções da Internet > Configurações de segurança deve ser definido em *Média* ou inferior.

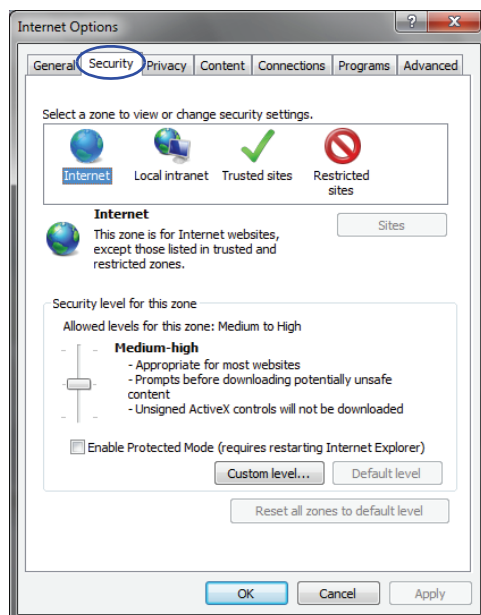
## Configurações de Segurança do Windows 7™

Se *Windows7* for instalado na estação de trabalho, *Modo protegido* deve estar desativado antes de fazer o download da *Versão 6.0* do software na estação de trabalho.

**Para desativar o Modo protegido:**

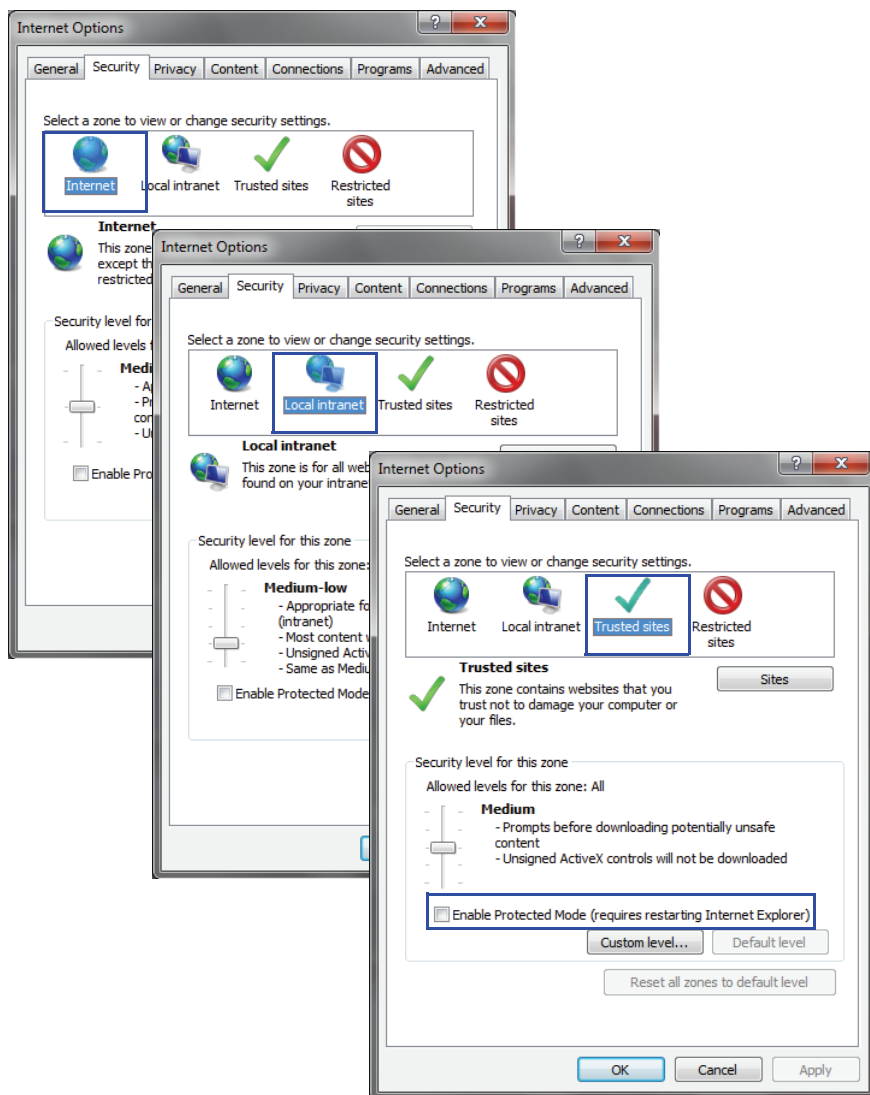
**1** Na caixa de diálogo *Opções da Internet*, clique na guia **Segurança**.

A guia **Segurança** será exibida.



**2** Limpe a caixa de verificação *Ativar Modo protegido* para cada uma das seguintes guias:

- *Internet*
- *Intranet local*
- *Sites seguros*



- 3 Após a conexão bem-sucedida ao *RMX*, as caixas de verificação *Ativar Modo protegido* podem ser selecionadas para ativar o *Modo protegido* para as guias a seguir:
  - *Internet*
  - *Intranet local*

## Configuração do Internet Explorer 8

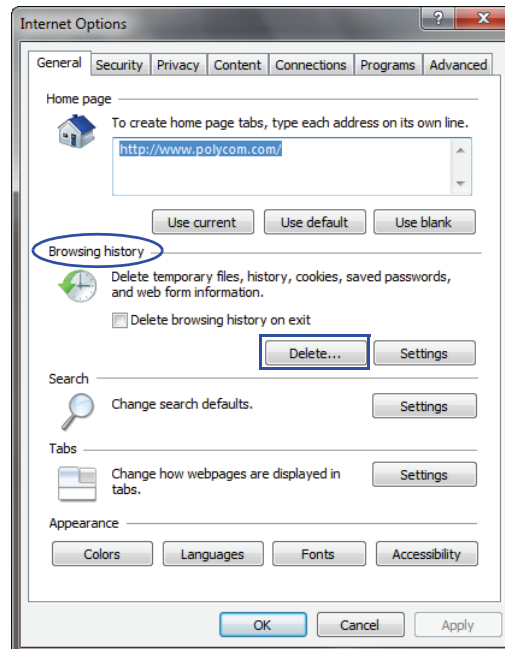
Ao usar o *Internet Explorer 8* para executar os aplicativos *Cliente Web do RMX* ou o *Gerenciador do RMX*, é importante configurar o navegador de acordo com o procedimento a seguir.

### Para configurar o Internet Explorer 8:

- 1 Feche **todos** os navegadores em execução na estação de trabalho.
- 2 Use o *Gerenciador de Tarefas do Windows* para verificar se nenhum processo *iexplore.exe* está em execução na estação de trabalho. Se qualquer processo for encontrado, use o botão **End Task** para encerrá-lo.
- 3 Abra o *Internet Explorer*, mas **não** conecte ao *RMX*.
- 4 Na barra do menu do *Internet Explorer* selecione **Ferramentas >> Opções da Internet**.

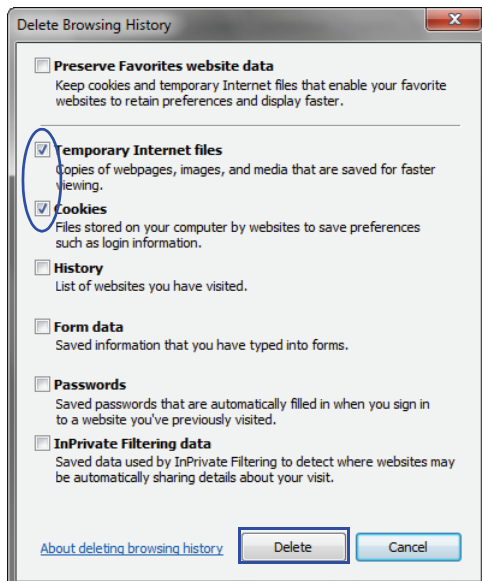


A caixa de diálogo *Opções da Internet* é exibida com a guia *Geral* aberta.



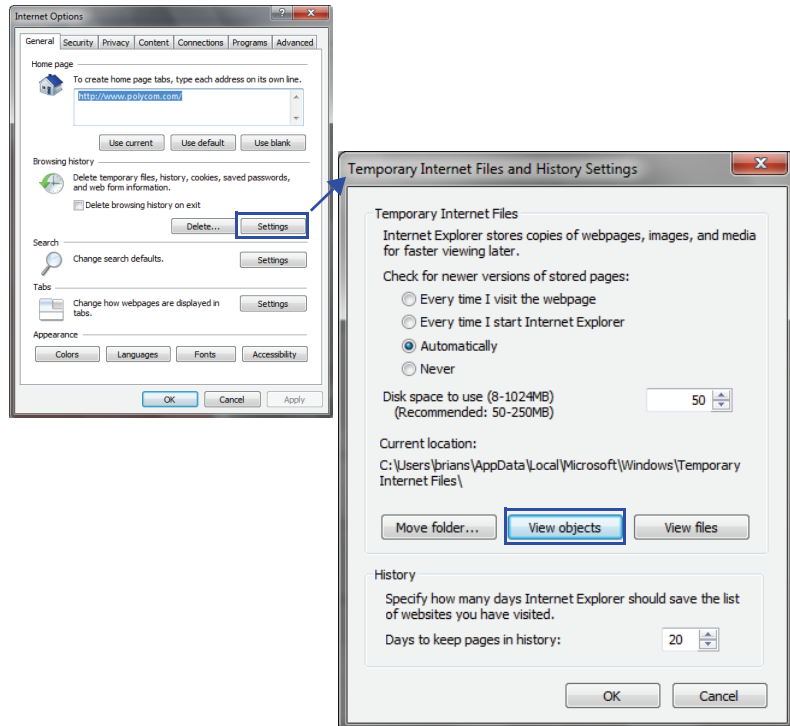
- 5 Na seção *Histórico de navegação*, clique no botão **Excluir**.

A caixa de diálogo *Excluir histórico de navegação* será exibida.



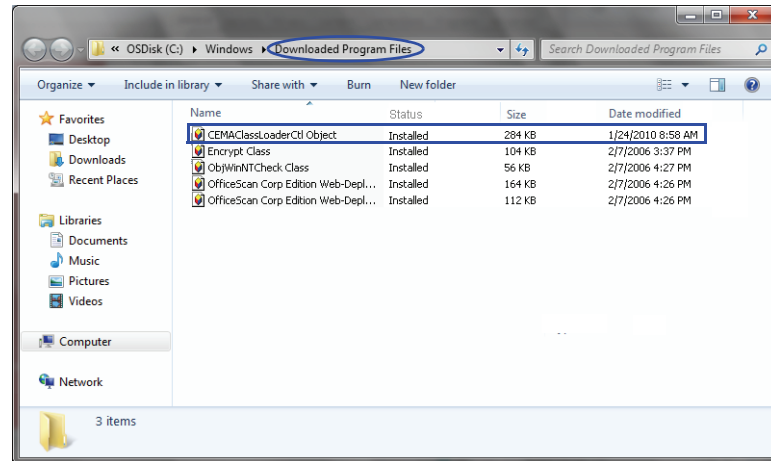
- 6 Marque as caixas Arquivos de Internet Temporários e Cookies.
- 7 Clique no botão Excluir.
- 8 A caixa de diálogo *Excluir histórico da navegação* fecha e os arquivos são excluídos.
- 9 Na caixa de diálogo *Opções da Internet*, clique na guia **Configurações**.

A caixa de diálogo *Arquivos temporários da Internet e Configurações do histórico* será exibida.



**10** Clique no botão **Exibir objetos**.

A pasta *Download dos arquivos do programa* contendo os *Arquivos do programa instalados* é exibida.



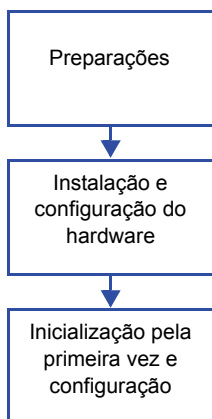
- 11 Selecione o arquivo *CEMAClassLoaderCntl Object*
- 12 Pressione a tecla **Delete** na estação de trabalho.
- 13 Feche a pasta *Download dos arquivos do programa* e a caixa de diálogo *Arquivos temporários da Internet e Configurações do histórico*.
- 14 Na caixa de diálogo *Opções da Internet*, clique no botão **OK** para salvar as alterações e fechar a caixa de diálogo.

## Pré-requisitos

Este manual presume que o usuário possui o seguinte conhecimento:

- Familiaridade com os sistemas operacionais Windows® XP or Vista® e interfaces.
- Familiaridade com Microsoft® Internet Explorer® Versão 6 ou superior.
- Conhecimento básico de conceitos e terminologia de videoconferência.

# Instalação e configuração de primeira vez



A instalação pela primeira vez e configuração do Polycom RMX 2000/4000 consiste dos seguintes procedimentos:

## 1 Preparações:

- Reunir as informações sobre o equipamento e endereço – obtenha as informações necessárias para integração do RMX à rede local.
- Desembalar o RMX.
- Modificar os *Parâmetros da rede de gerenciamento* na tecla USB.

## 2 Instalação e configuração do hardware

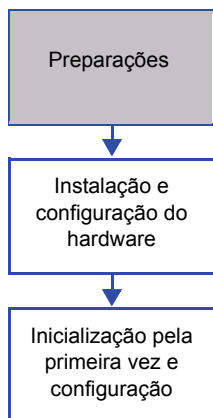
- Montar o RMX numa estante.
- Conectar os cabos necessários.

## 3 Inicialização pela primeira vez e configuração

- Iniciar o RMX.
- Registrar o RMX.
- Conectar ao RMX.
- Configurar o *Serviço de rede de IP padrão*.
- Configurar o *Serviço de rede ISDN/PSTN*.

## Preparações

### Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço



#### Serviços IP

Os endereços IP e os parâmetros de rede que ativam a comunicação entre o RMX, seu aplicativo de gerenciamento e os equipamentos de conferência são organizados em dois serviços IP:

- **Rede de gerenciamento (unidade de controle)**
- **Serviço IP padrão (Serviço de conferência)**

Durante a *Configuração de primeira entrada*, os parâmetros desses dois serviços de rede são modificados para conformidade com suas configurações de rede local.

#### Rede de gerenciamento

A *Rede de gerenciamento* habilita a comunicação entre a RMX *Unidade de controle* e o RMX *Cliente Web* e é usada para gerenciar o RMX.

O RMX é entregue com endereços IP padrão, conforme listado na Tabela 2-1.

#### Definição de rede de gerenciamento

A definição da Rede de gerenciamento pode ser feita de duas formas:

- **Chave USB (método recomendado)** – O sistema é enviado com uma *chave USB* contendo os endereços IP padrão para a unidade de controle e o gerenciamento da prateleira.  
Esses padrões são inicialmente modificados no PC e depois carregados ao RMX.
- **Conexão direta** – Criação de uma rede privada entre o RMX e o computador e modificação dos parâmetros de rede de gerenciamento, usando o *Assistente de configuração rápida* no Cliente Web do RMX.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Configuring Direct Connections to RMX" à página **G-1**.

## Serviço IP padrão (Serviço de conferência)

O *Serviço IP padrão (Serviço de conferência)* é usado para configurar e gerenciar comunicações entre o RMX e os equipamentos de conferência.

### Informações necessárias aos Serviços de rede IP

Ao instalar uma unidade RMX, esses endereços IP padrão devem ser modificados de acordo com suas configurações de rede local. Assim, é importante que antes de ligar a unidade RMX pela primeira vez, você obtenha as informações necessárias para preencher a seção **Configurações de rede local** da tabela de seu administrador de rede.

Para o *RMX 2000*, o administrador da rede deve alocar quatro endereços IP na rede local para um MCU com um cartão MPM e cinco endereços de IP para um MCU com dois cartões MPM.

Para o *RMX 4000*, o administrador da rede deve alocar quatro endereços de IP na rede local para um MCU com um cartão MPM e até sete endereços de IP para um MCU com até quatro cartões MPM.

**Tabela 2-1** Equipamento de rede e informações de endereço

Parâmetro	Padrão de fábrica	Configurações de rede local
<i>Unidade de controle</i> <i>Endereço IP</i>	192.168.1.254	
<i>Unidade de controle</i> <i>Máscara de sub-rede</i>	255.255.255.0	
<i>Endereço IP do</i> <i>roteador padrão</i>	192.168.1.1	
<i>Endereço IP de</i> <i>gerenciamento de</i> <i>prateleira</i>	192.168.1.252	
<i>Endereço IP do host</i> <i>de sinalização</i>	—	
<i>Endereço IP da placa</i> <i>de mídia (MPM 1)</i>	—	
<i>Endereço IP da placa</i> <i>de mídia (MPM 2)</i>	—	

**Tabela 2-1** Equipamento de rede e informações de endereço (Continuação)

Parâmetro	Padrão de fábrica	Configurações de rede local
Endereço IP da placa de mídia (MPM 3) <b>Somente RMX 4000</b>	–	
Endereço IP da placa de mídia (MPM 4) <b>Somente RMX 4000</b>	–	
Endereço IP do gatekeeper (opcional)	–	
Endereço IP do DNS (opcional)	–	
Endereço IP do servidor SIP (opcional)	–	

### Serviços ISDN/PSTN

O Serviço de rede ISDN/PSTN é usado para definir as propriedades do comutador de ISDN/PSTN e as linhas de ISDN sendo executadas no comutador de ISDN/PSTN para o cartão ISDN instalado no RMX.

Antes de configurar o Serviço de Rede ISDN/PSTN, obtenha as seguintes informações de seu Provedor de serviços de ISDN/PSTN:

- Tipo de comutador
- Código de linha e enquadramento
- Plano de numeração
- Tipo de numeração
- Intervalo de número de discagem de entrada



Se o RMX estiver conectado à Rede de ISDN pública, será necessário um CSU externo ou equipamento similar.



## Desembalando o RMX

### Desembalando o RMX 2000

#### Para desembalar e levantar o RMX 2000:

- 1 Quando receber a caixa de embalagem do RMX 2000, inspecione o equipamento quanto a danos e verifique se os componentes coincidem com a etiqueta da embalagem.
- 2 Abra a tampa superior da RMX 2000 caixa da embalagem e assegure-se de que o kit *Acessórios da instalação* contém os cabos de força e a chave USB.
- 3 Remova a tampa superior, retire o RMX 2000 da embalagem e coloque-o em uma superfície plana.

### Desembalando o RMX 4000

#### Para desembalar e levantar o RMX 4000:

- 1 Quando receber a caixa de embalagem do RMX 4000, inspecione o equipamento quanto a danos e verifique se os componentes coincidem com a etiqueta da embalagem.
- 2 O RMX 4000 é despachado em uma caixa com embalagem Stratocell® e a tampa superior pode ser destravada e levantada.
- 3 Abra a tampa superior da caixa da embalagem.

Duas caixas são colocadas no Stratocell® superior, etiquetadas:

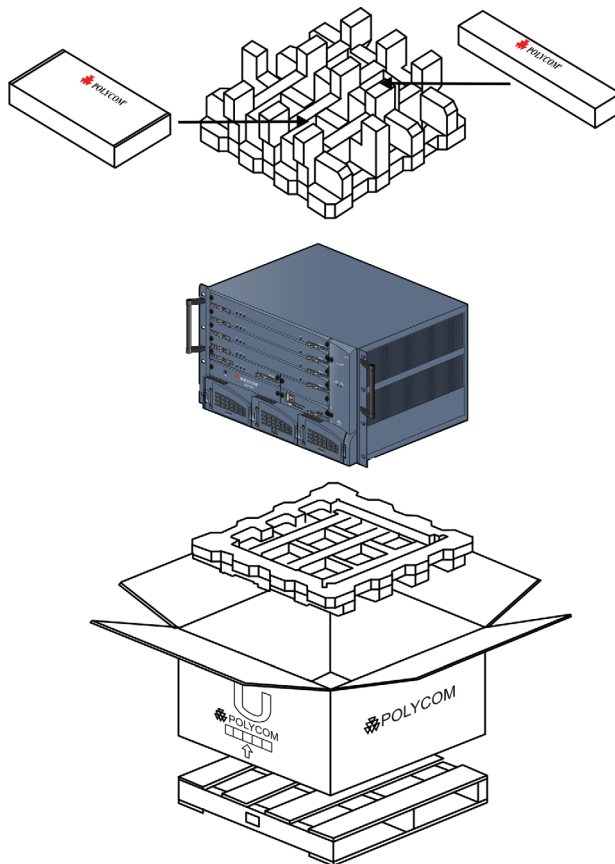
- *Acessórios da instalação*. Esse kit contém os cabos de força e um Disk-on Key (DOK).
- *Acessórios da instalação do suporte*. Esse kit contém os acessórios para os suportes de 19h e 23h conforme segue:

**Tabela 2-2** Pacote dos acessórios da instalação do suporte de 19h e 23h

ID do item	Descrição	Quantidade
MEC2474A-L0	Trilho do chassi para instalação do suporte no RMX 4000. Os suportes de 19h e 23h exigem que esses trilhos sejam instalados na estante.	2
MEC2475A-L0	Abraçadeira de 23" a ser instalada na frente do RMX 4000.	2

Assegure-se de que as caixas contenham todas as partes necessárias.

- 4 Remova as caixas e a Stratocell® superior e abra o saco plástico antiestática que envolve o RMX.



- 5 Segurando a alça em cada lado, retire-o RMX 4000 da caixa e coloque-o em uma superfície plana ou na estante. Remova qualquer material de embalagem antes de posicionar o RMX 4000.



**Atenção:**

São necessárias duas pessoas para retirar a MCU da caixa e ao instalá-la na estante.



Anote o número de série do RMX que está numa etiqueta na parte traseira da unidade. Ele será necessário para registrar o produto mais tarde durante o processo.

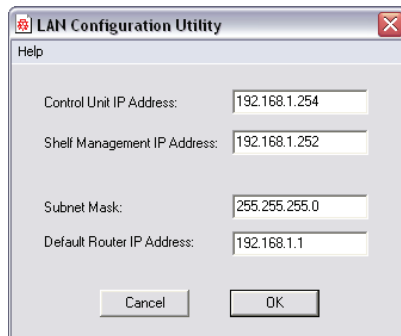
## Modificar as configurações padrão de fábrica da rede de gerenciamento na chave USB

A *chave USB* possui um arquivo de texto, *lan.cfg*, que contém os parâmetros de endereço IP padrão de fábrica. Esses parâmetros devem ser modificados para suas configurações de rede local, usando o *Utilitário de configuração de LAN*, também contido na *chave USB*.

### Para modificar as configurações de chave USB:

- 1 Apanhe a *chave USB* no kit dos *Acessórios de instalação* e insira a mesma na estação de trabalho PC e clique duas vezes em **LanConfigUtility.exe** para iniciar o utilitário.

A caixa de diálogo *Utilitário de configuração de LAN* se abre.



- 2 Modifique os seguinte parâmetros na caixa de diálogo do utilitário, usando as informações fornecidas por seu administrador de rede.
  - Endereço IP da unidade de controle
  - Endereço IP de gerenciamento de prateleira
  - *Máscara de sub-rede*
  - *Endereço IP do roteador padrão*
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Remova a *chave USB* do PC.  
A *chave USB* é exigida para a primeira inicialização.

## Instalação e configuração do hardware

A unidade RMX 2000 deve ser montada numa estante de 19h numa área bem ventilada. A unidade RMX 4000 deve ser montada numa estante de 19h ou 23" numa área bem ventilada. É importante respeitar os *Requisitos do local* conforme descrito no *RMX 2000/4000 Guia de hardware, "Site Requirements"* à página 1-3.

### Instalação do RMX 2000



Para instruções detalhadas, precauções e exigências para instalação do RMX 2000 consulte o Guia de hardware do Polycom RMX 2000.

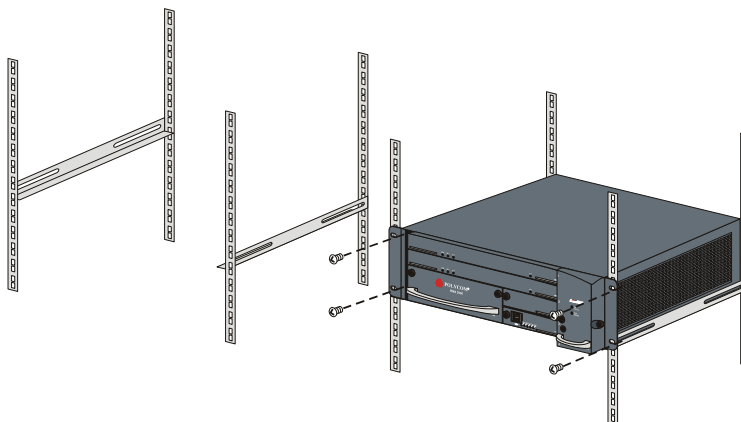
Os procedimentos a seguir têm que ser realizados para instalar o RMX 2000 em seu local:

- Instalar o RMX em uma estante ou como unidade independente
- Conectar o RMX 2000 à fonte de alimentação de energia
- Conectar os cabos de rede (LAN, IP e ISDN) ao RMX

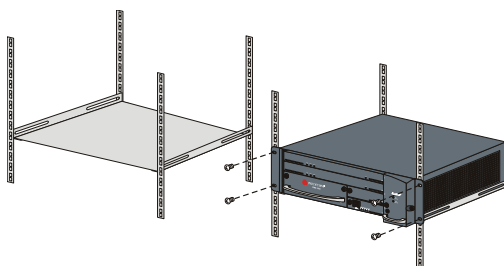
## Montando o RMX 2000 em uma estante

Há dois métodos para instalar o RMX em uma estante de 19h:

- **Usando as abraçadeiras da estante no RMX 2000** – Instale as abraçadeiras da estante fornecidas pelo fabricante na estante. Monte o RMX 2000 na parte superior das abraçadeiras da estante. Aperte o RMX ao suporte com os parafusos através dos quatro orifícios nas abraçadeiras de montagem dianteiras do RMX.



- **Usando uma prateleira** – Instale a prateleira fornecida pelo fabricante no suporte. Monte o RMX na prateleira. Aperte o RMX ao suporte com os parafusos através dos quatro orifícios nas abraçadeiras de montagem dianteiras do RMX.



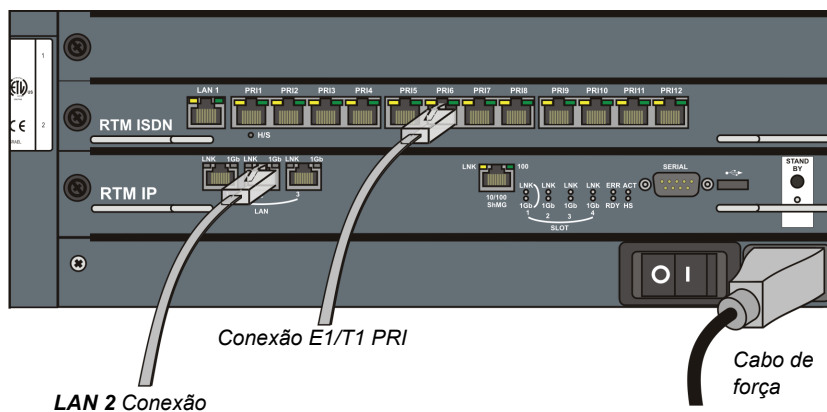
## Conectando os cabos ao RMX 2000



Não remova as tampa protetora das portas LAN1, LAN3 e ShMG.

Conecte os seguintes cabos ao painel traseiro:

- Cabo de alimentação
- Cabo LAN à porta **LAN 2**
- Cabos E1/T1 à portas **PRI**



Para maximizar o desempenho da conferência, especialmente em ambientes de chamadas de alta taxa de bits, é recomendável uma conexão de 1 Gb.

## Instalando o RMX 4000

Os procedimentos a seguir têm que ser realizados para instalar o RMX 4000 em seu local:

- Montar o RMX em uma estante
- Conectar o RMX 4000 à fonte de alimentação de energia
- Conectar os cabos de rede (LAN, IP e ISDN) ao RMX

## Montando o RMX 4000 em uma estante

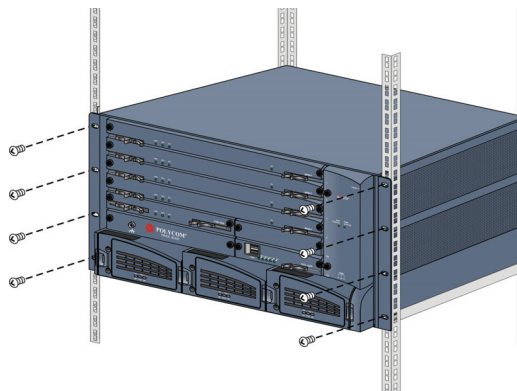
Coloque o RMX 4000 em uma superfície plana, como por exemplo um tampo, ou monte-o em uma estante de 19h/23h.



Para uma descrição detalhada das exigências e precauções de segurança e a instalação do RMX 4000 como unidade independente, em uma estante de 23h ou a montagem inversa do em uma estante de 19h, consulte o *Guia de hardware do RMX 4000*.

### Para instalar o RMX 4000 em uma estante de 19h:

- **Usando as abraçadeiras da estante no RMX 4000**
  - Instale os trilhos do chassi fornecidos pela Polycom na estante.
  - Monte o RMX 4000 na parte superior das abraçadeiras da estante.
  - Aperte o RMX na estante com os parafusos através dos oito orifícios nas abraçadeiras de montagem dianteiras do RMX.
- **Usando uma prateleira**
  - Instale a prateleira fornecida pelo fabricante da estante, na estante.
  - Monte o RMX na prateleira.
  - Aperte o RMX ao suporte com os parafusos através dos quatro orifícios nas abraçadeiras de montagem dianteiras do RMX.



## Conectando o RMX 4000 à fonte de alimentação de energia

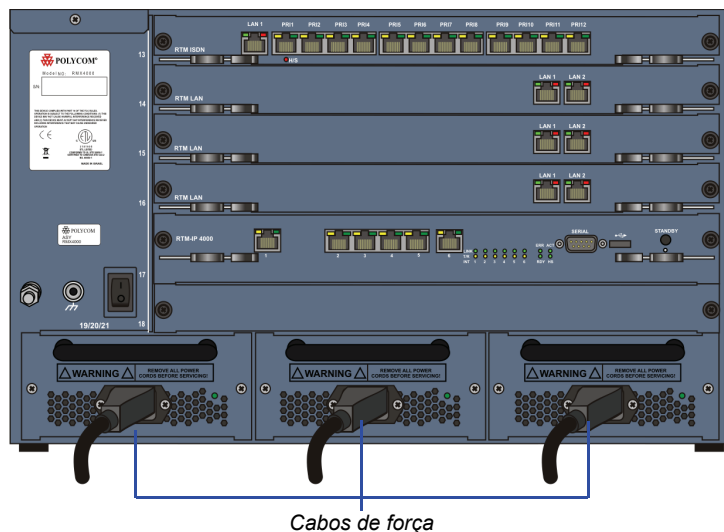


O condutor terra de proteção e o cabo devem ter no mínimo 10AWG.

Conecte os seguintes cabos de força ao painel traseiro do RMX 4000:

### Conexões da alimentação de energia CA:

- 1 Insira os cabos de força em cada um dos três módulos de entrada de energia CA (PEMs).



**Figura 2-1** Exibir como energia CA Painel traseiro do RMX 4000

### Conexões da alimentação de energia CC:

- 1 Nos módulos DC Power Rail ajuste os dois disjuntores para OFF.



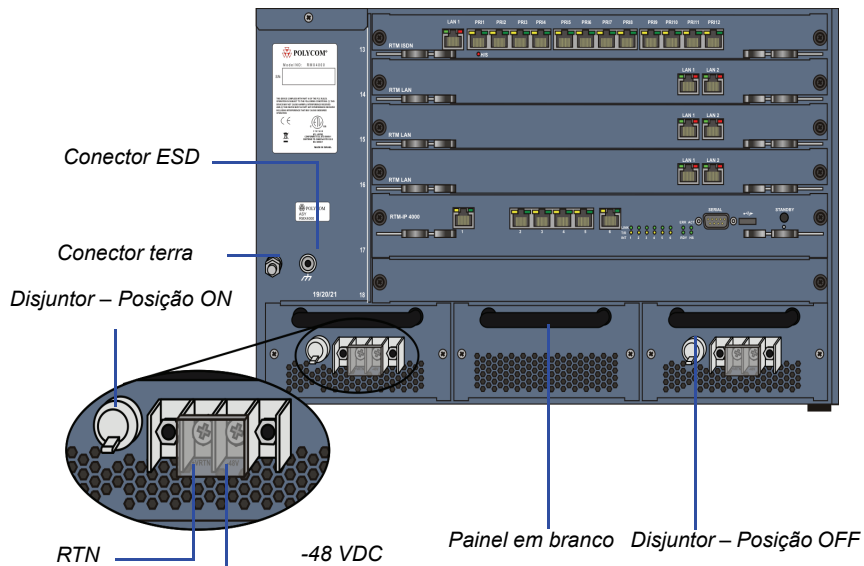
Dois tipos de disjuntores podem ser instalados no módulo DC Power Rail (PRM). Para mais informações, consulte o *RMX 4000 Administrator's Guide*.



- 2** Assegure-se de que os cabos da rede elétrica que fornecem eletricidade às unidades de energia CC estejam na posição OFF ou desconectados.
- 3** Remova as tampas de plástico transparentes no bloco do terminal.
- 4** Usando os dois fios de uma cabo 10 AWG operando a partir da unidade de distribuição de energia CC, conecte o fio preto ao bloco do terminal -48VDC e o fio vermelho ao bloco do terminal RTN.



- Um cabo 10 AWG deve ser usado para conectar a rede elétrica ao módulo DC Power Rail do RMX 4000.
- Os fios de alimentação para a versão CC devem terminar com os conectores rápidos.
- Cabos de extensão não podem ser usados.



O slot/módulo PRM central é encaixado com um painel em branco e o slot não pode ser usado em um sistema com tensão CC.

- 5** Conecte o fio verde ou o fio verde-amarelo ao ponto parafuso de "aterramento" M6x15 de ponto único do sistema.



A classificação do condutor terra de proteção deve ser de no mínimo 10 AWG.

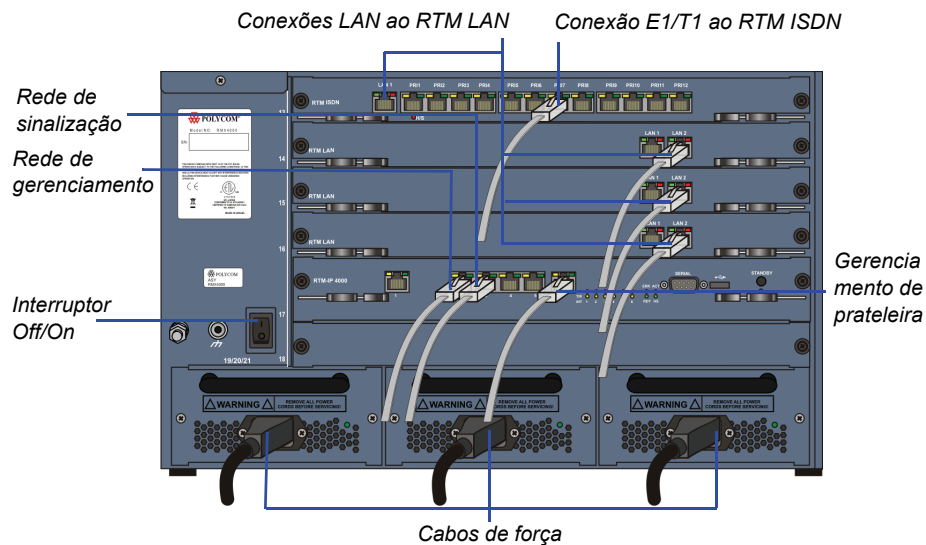
Se a unidade for montada em uma estante, o aterramento de ponto único da MCU deve ser conectado ao suporte com um condutor único e fixado para evitar que se solte. Ao usar condutores sem isolamento, eles devem ser revestidos com componente antioxidante apropriado antes de fazer as dobras das conexões. Conectores estanhados, banhados em solda ou em prata não têm que ser preparados dessa maneira.

- 6** Recoloque as tampas de plástico transparentes ao bloco do terminal.
- 7** Ligue a rede elétrica que alimenta o RMX.
- 8** Ligue o disjuntor em cada um dos módulos DC Power Rail.

## Conectando os cabos no RMX 4000

Para conectar os cabos (sistemas CA e CC):

- **RTM-IP 4000:**
  - Conecte o cabo da rede de gerenciamento à **LAN 2**.
  - Conecte o cabo de sinalização à **LAN 3**.
  - Conecte o cabo de Gerenciamento de Prateleira à **LAN 6**.
- Para cada **RTM LAN** instalada - Conecte o cabo LAN ao **LAN 2**.
- Para cada **RTM ISDN** instalado:
  - Conecte os cabos E1/T1 às suas portas **PRI**.
  - Conecte o cabo LAN à **LAN 1**.



**Figura 2-2** Painel traseiro do RMX 4000 Exibe os cabos de energia CA e os cabos de comunicação

## Primeira inicialização e configuração



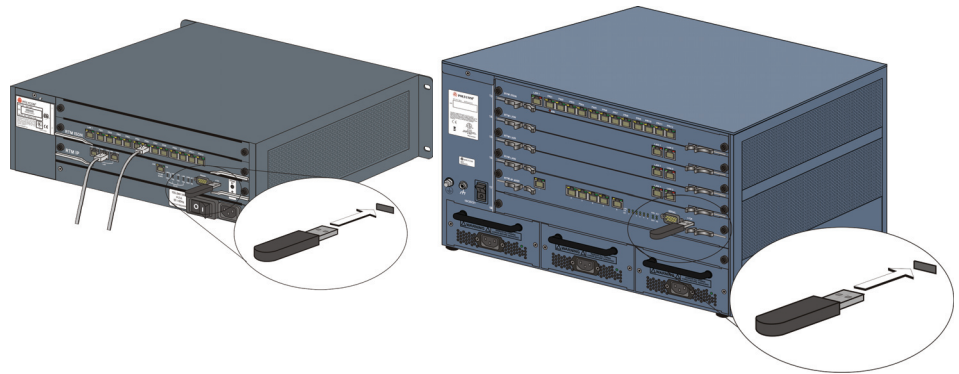
Há quatro procedimentos necessários para configurar o novo RMX. É importante que sejam realizados na seguinte seqüência:

- 1 Primeira inicialização
- 2 Registro do produto.
- 3 Conexão à MCU.
- 4 Modificação das configurações de serviço IP e ISDN/PSTN padrão (Assistente de configuração rápida).

### Procedimento 1: Primeira inicialização

Para acionar pela primeira vez usando a chave USB:

- 1 Insira a *chave USB* contendo os endereços IP modificados na porta USB do painel traseiro do RMX.



- 2 Ligue o RMX.

**Sistema CA** – Ligue a energia pressionando o interruptor de energia localizado no painel traseiro do RMX 4000.

**Sistema CC** – Ligue a rede que alimenta o RMX e então ligue cada um dos módulos DC power rail.

Os parâmetros no arquivo *lan.cfg* são carregados da chave USB à memória do RMX e aplicados durante a sequência de ligação.

A sequência de ligação do sistema pode levar até cinco minutos.

Durante a inicialização pela primeira vez, o LED vermelho ERR do painel frontal do RMX permanece aceso até que ambos, o *Gerenciamento* e os *Serviços de rede IP*, tenham sido definidos.

Quando a configuração do RMX estiver concluída (incluindo o *Gerenciamento* e os *Serviços de rede IP*), e se não houver qualquer *Erros de sistema*, o LED verde RDY no módulo CNTL (no painel frontal do RMX) acende.

- 3 Remova a *chave USB*.

## Procedimento 2: Registro do produto

Antes que RMX possa ser usado, é necessário registrar o produto e obter uma *Chave de ativação*.

Durante a primeira ligação, a caixa de diálogo *Ativação do produto* é exibida, solicitando que você insira uma *Chave de ativação*.

### Como obter uma chave de ativação

- 1 Acesse a página de *Serviço e Suporte* do website da Polycom em:  
**`http://portal.polycom.com`**
- 2 Conecte-se com seu *Endereço de e-mail* e *Senha* ou registre-se como novo usuário.
- 3 Selecione **Registro do produto**.
- 4 Siga as instruções da tela para o *Registro do produto* e para *Ativação do produto*. (O número de série do RMX está numa etiqueta na parte traseira da unidade, se necessário.)
- 5 Quando a *Chave de ativação de produto* for exibida, escreva-a ou **copie-a** para ser colada posteriormente ao campo *Chave de ativação* da caixa de diálogo *Ativação de produto*.

## Procedimento 3: Conexão à MCU



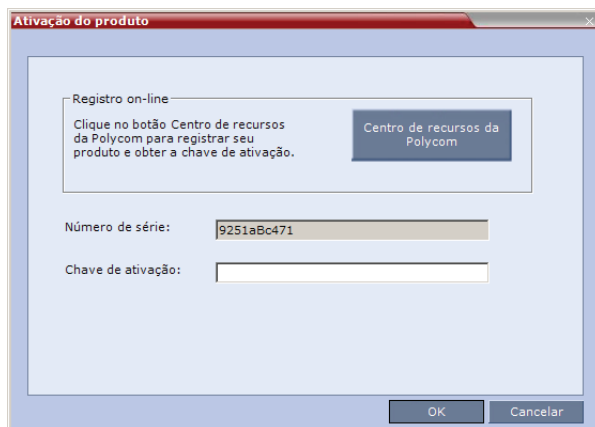
Se o Windows7™ estiver instalado na estação de trabalho, **Modo protegido** deve ser desativado antes de conectar à MCU executando a Versão 6.0 do software.

Para mais informações, consulte "Configurações de Segurança do Windows 7™" à página 1-14.

- 1 Inicie o aplicativo *Cliente Web RMX* na estação de trabalho.
  - a Na linha de endereço do navegador, insira o endereço IP da *Unidade de controle* no formato:  
**http://<Endereço IP da unidade de controle>**, conforme definido na chave USB.
  - b Pressione **Enter**.

A tela de conexão *Cliente Web RMX* será exibida.

- 2 Na tela de Login do *RMX Client Web*, insira o *Nome de usuário (POLYCOM)* e a *Senha (POLYCOM)* padrão, e clique em **Login**.  
O *Cliente Web RMX* abre e a caixa de diálogo *Ativação do produto* aparece com o número de série preenchido:



- 3 No campo *Chave de ativação*, insira ou **cole** a *Chave de ativação do produto* obtida anteriormente.
- 4 Clique em **OK**.

Como nenhum *Serviço de rede de IP padrão* foi definido, o sistema inicia automaticamente o *Assistente de configuração rápida*.

## Procedimento 4: Modificação do Serviço de IP padrão e das Configurações de serviço de rede ISDN/PSTN

O *Assistente de configuração rápida* ajuda na configuração do *Serviço da rede de sinalização*. Ele inicia automaticamente se nenhum *Serviço da rede de sinalização* estiver definido. Isso acontece durante a *Inicialização pela primeira vez*, antes de o serviço ter sido definido ou se o *Serviço de sinalização* tiver sido excluído, seguido por uma reinicialização do RMX.

A guia *Serviço de gerenciamento de IP* no *Assistente de configuração rápida* estará ativado apenas se os endereços de IP de gerenciamento padrão de fábrica não forem modificados.



No RMX 2000 e no RMX 4000, IPv4 é o protocolo padrão para configuração do Serviço da rede no *Assistente da Configuração Rápida*.

Se o endereçamento do IPv6 for exigido, complete o *Assistente de configuração rápida* e então:

- 1** Modifique a *Rede de gerenciamento* para usar o endereçamento IPv6 ou o endereçamento IPv4 e IPv6.
- 2** Reinicie o RMX.
- 3** Use o *Assistente de configuração rápida* que agora inclui as opções de endereçamento IPv6 ou o endereçamento IPv4 e IPv6 para configurar o *Serviço da Rede de Sinalização*.

Para uma descrição detalhada dos Serviços da Rede de IP, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*.

## Assistente de configuração rápida

1 Insira as informações de IP obrigatórias na caixa de diálogo.

### RMX 2000

Fast Configuration Wizard

IP Management Service  
IP Signaling  
Routers  
DNS  
Network Type  
Gateway  
SIP Server  
Security  
ISDN/PSTN  
PRI Settings  
Span Definition  
Phones  
Spans  
System Flags

Network Service Name: IP Network Service

Signaling Host IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Media Card 1 IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Media Card 2 IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Subnet Mask: 255.255.255.0

Back

### RMX 4000

Fast Configuration Wizard

IP Management Service  
IP Signaling  
Routers  
DNS  
Network Type  
Gateway  
SIP Server  
Security  
ISDN/PSTN  
PRI Settings  
Span Definition  
Phones  
Spans  
System Flags

Network Service Name: IP Network Service

Signaling Host IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Media Card 1 IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Media Card 2 IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Media Card 3 IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Media Card 4 IP Address:  
IPv4: 0.0.0.0

Subnet Mask: 255.255.255.0

Back Next Cancel

**Tabela 2-3** Assistente de configuração rápida – Sinalização de IP

Campo	Descrição
Nome do serviço de rede	O nome do <i>Serviço IP padrão</i> é atribuído ao Serviço de rede IP pelo Assistente de configuração rápida. Esse nome pode ser alterado. <b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as caixas de diálogo de Sinalização IP e pode conter conjuntos de caracteres que usam codificação Unicode.



**Tabela 2-3** Assistente de configuração rápida – Sinalização de IP

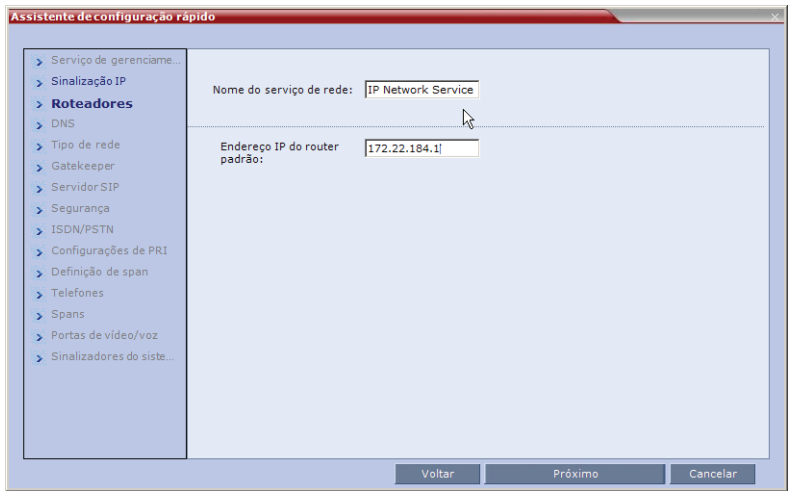
Campo	Descrição
<i>Endereço IP do host de sinalização</i>	Insira o endereço a ser usado pelos terminais IP ao discar à MCU. Chamadas efetuadas do RMX são iniciadas a partir desse endereço. Esse endereço é usado para registrar o RMX a um Gatekeeper ou a um servidor Proxy SIP.
<i>Endereços de IP MPM/MPM+ 1-4</i>	Digite os endereços de IP de cada cartão de mídia (MPM/MPM+ 1 e MPM/MPM+ 2-4 (se instalado)) conforme fornecido pelo administrador da rede. Os terminais conectam-se a conferências e transmitem a chamada de mídia (vídeo, voz e conteúdo) através desses endereços.
<i>Máscara de sub-rede</i>	Insira a máscara de sub-rede do MCU. Valor padrão: 255.255.255.0.



Se for obrigatória *Comunicação segura* no RMX: complete o login do *Assistente de configuração rápida*, instale o *Certificado* e, em seguida, ative o *Modo de comunicação segura*.

## 2 Clique em **Próximo**.

**3** Insira as informações de **Roteadores** obrigatórias na caixa de diálogo.



**Tabela 2-4** Assistente de configuração rápida – Roteadores

Campo	Descrição
Endereço IP do roteador padrão	Insira o endereço IP do roteador padrão.

**4** Clique em **Próximo**.

5
Insira as informações de DNS obrigatórias na caixa de diálogo.

Assistente de configuração rápido

> Serviço de gerenciam...

> Sinalização IP

> Roteadores

> DNS

> Tipo de rede

> Gatekeeper

> Servidor SIP

> Segurança

> ISDN/PSTN

> Configurações de PRI

> Definição de span

> Telefones

> Spans

> Portas de vídeo/voz

> Sinalizadores do siste...

Nome do serviço de rede: IP Network Service

Nome do host da MCU: PolycomMCU

DNS: Desativado

☐ Registrar nomes de host automaticamente no servidor DNS

Nome do domínio local:

Endereço IP do servidor DNS primário: 0.0.0.0

Voltar

Próximo

Cancelar

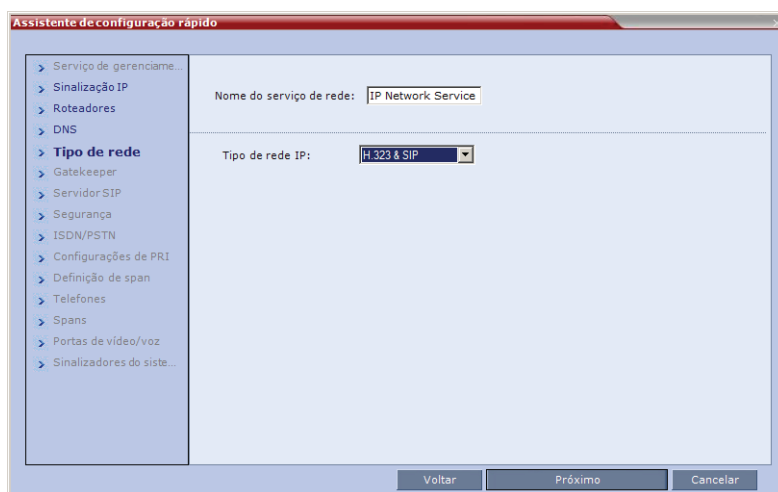
Tabela 2-5
Assistente de configuração rápida – DNS

Campo	Descrição
Nome do host da MCU	Insira no nome da MCU na rede. O nome padrão é RMX.
DNS	Selecione: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Off</b> – se os servidores de DNS não estiverem sendo usados na rede.</li> <li><b>Especificar</b> – para inserir os endereços IP dos servidores de DNS.</li> </ul> <b>Nota:</b> Os campos de endereço IP estarão ativados somente se <b>Especificar</b> for selecionado.
Registrar nomes de host automaticamente no servidor DNS	Selecione essa opção para registrar automaticamente o Host de sinalização da MCU e o Gerenciamento de prateleira com o servidor de DNS.
Nome do domínio local	Insira o nome do domínio onde a MCU estiver instalada.

**Tabela 2-5** Assistente de configuração rápida – DNS (Continuação)

Campo	Descrição
Endereço IP do servidor DNS primário	O endereço IP estático do servidor de DNS primário.

- 6** Clique em **Próximo**.
- 7** Selecione o *Tipo de rede IP*: **H.323, SIP** ou **H.323 e SIP**.



- 8** Clique em **Próximo**.
- 9** Se apenas **SIP** tiver sido selecionado, vá para a **Etapa 13**.

10
Insira as informações de **Gatekeeper** obrigatórias na caixa de diálogo.

Assistente de configuração rápido

> Serviço de gerenciamento...

> Sinalização IP

> Roteadores

> DNS

> Tipo de rede

> **Gatekeeper**

> Servidor SIP

> Segurança

> ISDN/PSTN

> Configurações de PRI

> Definição de span

> Telefones

> Spans

> Portas de vídeo/voz

> Sinalizadores do sistema

Nome do serviço de rede: IP Network Service

Gatekeeper

Desativado

Gatekeeper primário

Endereço IP ou nome:

Prefixo da MCU no gatekeeper

Alias

Alias	Tipo
	Nenhum
	Nenhum
	Nenhum
	Nenhum
	Nenhum

Voltar

Próximo

Cancelar

Tabela 2-6
Assistente de configuração rápida – Gatekeeper

Campo	Descrição
<i>Gatekeeper</i>	Selecione <b>Especificar</b> para ativar a configuração do endereço IP do gatekeeper. Quando <b>Off</b> estiver selecionado, todas as opções de gatekeeper estarão desativadas.
<b>Gatekeeper primário</b>	
<i>Endereço IP ou nome</i>	Insira o nome host do gatekeeper (se for usado um servidor DNS) ou um endereço IP.
<i>Prefixo da MCU no gatekeeper</i>	Insira a linha com a qual a MCU se registra com o gatekeeper. O gatekeeper usa essa linha para identificar a MCU ao encaminhar chamadas a ela. Os terminais H.323 usam esse número como parte de sua linha de discagem ao chamar a MCU.

2-25

**Tabela 2-6** Assistente de configuração rápida – Gatekeeper (Continuação)

Campo	Descrição
<b>Alias</b>	
<i>Alias</i>	<p>O alias que identifica o Host de sinalização do RMX na rede. Até cinco aliases podem ser definidos para cada RMX.</p> <p><b>Nota:</b> Quando um gatekeeper é especificado, pelo menos um prefixo ou alias deve ser inserido na tabela.</p>
<i>Tipo</i>	<p>O tipo define o formato pelo qual o alias do cartão é enviado ao gatekeeper. Cada alias pode ter um tipo diferente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• H.323 ID (ID alfanumérica)</li><li>• E.164 (dígitos 0-9, * e #)</li><li>• ID de e-mail (formato do endereço de e-mail, por exemplo, abc@example.com)</li><li>• Número de participante (dígitos 0-9, * e #)</li></ul> <p><b>Nota:</b> Embora todos os tipos sejam suportados, o tipo de alias a ser usado depende dos recursos do gatekeeper.</p>

- 11** Clique em **Próximo**.
- 12** Se apenas **H.323** tiver sido selecionado, vá para a **Etapa 15**.

**13** Insira as informações obrigatórias de **Servidor SIP** na caixa de diálogo.

**Tabela 2-7** Assistente de configuração rápida – Servidor SIP

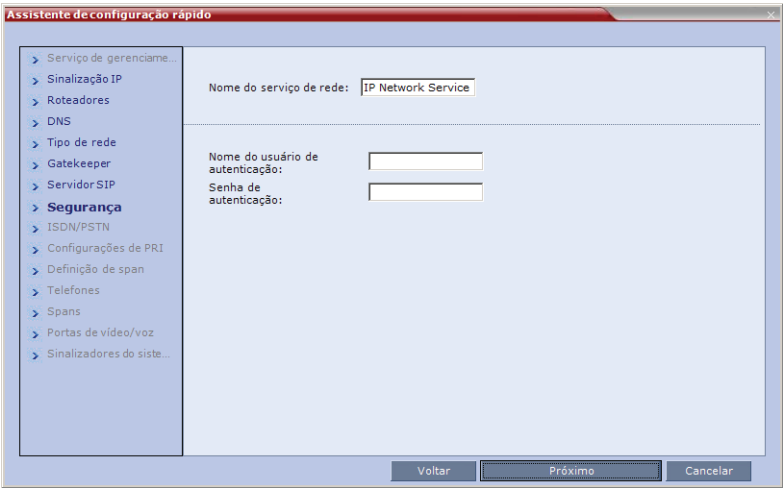
Campo	Descrição
<i>Servidor SIP</i>	Selecione: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Especificar</b> – para configurar manualmente os servidores SIP.</li><li>• <b>Off</b> – se os servidores SIP não estiverem presentes na rede.</li></ul>
<i>Endereço IP do servidor SIP</i>	Insira o endereço de IP do servidor SIP preferencial ou seu nome host (se for usado um servidor DNS).

**Tabela 2-7** Assistente de configuração rápida – Servidor SIP (Continuação)

Campo	Descrição
Tipo de transporte	Selecione o protocolo que é usado para a sinalização entre a MCU e o Servidor SIP ou os terminais, de acordo com o protocolo suportado pelo Servidor SIP:
	<b>UDP</b> – Selecione esta opção para usar UDP para sinalização.
	<b>TCP</b> – Selecione esta opção para usar TCP para sinalização.
	<b>TLS</b> – O <i>Host de sinalização</i> escuta apenas a porta segura 5061 e todas as conexões de saída são estabelecidas em conexões seguras. As chamadas dos clientes SIP ou servidores a portas não seguras são rejeitadas.
	Os seguintes protocolos são suportados: <ul style="list-style-type: none"><li>• TLS 1.0</li><li>• SSL 2.0</li><li>• SSL 3.0</li></ul>

**14** Clique em **Próximo**.

Insira as informações de **Segurança** obrigatórias na caixa de diálogo.



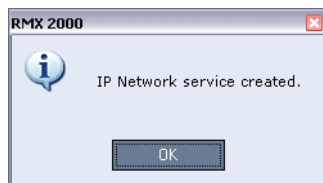


**Tabela 2-8** Assistente de configuração rápida – Segurança

Campo	Descrição
<i>Autenticação</i> <i>Nome do usuário</i>	Insira o nome da conferência, da Fila de entrada ou da Sala de conferência, conforme registrado no proxy. Esse campo pode conter até 20 caracteres ASCII.
<i>Autenticação</i> <i>Senha</i>	Insira a senha da conferência, da Fila de entrada ou da Sala de reunião, conforme definido no proxy. Esse campo pode conter até 20 caracteres ASCII.

**15** Clique em **Próximo**.

O Serviço de Rede IP será criado e confirmado.

**16** Clique em **OK**.

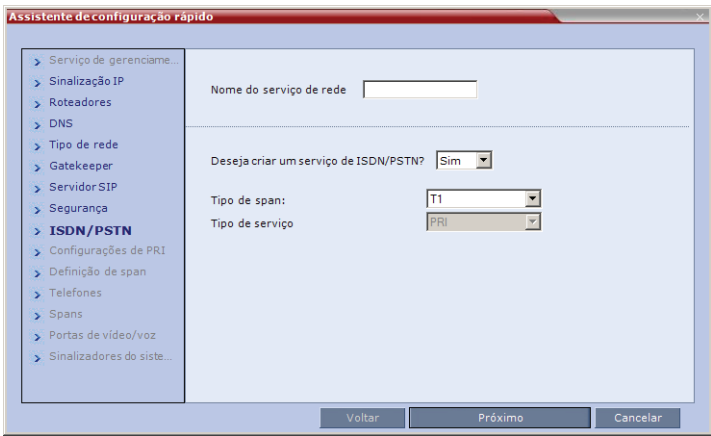
Durante a configuração inicial do RMX, se o sistema detectar a presença do cartão RTM ISDN, as telas de definição do *Serviço de rede SDN/PSTN* do *Assistente de Configuração Rápida* são ativadas.

Se não houver uma placa RTM ISDN no RMX ou se você não desejar definir um *Serviço de rede ISDN/PSTN*, vá para a Etapa 33.



Um novo Serviço de rede ISDN/PSTN pode ser definido mesmo se nenhuma placa RTM ISDN estiver instalada no sistema, **mas** apenas por meio da caixa de diálogo *Serviço de rede SDN/PSTN* -> *Adicionar novo serviço*.

A seqüência de configuração de ISDN/PATN do *Assistente de configuração rápida* começa com a caixa de diálogo de *ISDN/PSTN* :



**17** Defina os seguintes parâmetros:

**Tabela 2-9** *Assistente de configuração rápida – Configurações de Serviço ISDN*

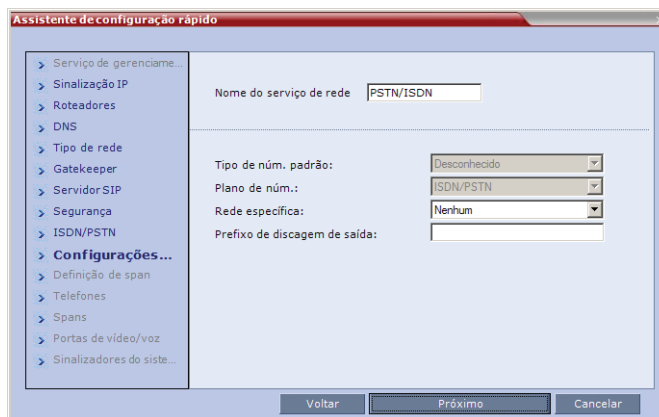
Campo	Descrição
<i>Nome do serviço de rede</i>	Especifique o nome do provedor de serviço (concessionária) ou um outro nome à sua escolha, usando até 20 caracteres. O Nome de serviço de rede identifica o Serviço de ISDN/ PSTN para o sistema. Nome padrão: Serviço ISDN/PSTN <b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as guias de Propriedades de rede ISDN/PSTN e pode conter conjuntos de caracteres que usem codificação Unicode.

**Tabela 2-9** Assistente de configuração rápida – Configurações de Serviço ISDN

Campo	Descrição
<i>Tipo de span</i>	<p>Selecione o tipo de linhas de spans (ISDN/PSTN), fornecidas pelo provedor de serviço que estão conectadas ao RMX. Cada span pode ser definido como um Serviço de rede separado ou todos os spans da mesma concessionária podem ser definidos como parte do mesmo Serviço de rede. Selecione uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>T1</b> (EUA – 23 canais B + 1 canal D)</li> <li>• <b>E1</b> (Europa – 30 canais B + 1 canal D)</li> </ul> <p>Padrão: T1</p> <p><b>Nota:</b> Apenas um <i>Tipo de span</i> (E1 ou T1) é suportado no RMX. Se o primeiro span for definido como tipo E1, todos os outros spans que vierem a ser definidos posteriormente também deverão ser do tipo E1.</p>
<i>Tipo de serviço</i>	PRI é o único tipo de serviço suportado. É selecionado automaticamente.

**18** Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Configurações de PRI* abre.



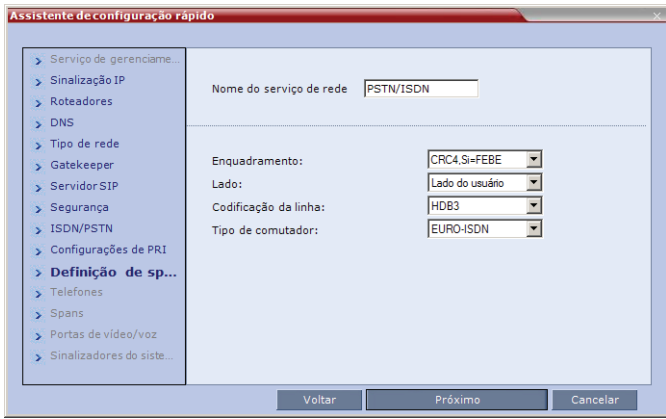
**19** Defina os seguintes parâmetros:

**Tabela 2-10** Assistente de configuração rápida – Configurações de PRI

Campo	Descrição
<i>Tipo de núm. padrão</i>	<p>Selecione o Tipo de núm. padrão na lista.</p> <p>O Tipo de núm. define como o sistema trata os dígitos de discagem. Por exemplo, se você digitar oito dígitos de discagem, o Tipo de núm. define se esse número é nacional ou internacional.</p> <p>Se as linhas de PRI estiverem conectadas ao RMX através de um comutador de rede, a seleção do Tipo de núm. será usada para encaminhar a chamada a uma linha de PRI específica. Se desejar que a rede interprete os dígitos de discagem para encaminhamento da chamada, selecione <b>Desconhecido</b>.</p> <p>Padrão: Desconhecido</p> <p><b>Nota:</b> Para spans de E1, esse parâmetro é definido pelo sistema.</p>
<i>Plano de núm.</i>	<p>Selecione o tipo de sinalização (Plano de número) na lista, de acordo com as informações fornecidas pelo provedor de serviço.</p> <p>Padrão: ISDN</p> <p><b>Nota:</b> Para spans de E1, esse parâmetro é definido pelo sistema.</p>
<i>Especificar rede</i>	<p>Selecione o serviço apropriado se um serviço for usado por seu provedor de serviços.</p> <p>Alguns provedores de serviço podem ter vários programas de serviço que podem ser usados.</p> <p>Padrão: Nenhum</p>
<i>Prefixo de discagem de saída</i>	<p>Insira o prefixo que o PBX necessita para discagem externa. Deixe esse campo em branco se não for necessário um prefixo de discagem de saída.</p> <p>O campo pode estar vazio (em branco) ou pode conter um valor numérico entre <b>0</b> e <b>9999</b>.</p> <p>Padrão: Em branco</p>

**20** Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Definição de span* abre.



**21** Defina os seguintes parâmetros:

**Tabela 2-11** Assistente de configuração rápida – Definição de spans

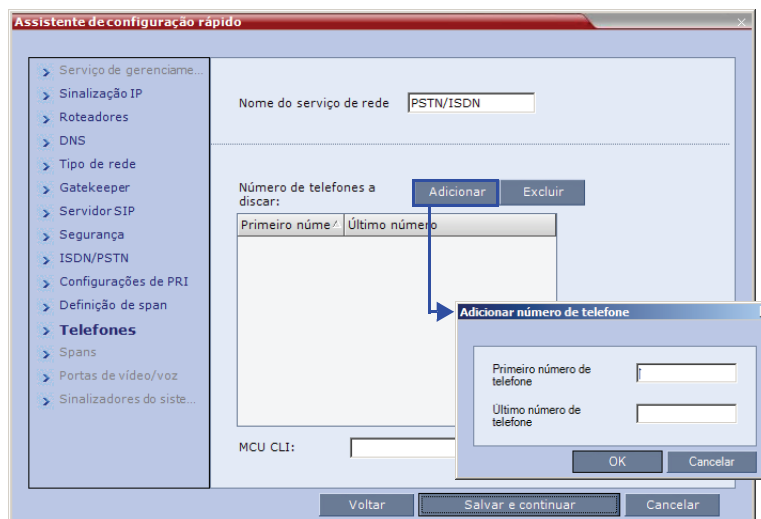
Campo	Descrição
<i>Enquadramento</i>	Selecione na lista o formato de Enquadramento usado pela concessionária para a interface de rede. <ul style="list-style-type: none"><li>Para spans de T1, o padrão é SFSF.</li><li>Para spans de E1, o padrão é FEBE.</li></ul>
<i>Lado</i>	Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li>Lado do usuário (padrão)</li><li>Lado da rede</li><li>Lado simétrico</li></ul> <b>Nota:</b> Se o PBX estiver configurado do lado da rede, a unidade RMX deverá ser configurada como o lado do usuário e vice-versa, ou ambos deverão ser configurados simetricamente.
<i>Codificação da linha</i>	Selecione na lista o método de codificação da linha PRI. <ul style="list-style-type: none"><li>Para spans de T1, o padrão é B8ZS.</li><li>Para spans de E1, o padrão é HDB3.</li></ul>

**Tabela 2-11**    *Assistente de configuração rápida – Definição de spans*

Campo	Descrição
<i>Tipo de comutador</i>	Selecione o nível de marca e de revisão do equipamento de comutação instalado no escritório central do provedor de serviço. <ul style="list-style-type: none"><li>• Para spans de T1, o padrão é AT&amp;T4ESS.</li><li>• Para spans de E1, o padrão é EURO ISDN.</li></ul>

**22** Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Telefones* abre.



- 23** Clique em **Adicionar** para definir os intervalos de números de discagem de entrada.

A caixa de diálogo *Adicionar telefone* abre.

- 24** Defina os seguintes parâmetros:

**Tabela 2-12** Assistente de configuração rápida – Adicionar telefones

Campo	Descrição
<i>Primeiro número</i>	O primeiro número no intervalo do número de telefone.
<i>Último número</i>	O último número no intervalo do número de telefone.



- Um intervalo deve incluir pelo menos dois números de discagem de entrada.
- Um intervalo não pode ultrapassar 1.000 números.

- 25** Clique em **OK**.

O novo intervalo será adicionado à tabela de *Números de telefone de discagem de entrada*.

**26 Opcional.** Repita as etapas **23** a **24** para definir os intervalos de discagem de entrada adicionais.

**27** Na guia *Fones* insira a *CLI da MCU* (Identificação de linha de chamada).

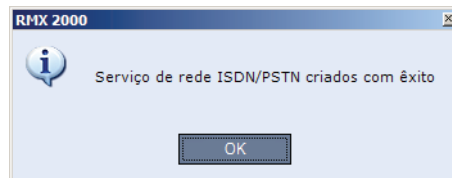
Nas conexões de discagem de entrada, a *CLI de MCU* indica o número da MCU discado pelo participante. Na conexão de discagem de saída, indica o número MCU (CLI) que é visto pelo participante.

**28** Clique em **Salvar e Continuar**.

Após clicar em **Salvar e Continuar**, você não pode usar o botão **Voltar** para retornar às caixas de diálogo anteriores de configuração.

O *Serviço de rede ISDN/PSTN* é criado e adicionado à lista de Serviços de rede ISDN/PSTN.

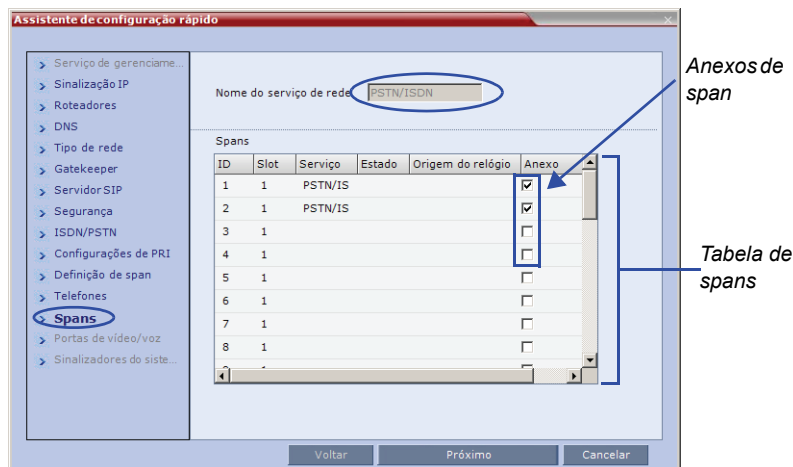
Se o sistema não puder criar o *Serviço de rede ISDN/PSTN*, uma mensagem de erro será exibida, indicando a causa e permitindo o acesso à caixa de diálogo apropriada no *Assistente de configuração rápida para ação corretiva*.



**29** Clique em **OK** para continuar a configuração.



A caixa de diálogo *Spans* se abre exibindo os seguintes campos somente de leitura:



- **ID** – o conector no cartão *ISDN RTM* (PRI1 a PRI12).
- **Slot** – o cartão *MPM* ao qual o cartão *ISDN RTM* está conectado (MPM 1 ou MPM 2).
- **Serviço** – o Serviço de rede *ISDN/PSTN* ao qual o span é atribuído.
- **Origem do relógio** – indica se sincronização de sinalização de *ISDN* está sendo alimentada pela fonte de relógio *Primária* ou *Secundária*. O primeiro span a sincronizar se torna a fonte de relógio *Primária*.
- **Status** – o nível de *Alerta do sistema* do span (*Alto*, *Baixo*). Se não houver nenhum alerta de span relatado, essa coluna não conterá entradas.

**30** Marque as caixas no campo *Anexado* para anexar spans (linhas PRI E1 ou T1) ao serviço de rede nomeado no campo *Nome do serviço de rede*.

A *Tabela de spans* exibe a configuração de todos os spans e de todos os serviços de rede *ISDN* no sistema.

Ao usar o *Assistente de configuração rápida* durante a *Configuração de primeira entrada*, você está definindo o primeiro Serviço de rede *ISDN/PSTN* no sistema. Os spans podem ser anexados a esse serviço.

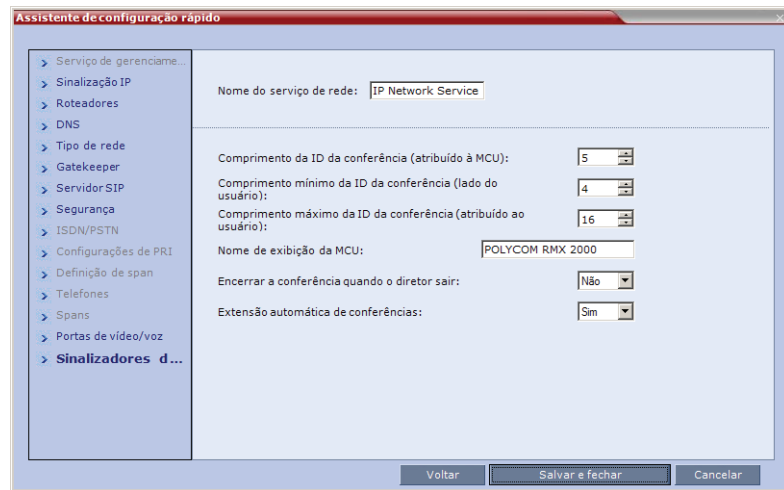
Serviços de rede *ISDN/PSTN* adicionais podem ser definidos usando-se o botão **Serviços de rede ISDN/PSTN > Novo serviço PSTN** no *Cliente Web RMX*.

Os spans podem ser anexados ou movidos entre serviços de rede ISDN usando-se a guia **Serviços de rede ISDN/PSTN > Propriedades de ISDN > Spans** no *Cliente Web RMX*.

Cada placa ISDN RTM pode suportar 7 linhas E1 ou 9 linhas T1 PRI (as conexões E1 e T1 não podem ser usadas simultaneamente).

**31** Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Sinalizações do sistema* será exibida.



A caixa de diálogo "Assistente de configuração rápido" apresenta uma interface com uma barra de título vermelha e uma área de navegação à esquerda. A barra de título contém o texto "Assistente de configuração rápido". A área de navegação à esquerda, com fundo azul claro, contém uma lista de itens com setas azuis à esquerda: "Serviço de gerenciamento", "Sinalização IP", "Roteadores", "DNS", "Tipo de rede", "Gatekeeper", "Servidor SIP", "Segurança", "ISDN/PSTN", "Configurações de PRI", "Definição de span", "Telefones", "Spans", "Portas de vídeo/voz" e "Sinalizadores d...". O item "Sinalizadores d..." está selecionado. A área principal da caixa de diálogo tem um fundo branco e contém o seguinte conteúdo: "Nome do serviço de rede:" seguido de um campo de texto com o valor "IP Network Service"; "Comprimento da ID da conferência (atribuído à MCU):" seguido de um campo de spin com o valor "5"; "Comprimento mínimo da ID da conferência (lado do usuário):" seguido de um campo de spin com o valor "4"; "Comprimento máximo da ID da conferência (atribuído ao usuário):" seguido de um campo de spin com o valor "16"; "Nome de exibição da MCU:" seguido de um campo de texto com o valor "POLYCOM RMX 2000"; "Encerrar a conferência quando o diretor sair:" seguido de um menu suspenso com o valor "Não"; e "Extensão automática de conferências:" seguido de um menu suspenso com o valor "Sim". Na base da caixa de diálogo, há três botões: "Voltar", "Salvar e fechar" (destacado) e "Cancelar".

- 32** Insira as informações de **Sinalizações do sistema** obrigatórias na caixa de diálogo.

**Tabela 2-13** Assistente de configuração rápida – Sinalizações do sistema

Campo	Descrição / Padrão	
<i>Comprimento da ID da conferência (MCU)</i>	O número de dígitos da ID de conferência a serem atribuídos pela MCU. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 5)	<b>Nota:</b> Selecionar dois dígitos limita o número de conferências em andamento simultâneas a 99.
<i>Comprimento mínimo da ID da conferência (Usuário)</i>	O número mínimo de dígitos que o usuário deve inserir quando atribuir manualmente uma ID numérica a uma conferência. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 4)	
<i>Comprimento máximo da ID da conferência (Usuário)</i>	O número máximo de dígitos que o usuário pode inserir quando atribuir manualmente uma ID numérica a uma conferência. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 8)	
<i>Nome de exibição da MCU</i>	O nome da MCU que é exibido na tela do terminal. Nome padrão: <i>Polycom RMX 2000/4000</i>	
<i>Encerrar a conferência quando o diretor sai</i>	Quando <b>Sim</b> for selecionado (padrão), a conferência termina quando o diretor sai, mesmo se houver outros participantes conectados. Quando <b>Não</b> for selecionado, a conferência termina automaticamente no horário de término definido ou quando todos os participantes tiverem desconectado da conferência.	
<i>Extensão automática de conferências</i>	Quando <b>Sim</b> for selecionado (padrão), permite que as conferências executadas no RMX sejam automaticamente prolongadas enquanto houver participantes conectados e houver recursos disponíveis. O tempo de extensão máximo permitido pela MCU é de 30 minutos.	

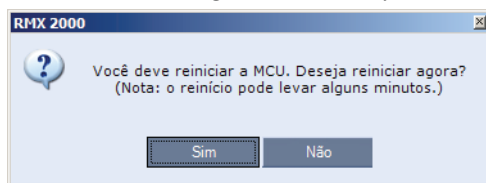
Essas sinalizações podem ser modificadas posteriormente, se necessário, selecionando-se a opção *Configuração do sistema* no menu *Configuração*. Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System Configuration" à página **18-5**.

**33** Clique em **Salvar e Continuar**.

O RMX confirma a configuração.

**34** Na caixa *Mensagem de sucesso*, clique em **OK**.

**35** Na caixa de diálogo *Reiniciar confirmação*, clique em **Sim**.



**36** Na caixa de mensagem *Por favor, aguarde o reinício do sistema*, clique em **OK**.



O reinício do sistema pode levar até cinco minutos.

**37** Atualize o navegador periodicamente até que a tela de *Login* seja exibida.

**38** Quando a tela de *Login* for exibida, insira seu *Nome de usuário* e *Senha* e clique em **Login**.

Na primeira entrada, o *Nome de usuário* e *Senha* padrão são **POLYCOM**.

Na *Tela principal de cliente web* de RMX um indicador de *Estado de MCU* exibe um indicador de progresso, **Starting up (15:25)** mostrando o tempo restante até que a inicialização do sistema esteja concluída.

**39** Crie um novo *Usuário* com permissões de *Administrador* e exclua o *Usuário* padrão (**POLYCOM**).

Por motivos de segurança, o sistema não fica totalmente configurado até que esta etapa tenha sido realizada.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Users, Connections and Notes" à página **12-1**.

O sistema agora está totalmente configurado e, se não houver qualquer *Erro de sistema*, o LED verde RDY no módulo CNTL (no painel frontal do RMX) acende.

## Definição de usuário

O RMX é enviado com um usuário Administrador padrão chamado POLYCOM. Após ter definido outros usuários administradores autorizados, é recomendável remover o usuário padrão para evitar que usuários não autorizados se conectem ao sistema.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide* "Deleting a User" à página [12-4](#).

## Seleção de Idiomas de Cliente Web RMX

Por padrão, a interface de Cliente Web RMX é exibida apenas em inglês. No entanto, o administrador do sistema pode escolher os idiomas disponíveis para seleção na tela de login. Esses idiomas são representados por bandeiras.

Para escolher os idiomas para seleção na tela de login:

- 1** No menu RMX, clique em **Configuração > Configuração multilíngüe**.
- 2** Marque as caixas dos idiomas a serem exibidos na tela de Login do *Cliente Web RMX*. Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide* "Multilingual Setting" à página [18-83](#).

Se o idioma selecionado não for suportado pelo seu navegador ou pelo Sistema Operacional da estação de trabalho, o *Cliente Web RMX* será exibido em inglês.

- 3** Clique em **OK**.
- 4** Desconecte e reconecte-se ao RMX.  
A tela de Login exibirá as bandeiras dos idiomas selecionados.

# Configurações de conferência padrão do RMX

O RMX é enviado com entidades de conferência padrão pré-configuradas, que permitem que os usuários do RMX e os participantes iniciem conferências em andamento sem outras configurações.

As entidades de conferência padrão são:

**Tabela 2-14** Entidades de conferência

Entidade	Descrição										
Salas de conferência	<p>Conferências salvas na MCU sem usar recursos. São ativadas quando o primeiro participante disca.</p> <p>Há quatro Salas de conferências prontas para uso:</p> <table><tr><th>Nome</th><th>ID</th></tr><tr><td>Maple_Room</td><td>1001</td></tr><tr><td>Oak_Room</td><td>1002</td></tr><tr><td>Juniper_Room</td><td>1003</td></tr><tr><td>Fig_Room</td><td>1004</td></tr></table> <p>Cada Sala de conferência usa o <i>Perfil de conferência padrão</i> chamado <i>Perfil de vídeo de fábrica</i> sendo executado a 384 Kbps e tem uma duração padrão de uma hora.</p>	Nome	ID	Maple_Room	1001	Oak_Room	1002	Juniper_Room	1003	Fig_Room	1004
Nome	ID										
Maple_Room	1001										
Oak_Room	1002										
Juniper_Room	1003										
Fig_Room	1004										
Perfil da conferência	<p><b>Nome:</b> <i>Perfil de vídeo de fábrica</i></p> <p>Um Perfil de conferência é atribuído a uma Sala de conferências para definir seus parâmetros de conferência, como taxa de linha e resolução de vídeo.</p> <p>O <i>Perfil de vídeo de fábrica</i> contém os parâmetros de conferência de vídeo com uma taxa de bits de 384 Kbps, <i>Layout automático</i> e Cobertura <i>Polycom</i>. O perfil usa um Serviço IVR chamado <i>Serviço de conferência IVR</i>.</p>										
Serviço IVR da conferência	<p><b>Nome:</b> <i>Serviço IVR de conferência</i></p> <p>O <i>Serviço IVR de conferência</i> inclui um slide de vídeo opcional e todas as mensagens de voz executadas durante o processo de conexão do participante e durante a conferência.</p> <p>O <i>Serviço IVR de conferência</i> contém um conjunto de comandos de voz em inglês e um slide de vídeo opcional. Ele automatiza a conexão de um participante à conferência.</p>										

**Tabela 2-14** Entidades de conferência (Continuação)

Entidade	Descrição
<i>Fila de entrada</i>	<p><b>Nome</b> <b>ID</b>  <i>FEPadrão</i> <i>1000</i></p> <p>O uso de uma Fila de entrada possibilita que um único número de discagem de entrada seja usado para todas as conferências. Na Fila de entrada, os participantes são solicitados a fornecer informações para habilitar o roteamento à suas conferências de destino.</p> <p>É fornecida uma Entrada de fila padrão chamada <i>EFPadrão</i>.</p> <p>A Entrada de fila padrão é também definida para conferências ad hoc, o que permite que os participantes iniciem novas conferências sem definição prévia, inserindo uma ID de conferência ou de sala de conferências que não seja usada por qualquer conferência em andamento atualmente em execução na MCU. Utiliza um Serviço IVR de fila de entrada chamado de <i>Serviço IVR de fila de entrada</i>.</p> <p>O <i>Slide de acolhida</i> exibido no terminal dos participantes na conexão à Fila de entrada e lista as Salas de conferência padrão. O participante pode selecionar uma dessas Salas de conferência ou inserir uma outra ID para iniciar uma nova conferência.</p> <p>Se nenhuma <i>Fila de entrada de trânsito</i> for definida, a <i>Fila de entrada padrão</i> será o padrão <i>Fila de entrada de trânsito</i>. Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i>, "Transit Entry Queue" à página <b>4-9</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Um número de discagem de entrada ISDN/PSTN não é atribuído à <i>Fila de entrada</i>, pois o número depende do intervalo de números de discagem de entrada definidos no <i>Serviço de rede</i>. Ele deve ser atribuído manualmente para ativar as conexões de participante ISDN ou PSTN para esta <i>Fila de entrada</i>. Para mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i>, "ISDN/PSTN Network Services" à página <b>13-43</b>.</p>

**Tabela 2-14** Entidades de conferência (Continuação)

Entidade	Descrição
<i>Serviço IVR da fila de entrada</i>	<p><b>Nome:</b> <i>Serviço IVR da fila de entrada</i></p> <p>Inclui todas as mensagens de voz e os slides de vídeo usados para guiar os participantes através do processo de conexão à MCU e encaminhá-los à conferência de destino.</p> <p><i>Serviço IVR de fila de entrada</i> é o Serviço IVR de fila de entrada padrão fornecido para a Fila de entrada padrão.</p>

## Personalização das configurações de conferência padrão do RMX

É possível personalizar as entidades de conferência de acordo com os requisitos de sua organização:

- **Para personalizar os Comandos de voz e os Slides de vídeo** para organizações diferentes, usuários, idiomas etc. – primeiro grave as mensagens necessárias e crie os slides de vídeo e, em seguida, crie o Serviço IVR de conferência apropriado ou o Serviço IVR de fila de entrada.

Esses serviços devem ser atribuídos ao perfil de conferência apropriado ou Fila de entrada. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "IVR Services"* à página **14-1**.
- **Para modificar as propriedades de conferência**, como a taxa de bit da conferência, o layout de vídeo específico para a conferência ou o fundo usado para a exibição de vídeo (skin), crie um novo Perfil de conferência.

Esse perfil pode ser usado para definir novas conferências em andamento, Salas de conferência e Filas de entrada de discagem única.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Defining Profiles"* à página **1-9**.
- **Para permitir que participantes ISDN se conectem a uma Fila de entrada de discagem única**, uma discagem em número deve ser atribuída à Fila de entrada pré-configurada.



**Para permitir que os participantes conectem-se a uma única Fila de entrada de discagem** a uma taxa de linha diferente de 384 Kbps (como na Fila de entrada padrão) ou executar mensagens de voz em idiomas diferentes, crie uma nova Fila de entrada.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000*

*Administrator's Guide*, "Defining a New Entry Queue IVR Service" à página **14-26**.

- **Você pode personalizar as Salas de reunião** para pessoas em sua organização com senhas de conferência e de diretor pré-definidas (para maior segurança) e permitir que somente as pessoas autorizadas iniciem conferências em andamento. Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Meeting Rooms" à página **3-1**.
- **Para permitir que participantes ISDN se conectem diretamente às Salas de reunião**, uma discagem em número deve ser atribuída à Sala de reunião pré-configurada.
- As entidades de conferência são concebidas principalmente para participantes de discagem de entrada sem definição prévia de participantes. **Você pode criar seu próprio Catálogo de endereços** contendo uma lista de participantes a serem discados pela MCU. Após serem definidos, esses participantes podem ser adicionados às conferências em andamento sem necessidade de defini-los novamente.  
Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Address Book" à página **5-1**.
- Você pode programar conferências para iniciar no futuro.



---

# Operação básica

As operações mais comuns realizadas através do *Cliente Web RMX* são:

- Iniciar, monitorar e gerenciar conferências
- Monitorar e gerenciar **participantes** e **terminais** como individuais ou **grupos**.
  - **Participante** – Uma pessoa usando um terminal para se conectar a uma conferência. Ao usar um *Sistema de sala*, vários participantes usam um único terminal.
  - **Terminal** – Um equipamento de hardware ou um conjunto de dispositivos que podem efetuar chamadas e serem chamados por um MCU ou por um outro terminal.. Por exemplo, um terminal pode ser um telefone, uma câmera e microfone conectados a um PC ou a um *Sistema de sala* integrado (sistema de conferência).
  - **Grupo** – Um grupo de participantes ou de terminais com um nome comum.

## Início do RMX Cliente Web

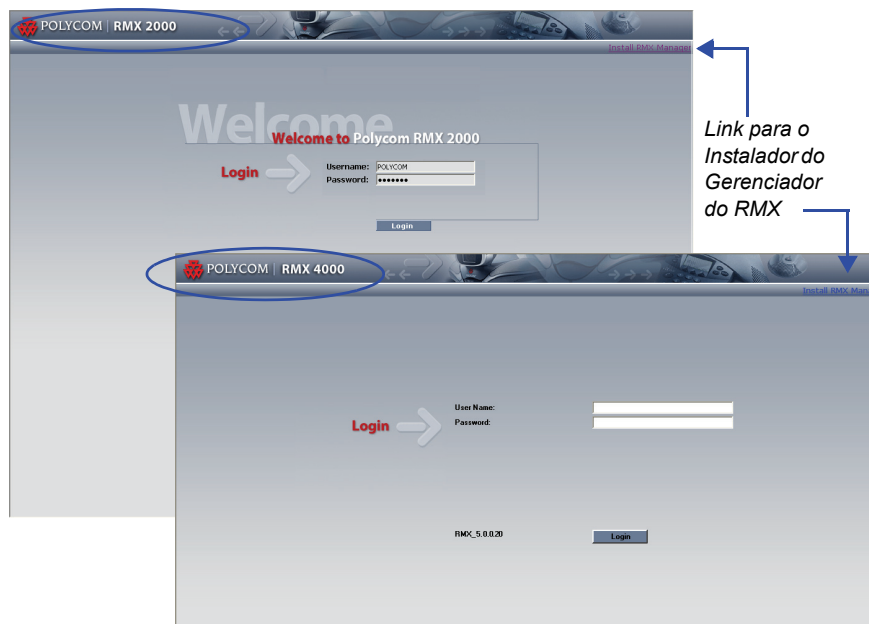
Antes de começar, você precisa obter as seguintes informações do administrador de seu sistema:

- Nome do usuário
- Senha
- Endereço IP da unidade de controle MCU

### Para iniciar o RMX Cliente Web:

- 1 Na linha de endereço do seu navegador, digite **http://<Endereço de IP da unidade de controle>** e pressione a tecla **Enter**.

A tela de *Login* será exibida.



- 2 Insira seu *Nome de usuário* e *Senha* e clique no botão de **Login**.  
Na primeira entrada, o *Nome de usuário* e *Senha* padrão são **POLYCOM**.  
A tela principal do RMX Cliente Web será exibida.



A tela de Login contém um link para o instalador do *Gerente de RMX*. Usando a aplicação Gerenciador do RMX, um único usuário pode controlar uma unidade RMX única ou múltipla, bem como conferências de múltiplos RMXs. RMX 4000 e RMX 2000 podem ser gerenciados e controlados pelo aplicativo Gerenciador do RMX.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "RMX Manager Application" à página **17-1**.

## Componentes da tela de RMX Cliente Web

A tela principal de *RMX Cliente Web* consiste em cinco painéis:

- *Lista de conferências*
- *Painel de lista*
- *Gerenciamento de RMX*
- *Barra de status*
- *Catálogo de endereços*
- *Modelos de conferência*

Você pode se conectar com autorização de *Diretor*, *Operador* ou *Administrador*. Seu *Nível de autorização* determina a sua exibição e as funções do sistema.

Para mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Users, Connections and Notes" à página **12-1**.

A visualização do *Administrador* é mostrada abaixo:

The screenshot displays the RMX 2000 web interface with the following components labeled on the left:

- Lista de conferências**: Points to the top-left panel showing a list of conferences.
- Lista**: Points to the top-middle panel showing a list of participants.
- Administração de RMX**: Points to the left sidebar menu.
- Catálogo de endereços**: Points to the top-right panel showing a list of addresses.
- Guia Modelos de conferências**: Points to the bottom-right panel showing a list of conference models.
- Barra de status**: Points to the bottom status bar.

The interface includes a top navigation bar with links like 'Visualizar', 'Administração', 'Configurar', and 'Ajuda'. The main content area is divided into several sections, including 'Conferências (2)', 'Participantes (2)', and 'Catálogo de endereços (103)'. The status bar at the bottom shows system alerts and participant information.

A tela principal pode ser personalizada. Para obter mais informações, consulte "Personalização da tela principal" à página **3-12**.

### Exibição e Permissões de funcionalidade do sistema

A visualização do usuário e a funcionalidade do sistema do *RMX Cliente Web* dependem do nível de autorização atribuído a cada usuário, resumido na Tabela 3-1:

**Tabela 3-1**    *Exibição e Permissões do sistema*

	Nível de autorização		
	Diretor	Operador	Administrado
	Permissões de visualização		
Lista de conferências	✓	✓	✓
Painel de lista	✓	✓	✓
Catálogo de endereços	✓	✓	✓
Modelos de conferência		✓	✓
Barra de status		✓	✓
Administração de RMX		✓	✓
Alarmes de conferência		✓	✓
Status da conferência		✓	✓
Configurações		✓	✓
	Funcionalidade do sistema		
Iniciar conferências	✓	✓	✓
Monitorar conferências	✓	✓	✓
Monitorar participantes	✓	✓	✓
Resolver problemas básicos		✓	✓
Modificar configuração de MCU			✓

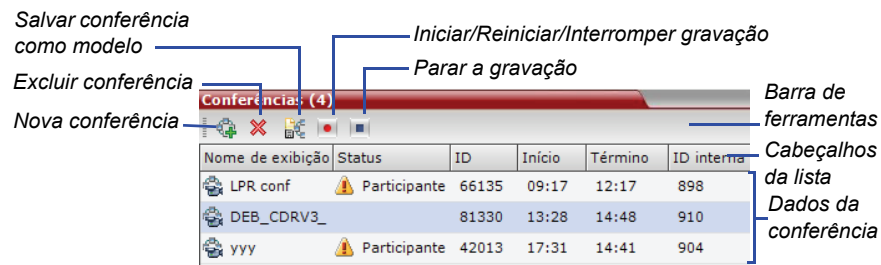


Além dos Diretores, Operadores e Administradores, um Auditor é um tipo de usuário que pode visualizar Arquivos de auditor e auditar o sistema. Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's guide "Auditor"* à página **18-98**.

## Lista de conferências

**Se estiver conectado como usuário com permissões de Operador ou Administrador :**


O painel de *Conferências* relacionam todas as conferências em execução no momento no MCU juntamente com seus dados de: *Status*, *ID de Conferência*, *Hora de início* e *Hora de término*. O número de conferências em andamento é exibido no título do painel.



A barra de ferramentas *Conferências* contém os seguintes botões:

- **Nova conferência** – para iniciar uma nova conferência existente.
- **Excluir conferência** – excluir a(s) conferência(s) selecionada(s).

Se *Gravação de conferência* estiver habilitado, os seguintes botões serão exibidos em cor:

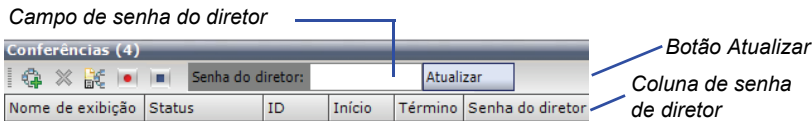
- **Iniciar/Reiniciar gravação** – iniciar/reiniciar gravação.
- **Parar gravação** – parar a gravação.
- O botão **Pausa** –  se alterna com o botão *Iniciar/Reiniciar*.

**Se estiver conectado como usuário com permissão de Diretor:**

- Você poderá listar e monitorar as conferências que tiver iniciado ou nas quais tiver inserido uma senha ou que não tiverem uma *Senha de diretor* atribuída.
- Um campo de *Senha de diretor* e um botão **Atualizar** serão exibidos. O botão **Atualizar** não altera a *Senha de diretor*; ele atualiza a lista de *Conferências* para exibir todas as conferências em andamento com a senha solicitada.

Para obter mais informações, consulte “O uso da senha de diretor para filtragem” à página 3-51.

- Uma coluna de *Senha de diretor* será incluída nos dados da conferência.



## Painel de lista

O painel *Lista* exibe os detalhes do item selecionado no painel *Conferências* ou no painel *RMX Gerenciamento*. O título do painel muda de acordo com o item selecionado.

Ao selecionar uma conferência em andamento no painel *Conferências*, ele exibe a lista e os parâmetros dos participantes conectados.



Ao selecionar um item no painel *Gerenciamento de dispositivo*, lista os itens atualmente definidos para aquele item. Por exemplo, se *Usuários* for selecionado, ele exibe a lista dos usuários do RMX definidos para o RMX selecionados.

## Gerenciamento de RMX

Permissões de visualização		
Diretor	Operador	Administrador
	✓	✓

O painel de *Gerenciamento de RMX* lista as entidades que precisam ser configuradas para ativar o RMX para executar conferências. Apenas usuários com permissão de Administradores podem modificar esses parâmetros.

O painel de *Gerenciamento de RMX* é dividido em duas seções:

- **Freqüentemente utilizado** – parâmetros freqüentemente configurados, monitorados ou modificados.
- **Raramente utilizado** – parâmetros configurados durante a configuração inicial do sistema e raramente modificados posteriormente.

Os itens podem ser movidos entre essas duas seções para personalizar as tarefas de gerenciamento de acordo com o usuário do RMX. Para obter mais detalhes, consulte “Personalizando o painel de gerenciamento do RMX” à página 3-13.



# Barra de status

A Barra de status na parte inferior de RMX Cliente Web contém guias de *Sistema* e *Alertas de participante*, bem como *Medidores de utilização de porta* e um indicador de *Status de MCU*.



Permissões de visualização		
Diretor	Operador	Administrador
	✓	✓

## Alertas de sistema

Essa é uma lista dos problemas do sistema. O indicador de alerta pisca em vermelho quando pelo menos um alerta de sistema está ativo. A intermitência continua até que um usuário com permissão de Operador ou de Administrador examine a lista.

O painel de *Alertas do sistema* é aberto e fechado, clicando-se no botão **Alertas de sistema** no canto esquerdo da *Barra de status*.

### Alarmes

#### ativos

#### Lista de erros

Alertas do sistema (3)							
ID	Hora	Categoria	Nível	Código	Nome do proces	Descrição	
720	04/06/2008	Geral	Superior	5551	Resource	Port Configuration was modified. Please reset the MCU	
87	21/05/2008	Geral	Superior	5060	CSMgr	IP Network Service was modified. Please reset the MCU	
1	19/05/2008	Geral	Superior	5801	Authentication	Default user exists in Users list	

Para obter mais informações sobre **Alarmes ativos** e **Lista de falhas**, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System and Participant Alerts" à página **18-1**.

Permissões de visualização		
Diretor	Operador	Administrador
✓	✓	✓

## Alertas de participante

Essa é uma lista de participantes que estão tendo problemas de conexão. É classificada por conferência.

O painel de *Alertas de participante* é aberto e fechado, clicando-se no botão **Alertas de participante** no canto esquerdo da *Barra de status*.

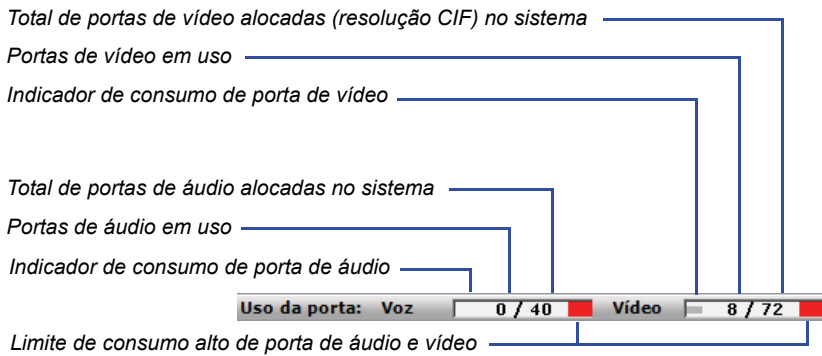
Alertas do participante											
Conferência	Nome	Status	Hora da desconexão	Função	Endereço IP/tele	Nome de alias/Endereço	Rede	Direção de discagem	Áudio	Vídeo	Criptografia

Permissões de visualização		
Diretor	Operador	Administrador
	✓	✓

### Medidores de utilização de porta

Os medidores de *Utilização de porta* indicam:

- O número total de portas de *Vídeo* ou de *Voz* no sistema, de acordo com a *Configuração de porta de vídeo/voz*.
- O número de portas de *Vídeo* e *Voz* em utilização.
- O limite de *Consumo de porta alto*.



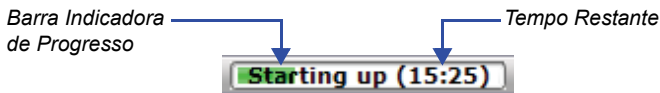
O limite de consumo alto de porta representa uma porcentagem do número total disponível de portas de vídeo ou de voz. É definido para indicar quando o consumo de recurso está se aproximando de seu máximo, resultando em nenhum recurso livre para executar conferências adicionais. Quando o consumo de porta atinge ou ultrapassa o limite, a área vermelha do contador pisca e um *Alerta de sistema* é gerado. O limite de consumo de porta padrão é 80% e pode ser modificado pelo administrador do sistema. Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Port Usage"* à página **18-60**.



Permissões de visualização		
Diretor	Operador	Administrador
✓	✓	✓

### Estado da MCU

O indicador de *Estado de MCU* exibe uma das seguintes alternativas:

- **Starting up (15:25)** – A MCU está sendo iniciada. O tempo restante até a inicialização do sistema estar concluída é exibido entre parênteses e uma barra indicadora de progresso verde indica o progresso da inicialização.



-  **Estado da MCU: NORMAL** – A MCU está funcionando normalmente.
-  **Estado da MCU: PRINCIPAL** – A MCU tem um problema importante. O comportamento da MCU pode estar afetado e é necessária atenção.

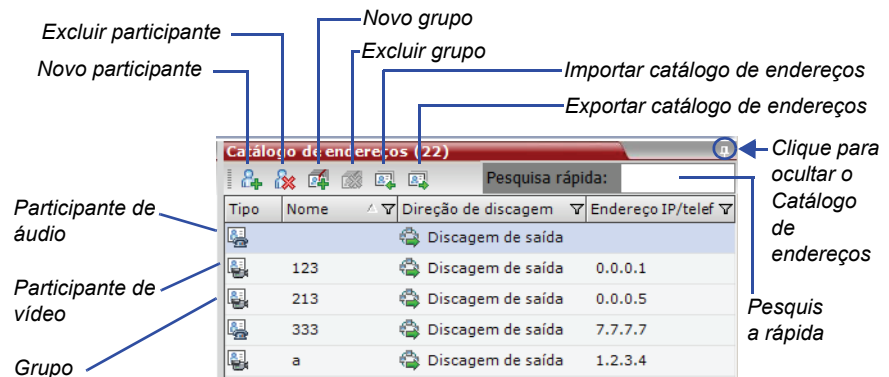
## Catálogo de endereços

Permissões de visualização		
Diretor	Operador	Administrador
✓	✓	✓

O *Catálogo de endereços* é uma lista de *Participantes* e de *Grupos* que foram definidos no RMX. As informações do *Catálogo de endereços* podem ser modificadas somente por um administrador. Entretanto, todos os usuários do RMX podem visualizar e usar o *Catálogo de endereços* para atribuir participantes às conferências.

A barra de ferramentas do *Catálogo de endereços* contém um campo de *Pesquisa rápida* e os seis botões descritos a seguir:

- *Novo participante*
- *Excluir participante*
- *Importar catálogo de endereços*
- *Novo grupo*
- *Excluir grupo*
- *Exportar catálogo de endereços*



As entradas do *Catálogo de endereços* são relacionadas por:

- **Tipo** – se um *Participante* individual ou se um *Grupo* de participantes
- **Nome** – do participante ou grupo
- **Direção da discagem** – discagem de entrada ou de saída
- **Endereço IP/Fone** – do participante

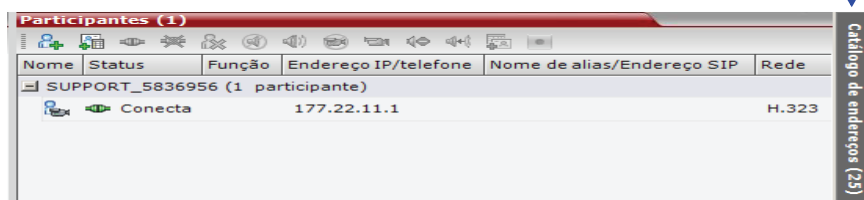
## Exibição e ocultação do Catálogo de endereços

Na primeira vez em que você acessar o *Cliente Web de RMX*, o painel do *Catálogo de endereços* será exibido. Ele pode ser ocultado, clicando-se no botão de tachinha (⌵).

O painel do *Catálogo de endereços* fecha e uma guia aparece no canto superior direito da tela.

Clique na guia para reabrir o *Catálogo de endereços*.

Clique na guia para abrir o *Catálogo de endereços*



## Modelos de conferência

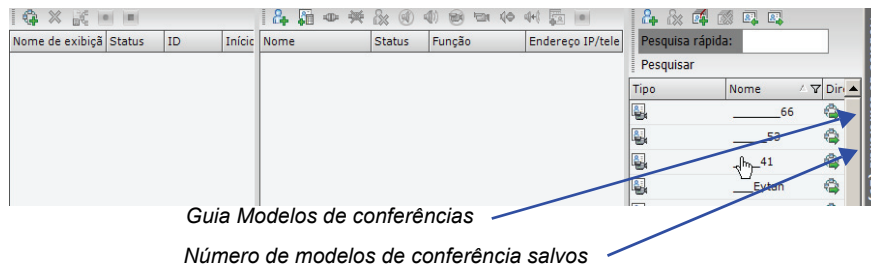
*Modelos de conferência* possibilita que os administradores e operadores criem, salvem, agendem e ativem conferências idênticas.

Um *Modelo de conferência*:

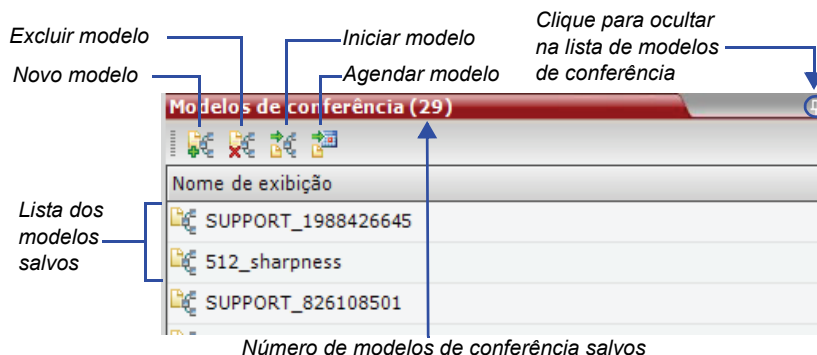
- Salva o Perfil da conferência.
- Salva todos os parâmetros dos participantes, incluindo as configurações do *Layout pessoal* e de *Forçar o vídeo*.
- Simplifica a configuração de conferências de *Telepresença* nas quais as configurações precisas de layout de participante e forçar vídeo são fundamentais.

## Exibição e ocultação dos modelos de conferência

O painel de lista de *Modelos de conferência* é inicialmente exibido como uma guia fechada na janela principal do *Cliente web de RMX*. O número de *Modelos de conferências* salvo é indicado na guia.



Ao clicar na guia, o painel de lista de *Modelos de conferência* abre.



Oculte o painel de lista dos *Modelos de conferência*, clicando no botão de âncora (📌) no canto superior direito do painel.

O painel de lista de *Modelos de conferência* fecha e uma guia aparece no canto superior direito da tela.

## Personalização da tela principal


É possível personalizar a tela principal de acordo com suas preferências. Os tamanhos dos painéis podem ser alterados, as larguras das colunas podem ser ajustadas e listas de dados podem ser classificadas.




As configurações de personalização são salvas automaticamente para cada usuário conectado.

Na próxima vez em que o *Cliente Web de RMX* for aberto, as configurações da tela principal aparecerão como estavam quando o usuário saiu da aplicação.

### Para redimensionar um painel:

- ▶ Mova o ponteiro sobre a borda do painel e quando o ponteiro se tornar um , clique e arraste a borda do painel ao tamanho desejado e solte o botão do mouse.

### Para ajustar a largura da coluna:

- 1 Na linha de cabeçalho da coluna, coloque o ponteiro na barra de separados de campo vertical da coluna.
- 2 Quando o ponteiro se tornar um , clique e arraste a barra de separador de campo ao tamanho de coluna desejado e solte o botão do mouse.

### Para classificar os dados por qualquer campo (cabeçalho de coluna):

- 1 Na lista *Conferência* ou no painel *Listar* exibição, clique no cabeçalho da coluna do campo a ser usado para classificação.

Um símbolo ▼ ou ▲ será exibido no cabeçalho da coluna, indicando que a lista está classificada por esse campo e também a ordem de classificação.

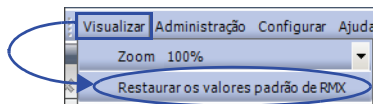
- 2 Clique no cabeçalho da coluna para alterar a ordem de classificação dela.

### Para alterar a ordem de colunas num painel:

- ▶ Clique no cabeçalho da coluna a ser movida e arraste-a a sua nova posição. Quando um conjunto de setas vermelhas aparecer indicando a nova posição da coluna, solte o botão do mouse.

**Para restaurar a janela de exibição do RMX a sua configuração padrão:**

- ▶ No menu RMX, clique em **Visualizar > Restaurar padrões de exibição de RMX**.



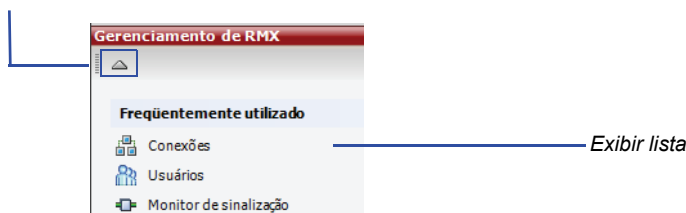
## Personalizando o painel de gerenciamento do RMX

O painel de *Gerenciamento de RMX* pode ser visualizado como lista ou como barra de ferramentas.

**Para alterar entre as exibições de Barra de ferramentas e de Lista:**

- ▶ No painel *Gerenciamento de RMX*, clique no botão *Exibir barra de ferramentas* para alterar a visualização para Barra de ferramentas.
- ▶ No painel *Gerenciamento de RMX* clique no botão *Exibir barra de ferramentas* para mudar para a exibição da barra de ferramentas. Em *Exibir barra de ferramentas*, clique no botão *Exibir lista* para retornar à exibição da lista.

Botão Exibir Barra de ferramenta





Botão Exibir lista



É possível mover itens entre as seções *Freqüentemente utilizados* e *Raramente utilizados*, dependendo das operações realizadas com mais frequência e da forma com que preferir trabalhar com o *Cliente Web RXM*.


Isso funciona apenas na exibição de *Lista*, pois na exibição de *Barra de ferramentas*, todos os itens são representados por ícones.

**Para expandir ou recolher as seções Raramente usado ou Frequentemente usado:**

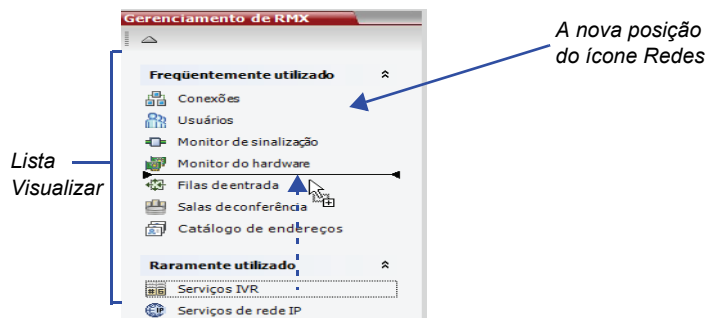
As seções *Frequentemente utilizados* e *Raramente utilizados* podem ser expandidas, clicando-se nos botões  e .



**Para mover itens dentro e entre as seções Frequentemente utilizados e Raramente utilizados:**

- 1 No painel *Gerenciamento de RMX*, clique e arraste o ícone do item que deseja mover.

Uma linha indicadora () será exibida, indicando a nova posição do ícone.

- 2 Solte o botão do mouse quando o ícone estiver na posição desejada.



As seções *Frequentemente utilizados* e *Raramente utilizados* podem ser expandidas, clicando-se nos botões  e .



## Iniciar uma conferência

Há várias formas para iniciar uma conferência:

- Clicando no botão *Nova conferência* no painel *Conferências*. Para obter mais informações, consulte *"Iniciar uma conferência do painel Conferências"* à página **3-16**.
- Discando para uma Sala de conferências.
  - Uma Sala de conferências é uma conferência que foi salva na MCU. Permanece no modo passivo até ser ativada pelo primeiro participante ou pelo organizador da conferência, efetuando uma discagem de entrada.

Para obter mais informações sobre Salas de conferências, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Meeting Rooms"* à página **3-1**.

- Discagem a uma Entrada de fila ad hoc que é usada como o ponto de acesso à MCU.

Para uma descrição detalhada das Filas de entrada Ad Hoc, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Entry Queues"* à página **4-1**.

- Iniciar uma *Reserva*:
  - Se a *Hora de início* da *Reserva* tiver passado, a conferência se tornará em andamento imediatamente.
  - Se a *Hora de início* da *Reserva* estiver no futuro, a conferência tornar-se-á em andamento, na hora e data especificadas.

Para obter mais informações, consulte *"Iniciar uma reserva"* à página **3-29**.

- Inicie qualquer *Modelo de conferência* salvo na lista *Modelos de conferência*.

Para obter mais informações, consulte *"Iniciar uma conferência em andamento a partir de um modelo"* à página **3-31**.

- Clicando no link incluído em um *Convite para a Reunião da Polycom do Microsoft Outlook* ou discando manualmente os números exibidos no convite usando o dispositivo de entrada numérica dos terminais.
- Os participantes que receberam um convite para uma *Reunião da Polycom* via *Polycom Conferencing Add-in para Microsoft Outlook* podem iniciar uma conferência sendo os primeiros participantes convidados para clicar em um link no *Convite da reunião* exibido em sua estação de trabalho ou terminal ativado pelo calendário, ou discar manualmente para a reunião usando as informações da *Conferência da Polycom* incluídas no *Convite da reunião*.

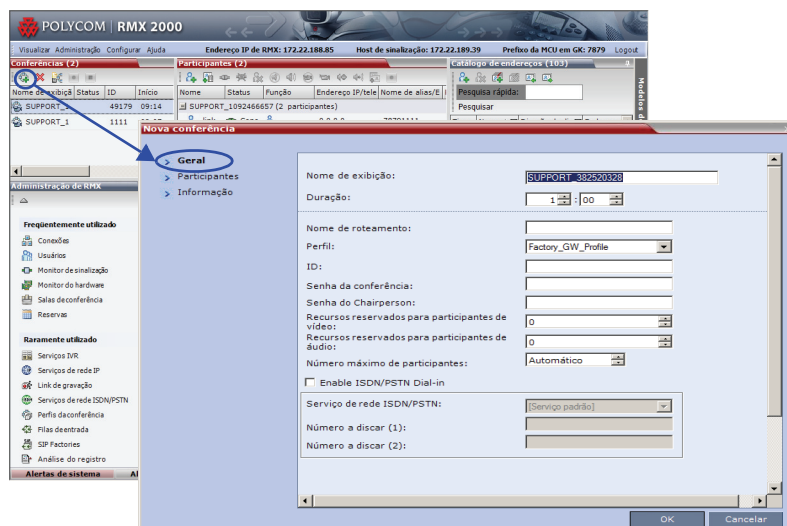
Para obter mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Polycom Conferencing for Microsoft Outlook®" à página 9-1.

## Iniciar uma conferência do painel Conferências

Para iniciar uma conferência no painel Conferências:

- 1 No painel *Conferências*, clique no botão **Nova conferência** (🌐).

A caixa de diálogo *Nova Conferência – Geral* se abrirá.



O sistema exibe o padrão da conferência *Nome*, *Duração* e o *Perfil* padrão, que contém os parâmetros da conferência e as configurações de mídia.

O RMX aloca automaticamente a *ID* da conferência, quando a conferência começa.

Na maioria dos casos, a *ID* da conferência padrão pode ser usada e você pode apenas clicar em **OK** para iniciar a conferência. Se necessário, é possível inserir uma *ID de conferência* antes de clicar em **OK** para iniciar a conferência.

Se você for o diretor ou organizador da conferência usando o *Cliente Web RMX* para iniciar sua própria conferência, você precisará comunicar a ID de conferência padrão (ou a que você criar) aos outros participantes da conferência para que possam efetuar uma discagem de entrada.

Você pode usar a caixa de diálogo *Nova conferência – Geral* para modificar os parâmetros da conferência. Se nenhum participante definido for adicionado à conferência ou se não desejar adicionar informações complementares, clique em **OK**.

## Guia Geral

**2** Defina os seguintes parâmetros:

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais

Campo	Descrição
<i>Nome de exibição</i>	<p>O Nome de exibição é o nome da entidade de conferência nos conjuntos de caracteres do idioma nativo que será exibido no Cliente Web RMX.</p> <p>Em conferências, Salas de conferência, Entradas de fila e SIP factories, o sistema gera automaticamente um nome ASCII para o campo <i>Nome de exibição</i>, o qual pode ser modificado usando codificação Unicode.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O texto em inglês usa codificação ASCII e pode conter a maioria dos caracteres (o comprimento varia de acordo com o campo).</li><li>• O comprimento do texto europeu e latino é de aproximadamente a metade do comprimento do máximo.</li><li>• O comprimento do texto asiático é de aproximadamente um terço do comprimento do máximo.</li></ul> <p>O comprimento máximo dos campos de texto varia também de acordo com a combinação de conjuntos de caracteres (Unicode e ASCII).</p> <p>O comprimento de campo máximo em ASCII é de 80 caracteres. Se o mesmo nome já tiver sido usado por uma outra conferência, Sala de conferência ou Fila de entrada, o RMX exibirá uma mensagem de erro, solicitando que seja digitado um nome diferente.</p> <p><b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as guias.</p>
<i>Duração</i>	<p>Define a duração da conferência em horas, usando o formato HH:MM (padrão 01:00).</p> <p><b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as guias.</p>

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Nome de roteamento</i>	<p>O <i>Nome de roteamento</i> é o nome com o qual as conferências, Salas de conferência, Filas de entrada e SIP factories em andamento registram-se a diversos equipamentos na rede, tais como gatekeepers e servidor SIP. Esse nome deve ser definido usando-se caracteres ASCII.</p> <p><b>Não podem ser usados caracteres de vírgula, dois pontos e ponto e vírgula no Nome de roteamento.</b></p> <p>O <i>Nome de roteamento</i> pode ser definido pelo usuário ou ser gerado automaticamente pelo sistema se nenhum <i>Nome de roteamento</i> for inserido, conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forem inseridos caracteres ASCII como o <i>Nome de exibição</i>, será usado também como o <i>Nome de roteamento</i></li> <li>• Se for inserida uma combinação de caracteres Unicode e ASCII (ou texto completo de Unicode) como o <i>Nome de exibição</i>, a <i>ID</i> (como a ID de conferência) será usada como o <i>Nome de roteamento</i>.</li> </ul> <p>Se o mesmo nome já tiver sido usado por uma outra conferência, Sala de conferência ou Fila de entrada, o RMX exibirá uma mensagem de erro e solicitará que seja inserido um nome diferente.</p>
<i>Perfil</i>	<p>O sistema exibe o nome do Perfil de conferência padrão. Selecione na lista o Perfil necessário.</p> <p>O Perfil de conferência inclui a taxa de linha da conferência, as configurações de mídia e as configurações gerais.</p> <p>Para obter uma descrição detalhada de Perfis de conferência, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i>, "Conference Profiles" à página 1-1.</p>

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição	
ID	Insira a ID de conferência única por MCU. Se for deixada em branco, a MCU atribuirá automaticamente um número após a conferência ser iniciada.  Essa ID deve ser comunicada aos participantes da conferência para que possam realizar uma discagem de entrada à conferência.	
Senha da conferência	Insira uma senha a ser usada pelos participantes para acessar a conferência. Se for deixada em branco, não será atribuída uma senha à conferência.  Essa senha é válida apenas em conferências que são configuradas para solicitar uma senha de conferência.	Esses campos são numéricos e têm um comprimento padrão de 4 caracteres. O administrador pode modificá-los nas configurações de <i>Configuração – Configuração do sistema</i> . Para obter mais informações, consulte o <i>Administrator's Guide RMX</i> , "System Configuration" à página <b>18-5</b>
Senha do diretor	Insira uma senha a ser usada pelo RMX para identificar o <i>Diretor</i> e para conceder privilégios adicionais a ele. Se for deixada em branco, não será atribuída uma senha de diretor à conferência.  Essa senha é válida apenas em conferências que são configuradas para solicitar uma senha de diretor.	
Reservar recursos para participantes de vídeo	Insira o número de participantes de vídeo para quem o sistema deve reservar recursos. Padrão: 0 participantes. Máximo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modo de MPM : 80 participantes.</li><li>• Modo de MPM+: 160 participantes.</li></ul>	

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Reservar recursos para participantes de áudio</i>	<p>Insira o número de participantes de áudio para quem o sistema deve reservar recursos. Padrão: 0 participantes. Máximo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de MPM : 80 participantes.</li> <li>• Modo de MPM+: 200 participantes (se todas as portas estiverem configuradas para somente Áudio).</li> </ul>
<i>Número máximo de participantes</i>	<p>Indica o número total de participantes que podem estar conectados à conferência. A configuração automática indica que o número máximo de participantes que podem estar conectados à MCU será determinado de acordo com a disponibilidade de recurso.</p> <p><b>Nota:</b> Se um número for especificado, ele deve ser grande o suficiente para acomodar os participantes especificados nos campos <i>Recursos de reserva para participantes de vídeo/áudio</i>.</p>
<i>Ativar Discagem de entrada de ISDN/PSTN</i>	Marque essa caixa se quiser que os participantes de ISDN e PSTN possam se conectar diretamente à conferência.
<i>Serviço de rede ISDN/PSTN</i>	O Serviço de rede padrão é selecionado automaticamente. Um serviço de rede de ISDN/ PSTN diferente pode ser selecionado na lista Serviços de rede.
<i>Número a discar (1)</i>	Deixe esse campo em branco para permitir que o sistema atribua automaticamente um número do intervalo de discagem de entrada definido para o Serviço de rede ISDN/PSTN selecionado. Para definir manualmente um número de discagem de entrada, insira um número <b>único</b> de intervalos de números de discagem de entrada definidos para o Serviço de rede selecionado. Este número não pode ser atribuído a um outro perfil de conferência/ reserva/sala de reunião/gateway

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Número a discar</i> (2)	Por padrão, o segundo número de discagem de entrada não é definido. Para definir um segundo número de discagem de entrada, insira um número do intervalos de números de discagem de entrada definidos para o Serviço de rede selecionado.

- 3 Se todos os participantes forem indefinidos, de discagem de entrada e nenhuma informação adicional for requerida para a nova conferência, clique em **OK**.
- 4 Para adicionar participantes do *Catálogo de endereços de participantes* ou para definir participantes (principalmente participantes de discagem de entrada), clique na guia *Participantes*.

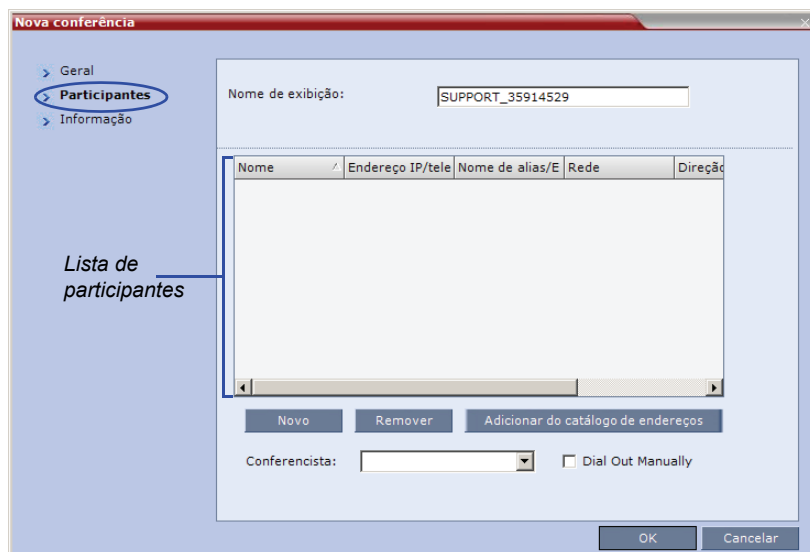
### Guia Participantes



Esse procedimento é opcional.  
A guia *Participantes* é usada para adicionar participantes à conferência a partir do *Catálogo de endereços*.  
É também usada para adicionar participantes de discagem de saída definidos para a conferência. Os participantes de discagem de saída definidos são conectados à conferência automaticamente quando esta é iniciada, exceto se a opção *Discagem de saída manual* estiver selecionada.

- 5 Clique na guia **Participantes**.  
A guia *Participantes* será aberta.





Na definição de uma nova conferência, a *Lista de participantes* está vazia.

A tabela a seguir descreve as informações exibidas na *Lista de participantes* e as operações que podem ser realizadas.

**Tabela 3-3** Guia de Nova conferência – Participantes

Coluna / Botão	Descrição
<b>Lista de participantes</b>	
<i>Nome</i>	Um campo Unicode que exibe o nome de participante e um ícone representando o tipo de terminal: <i>Somente áudio</i> ou <i>vídeo</i> .
<i>Endereço IP/ telefone</i>	Indica que o endereço IP ou o telefone do terminal do participante. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para conexão de discagem de saída, exibe o endereço de IP ou o telefone do terminal chamado por Polycom RMX 2000/4000.</li> <li>Para conexão de entrada, exibe o endereço de IP ou o telefone usado para identificar e encaminhar o participante à conferência apropriada.</li> </ul>
<i>Nome de alias/ Endereço SIP (Apenas IP)</i>	Exibe o nome de alias de um terminal H.323 ou a URL SIP.
<i>Rede</i>	O protocolo de comunicação de rede usado pelo terminal para conectar à conferência: <i>H.323</i> , <i>SIP</i> ou <i>ISDN/PSTN</i> .
<i>Direção de discagem</i>	<b>Discagem de entrada</b> – O participante disca para acessar a conferência <b>Discagem de saída</b> – O RMX disca ao participante
<i>Criptografia</i>	Exibe se o terminal usa criptografia para sua mídia. A configuração padrão é <i>Auto</i> , indicando que o terminal deve se conectar de acordo com a configuração de criptografia da conferência. <b>Nota:</b> O protocolo H.320 (ISDN/PSTN) não suporta criptografia.

**Tabela 3-3** Guia de Nova conferência – Participantes (Continuação)

Coluna / Botão	Descrição
<b>Botões</b>	
Novo	Clique para definir um novo participante. Para mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i> , "Adding a new participant to the Address Book Directly" à página 5-4.
Remover	Clique para remover o participante selecionado da conferência.
Adicionar do catálogo de endereços	Clique para adicionar um participante do <i>Catálogo de endereços</i> à conferência.
<b>Conferencista</b>	
<i>Conferencista</i>	Esta opção é usada para ativar o <i>Modo de Palestra</i> . Selecione o participante que deseja designar como o <i>Palestrante</i> na lista de participantes de conferência. O Palestrante pode ser selecionado assim que a conferência estiver em andamento e os participantes conectados.
<i>Discagem de saída manual</i>	Selecione essa opção para atribuir uma conexão de conferência de discagem de saída controlada por usuário do RMX. Quando marcada, o usuário deve conectar cada um dos participantes de discagem de saída que restarem ou estiverem em espera até que estejam conectados à conferência.

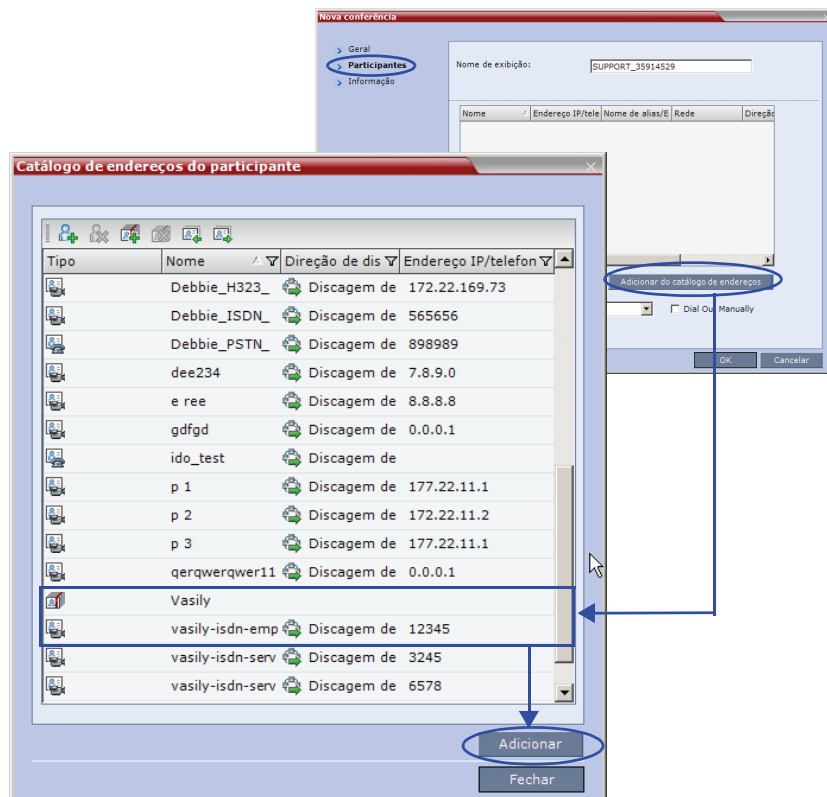
Os participantes podem ser adicionados à conferência pelos seguintes métodos:

- Definindo um novo participante durante a definição da conferência (clcando no botão Novo).
- Adicionando participantes predefinidos do *Catálogo de endereços* selecionado os participantes da lista ou arrastando e soltando os participantes do *Catálogo de endereços* à lista de Participantes.

- Os participantes de discagem de entrada podem se conectar à conferência após ela ter começado (sem usar a caixa de diálogo *Nova conferência – Participantes*).
- Após a conferência ter começado, os participantes poderão ser adicionados a uma conferência diretamente do *Catálogo de endereços de participantes*, sem ter que usar a guia *Nova conferência Participantes*. Para obter mais detalhes, consulte "Adicionar participantes do Catálogo de endereços" à página 3-62.

**Para adicionar participantes do Catálogo de endereços:**

- 6 Na *Lista de participantes*, clique no botão **Adicionar do Catálogo de endereços** para abrir o *Catálogo de endereços dos participantes*.



- 7** No *Catálogo de endereço de participantes*, selecione os participantes que deseja adicionar à conferência e clique no botão **Adicionar**.  
As técnicas diversas padrão do Windows podem ser usadas nesse procedimento.
- 8** Os participantes selecionados são designados à conferência e aparecem na *Lista de participantes*.
- 9** Selecione mais Participantes ou clique no botão **Fechar** para voltar à guia *Participantes*.

## Guia Informações

Nos campos *Informações*, você pode adicionar informações gerais sobre a conferência, como nome da pessoa de contato, nome da empresa, código de faturamento etc.

Essas informações são inseridas no *Registro de detalhe de chamada (CDR)* quando a conferência é iniciada.

As alterações feitas a essas informações quando a conferência está sendo executada **não** são salvas no *CDR*.

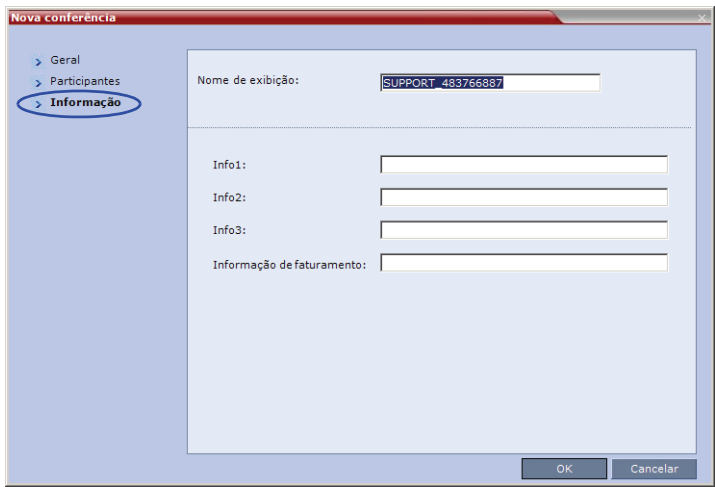


Esse procedimento é opcional.  
As informações inseridas nesses campos não afetam a conferência.

**Para adicionar informações à conferência:**

- 10** Clique na guia **Informações**.

A guia *Informações* será aberta.



**11** Insira as seguintes informações:

**Tabela 3-4** Nova conferência – Opções de informação

Campo	Descrição
<i>Info1, 2, 3</i>	Há três campos de informações que permitem a inserção de informações gerais da conferência, tais como nome da empresa, pessoa de contato etc. Pode ser usado Unicode nesses campos. O comprimento máximo de cada campo é de 80 caracteres.
<i>Faturamento</i>	Insira o código de faturamento da conferência se apropriado.

**12** Clique em OK.

Uma entrada para a nova conferência será exibida no painel *Conferências*.

Se nenhum participante tiver sido definido para a conferência ou enquanto nenhum participante estiver conectado, a indicação *Vazia* e um ícone de advertência (⚠️) aparecem na coluna *Status* do painel *Conferências*.

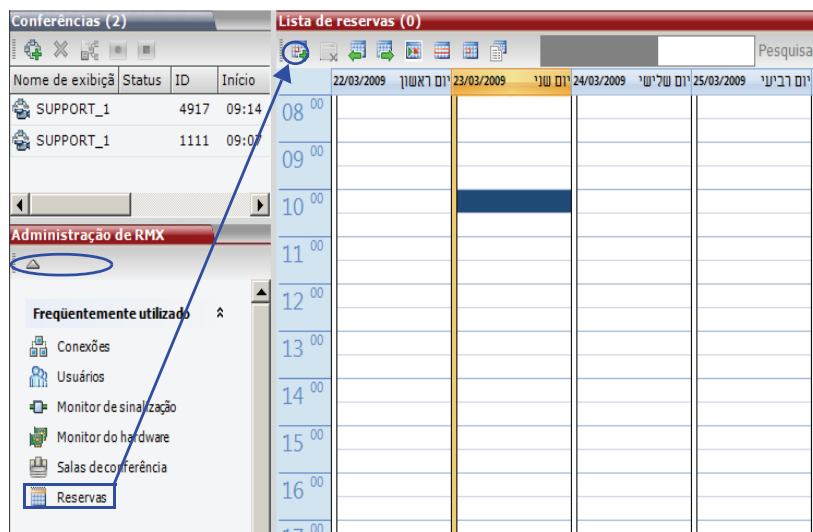
O status muda quando os participantes se conectam à conferência.

Se nenhum participante se conectar durante o horário especificado no campo *Perfis de conferência* > *Término automático* > *Antes do primeiro a ser acrescentado*, a conferência será automaticamente encerrada pelo sistema.

## Iniciar uma reserva

Para iniciar uma conferência no Calendário de reservas:

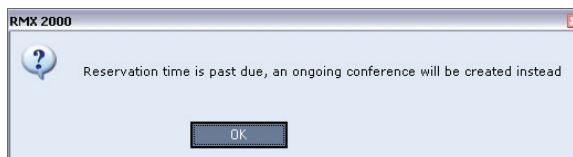
- 1 No painel *Gerenciamento de RMX*, clique na entrada **Reservas** (📅). O *Calendário de reserva* será exibido.
- 2 Clique no botão **Nova reserva** (🏠+).



A caixa de diálogo *Nova reserva – Geral* abrirá.

- 3 **Opcional:** Selecione caixa de verificação **Ativar discagem ISDN/PSTN** se quiser que os participantes ISDN e PSTN sejam capazes de se conectar diretamente à conferência.
- 4 Se a opção *Ativar discagem ISDN/PSTN* estiver selecionada, digite o número de discagem ou deixe o campo *Número de discagem* em branco para permitir que o sistema designe automaticamente um número do intervalo de discagem definido para o Serviço de Rede ISDN/PSTN selecionado.
- 5 Clique no botão **OK**.

Uma caixa de confirmação será exibida, informando que a hora da *Reserva* passou e que a conferência se tornará em andamento.



- 6 Clique em **OK**.



A conferência será iniciada. Se um número de discagem ISDN/PSTN for atribuído a uma conferência automática ou manualmente, esse número poderá ser exibido no painel *Conferências*.

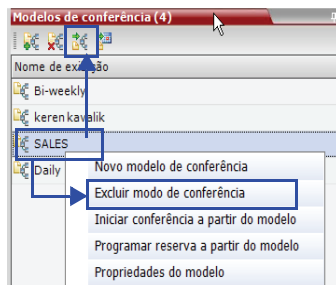
Para mais informações sobre *Reservas*, consulte o *Administrator's Guide RMX 2000/4000, "Reservations"* à página 6-1.

## Iniciar uma conferência em andamento a partir de um modelo

Uma conferência em andamento pode ser iniciada a partir de qualquer Modelo de conferência salvo na lista de *Modelos de conferência*.

**Para iniciar uma conferência em andamento a partir de um modelo:**

- 1 Na lista *Modelos de conferência*, selecione o Modelo que deseja iniciar como conferência em andamento.
- 2 Clique no botão **Iniciar conferência a partir de um modelo** (🔗).  
ou  
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Salvar conferência como modelo**.



A conferência será iniciada.



Se for designado a um Modelo de conferência um número de discagem que já tenha sido designado a uma conferência em andamento, a Sala de reuniões, Fila de Entrada ou Perfil do Gateway, quando o modelo for usado para iniciar uma conferência em andamento ou programar uma reserva não serão inicializados. Entretanto, o mesmo número pode ser designado a diversos modelos de conferência desde que não sejam usados para iniciar uma conferência em andamento ao mesmo tempo. Se ocorrer um conflito com o número de discagem antes do horário de início da conferência, um alerta aparecerá: o Número de discagem ISDN já foi atribuído a outra entidade de conferência e a conferência não pode ser iniciada.

O nome da conferência em andamento na lista *Conferências* é tomado do *Nome de exibição* do Modelo de conferência.

Os participantes que estiverem conectados a outras conferências em andamento quando o modelo se tornar uma conferência em andamento não serão conectados.



Caso uma Conferência em andamento, Sala de reunião ou Fila de entrada com o mesmo *Nome de exibição*, *Nome de roteamento* ou *ID* já existir no sistema, a conferência não iniciará.

Para uma descrição detalhada dos Modelos de conferência, consulte *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Conference Templates" à página **8-1**.

## Iniciando uma reunião de vídeo conferência no Convite da Reunião da Polycom do Microsoft Outlook

As informações da *Conferência da Polycom* estão incluídas no convite da reunião enviado pelo *Outlook* para cada participante da reunião. O exemplo a seguir mostra um convite para a *Conferência da Polycom* conforme recebido pelo *Outlook* sendo executado em uma estação de trabalho.

**Meeting**  
 Bell, Maria  
 Sent: 18:56 11/03/2010  
 To: O'Brien, Sean

-----

You have been invited to join a meeting using the Polycom® conferencing service

[Join the meeting using Polycom CMA Desktop](#)

[Join the meeting using Microsoft® Office Communicator](#)

**MEETING DETAILS**  
 Video Number: 7218817  
 Meeting Password: 12  
[View the meeting stream or recording](#)

**TECHNICAL SUPPORT**  
 If you need help, contact technical support at

- 1.800.555.2222
- [help@example.com](mailto:help@example.com)
- <http://help.example.com/video-calendaring>

**NOTICE**  
 Polycom® conferencing service can be used to record meetings. By participating in this meeting, you agree that your communications may be monitored or recorded at any time during the meeting.

DO NOT EDIT BELOW THIS LINE  
 --BEGIN POLYCOM VMR ENCODED TOKEN--  
 UE9MWUNPTS1BVURJT05VTUJFUJI9CIBPTFDT00tQVWESU9OVU1CRVixPQpQT0xZQ09NLVNUUkV8TU1FRVRJTKc9dHJ1ZQpPTFD00tQ0hBSVJQQVNTV09SRFJFUVVJUKVEPWZhbHNICIBPTFD00tU0IHTkFMSU5HUE9TVEZJWD1Ac2lwLmV4YW1wbGU RD0xMgpQT0xZQ09NLVZFUIJNT049MQo=  
 --END POLYCOM VMR ENCODED TOKEN--  
 -----

Maria Bell  
 Engineer  
 Polycom

*Clique no link para conectar*

*Disque manualmente para conectar*

Se o participante for o primeiro a se conectar à reunião, ele inicia a reunião clicando no link incluído no convite ou discando manualmente os números exibidos usando o dispositivo de informação numérica do terminal.

Para obter mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Polycom Conferencing for Microsoft Outlook®"* à página **9-1**.

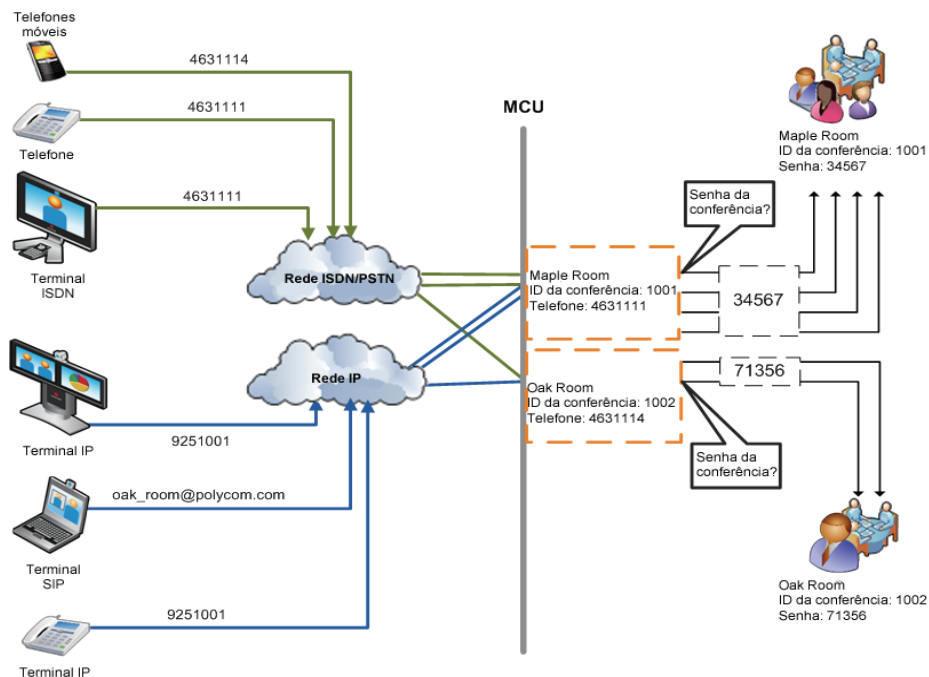
## Como se conectar a uma conferência

### Discagem de entrada direta

A conexão de discagem direta a conferências e a Salas de reunião está disponível para todos os terminais.

Os participantes devem receber uma linha de discagem que pode variar de acordo com o tipo de rede, a senha da conferência e a senha do diretor.

Os participantes discam a linha de discagem de entrada da conferência e são conectados o Serviço IVR de conferência. Após as informações corretas, como senha da conferência e senha de diretor serem inseridas, os participantes são conectados à conferência.



**Figura 3-1** Conexão de discagem de entrada através do Sistema IVR

A MCU pode ser configurada para permitir que o diretor use a senha de diretor como senha de conferência sem a necessidade de inserir a senha de conferência.

## Participantes H.323

Para os participantes H.323, a linha de discagem é composta do prefixo da MCU e do gatekeeper e a ID da conferência.

### Exemplo:

Prefixo no gatekeeper	925
ID da conferência	1001
Nome da conferência	Maple_Room

- ▶ O participante disca 9251001 ou 925 Maple\_Room

Se não houver gatekeeper definido para a rede, os participantes de H.323 discam o endereço IP de host de sinalização da MCU e a ID de conferência, separados por ##.

### Exemplo:

Endereço IP de MCU (Host de sinalização)	172.22.30.40
ID da conferência	1001

- ▶ O participante disca 172.22.30.40##1001

## Participantes SIP

Para Participantes SIP, a linha de discagem é composta pelo nome de roteamento da conferência e do nome de domínio, no seguinte formato:

`conference_routing_name@domain_name`

### Exemplo:

Nome de roteamento de conferência 1001

- ▶ O participante disca 1001@polycom.com

## Participantes ISDN/PSTN

Discagem ISDN e PSTN – Os participantes discam um dos números de discagem atribuídos à conferência/Sala de reunião/Reserva/Modelo de conferência, incluindo o código de área e do país (se necessário). Eles são encaminhados a sua conferência de acordo com o número discado.

### Exemplo:


Número de discagem de entrada atribuído 4631111

O participante disca 4631111


## Conectando-se à conferência Polycom a partir de um convite para a reunião do Outlook

Os participantes que receberam um *Convite para reunião* via Outlook usando o *Polycom Conferencing Add-in para Microsoft Outlook*, se conectam clicando no link incluído no convite ou manualmente, discando para os números exibidos, usando o dispositivo de entrada numérica do terminal.

**Meeting**

 Bell, Maria


Sent: 18:56 11/03/2010


To:  O'Brien, Sean

---

-----

You have been invited to join a meeting using the Polycom® conferencing service.


 [Join the meeting using Polycom CMA Desktop](#)

 [Join the meeting using Microsoft® Office Communicator](#)

**MEETING DETAILS**

Video Number: 7218817

Meeting Password: 12

 [View the meeting stream or recording](#)

**TECHNICAL SUPPORT**

If you need help, contact technical support at

- 1.800.555.2222
- [help@example.com](mailto:help@example.com)
- <http://help.example.com/video-calendaring>

**NOTICE**

Polycom® conferencing service can be used to record meetings. By participating in this meeting, you agree that your communications may be monitored or recorded at any time during the meeting.

DO NOT EDIT BELOW THIS LINE

--BEGIN POLYCOM VMR ENCODED TOKEN==

UE9MWUNPTS1BVURJT05VTUJFUJ9ICBPTFTD00tQVWESU9OVU1CRVixPqQT0xZQ09NLVNUUKvBTU1FRVRJTkcdHJ1ZQpPTFTD00tQ0h8SVJQVNTV09SRFJFUUVJUKvEPWzhbHNCIBPTFTD00tU0lHTkFMSU5HUE9TEVZJWD1Ac2lwLmVhY1Yw1wblG RD0xMgpQT0xZQ09NLVZFUINJT049MQo=

--END POLYCOM VMR ENCODED TOKEN==

-----

Maria Bell  
Engineer  
Polycom

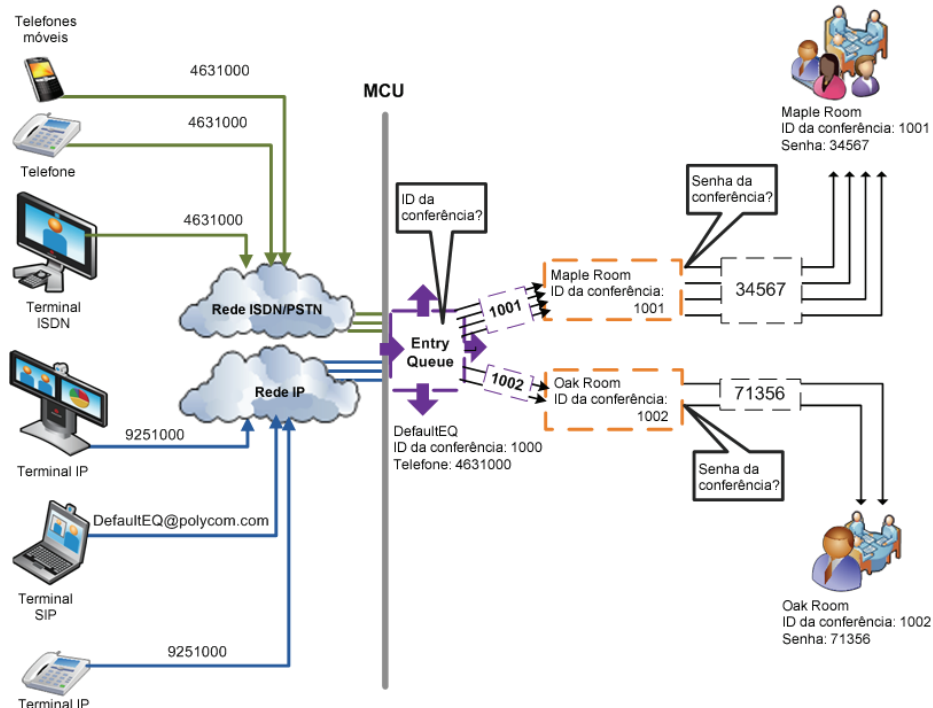
*Clique no link para conectar*

*Disque manualmente para conectar*

Para obter mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Polycom Conferencing for Microsoft Outlook®" à página **9-1**.

## Acesso de fila de entrada

O acesso através de uma Fila de entrada permite que os participantes disquem o mesmo ponto de entrada que atua como sala de espera de roteamento. Após estar na Sala de entrada, os participantes são guiados à conferência de acordo com a ID de conferência que inserirem.



**Figura 3-2** Conexão de discagem de entrada através de Entrada de fila

### Participantes H.323

A discagem é executada da mesma forma que para conferências, onde o Nome/ID de Fila de entrada substitui o Nome/ID da conferência.

Os participantes H.323 discam

[Prefixo do Gatekeeper] [Nome/ID da Fila de entrada].

**Exemplo:**

Prefixo no gatekeeper	925
ID da Fila de entrada	1000

- ▶ O participante lista 9251000

Os participantes H.323 podem ultrapassar as mensagens de voz IVR de Fila de entrada, adicionando a ID de conferência correta de conferência de destino na linha de discagem inicial:

[Prefixo de gatekeeper] [ID de FE] [##ID da conferência de destino]

**Exemplo:**

ID da conferência 1001

- ▶ Os participantes H.323 discam 9251000##1001

Os participantes H.323 podem também ultrapassar as mensagens de voz de IVR de conferência adicionado a Senha de conferência à linha de discagem inicial:

[Prefixo de gatekeeper] [ID de FE] [##ID da conferência de destino] [##Senha]

**Exemplo:**

ID da conferência 1001

Senha da conferência 34567

- ▶ Os participantes H.323 discam 9251000##1001##34567

## Participantes SIP

O uso de uma Fila de entrada minimiza o número de conferências que necessitam de registro junto ao servidor SIP e possibilita o uso de um endereço URL para todas as conexões de discagem de entrada, usando o formato:

<Nome de roteamento da Fila de entrada>@<nome de domínio>

**Exemplo:**

Nome de roteamento da fila de entrada EQPadrão

Nome de domínio polycom.com

- ▶ Os participantes SIP discam DefaultEQ@polycom.com

## Participantes ISDN e PSTN

Podem ser alocados até dois números de discagem de entrada a uma Fila de entrada para uso dos participantes de PSTN e de ISDN.

As chamadas aos números do *Intervalo de discagem* ISDN e de PSTN que não forem alocadas a uma Fila de entrada serão encaminhadas à *Fila de entrada de trânsito*.



Os participantes de ISDN e de PSTN de discagem de entrada discam um dos números de discagem atribuídos à Fila de entrada, incluindo o código de país e de área (se necessários).

Eles são encaminhados a sua conferência de acordo com a ID de conferência.

**Exemplo:**

ID da Fila de entrada	1000
Número de discagem de entrada atribuído	4631000
▶ Os participantes ISDN/PSTN discam 4631000	

## Participantes de discagem de saída

### Discagem de saída automática

Os participantes de discagem de saída são definidos com seu número de discagem de saída. Após terem sido adicionados à conferência em andamento, a MCU automaticamente os chama, numa taxa de uma discagem de saída por segundo, usando o H.323, SIP ou Serviço de rede ISDN/PSTN padrão definido para eles.

### Discagem de saída manual

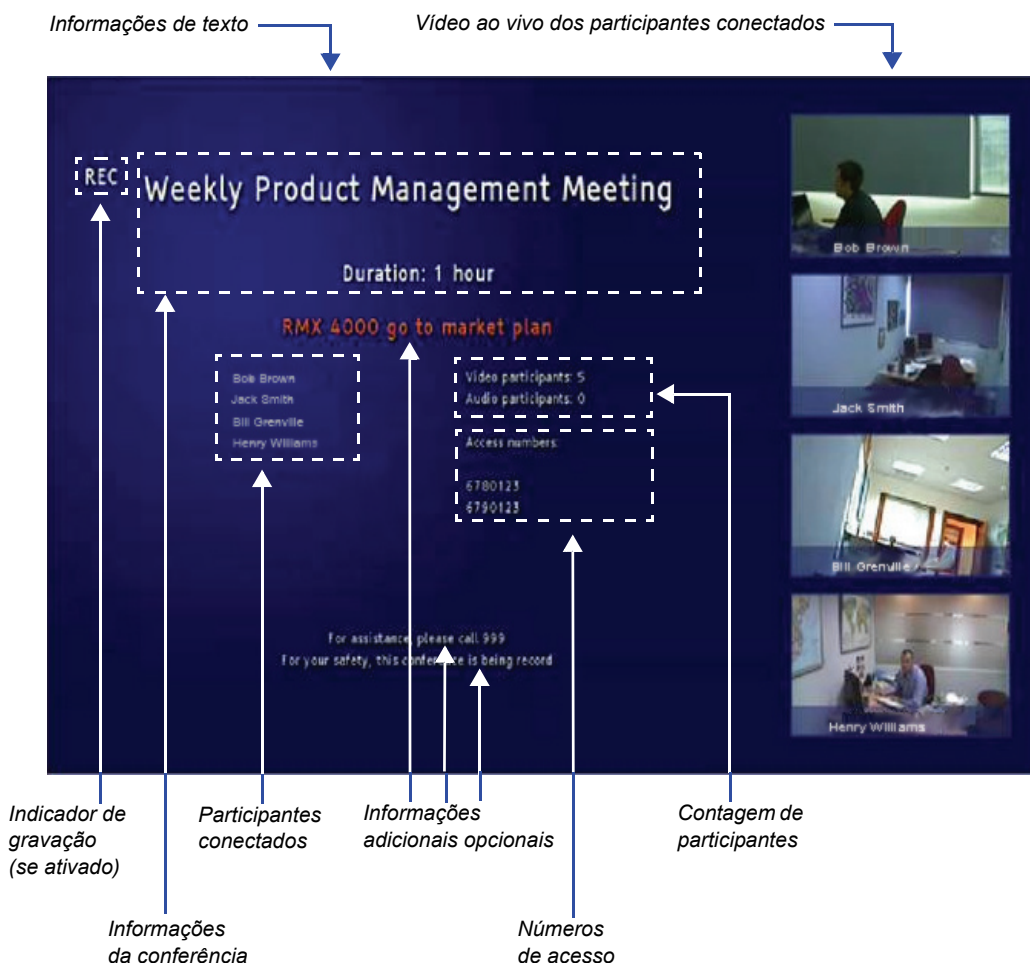
No modo manual, o usuário do RMX ou organizador da reunião instrui o sistema de conferência para chamar o participante. Os participantes de discagem de saída devem ser definidos (principalmente o nome e telefone deles) e adicionados à conferência. Esse modo pode ser selecionado apenas no estágio de definição de conferência e não pode ser alterado após a conferência estar em execução.

## Fase de reunião

A *Fase de reunião* da conferência é o período de tempo durante o qual os participantes estão se conectando a uma conferência. Ele é ativado para a conferência na caixa de diálogo *Perfil da Conferência – Configurações da Reunião*.

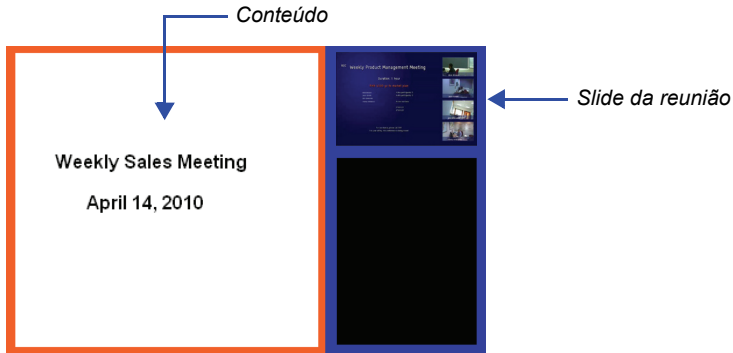
Durante a *Fase de reunião*, um mix do vídeo ao vivo dos terminais conectados é combinado com as informações de texto variáveis e estáticas sobre a conferência em um slide que é exibido em todos os terminais conectados. Todos os participantes conectados são mantidos informados sobre o status atual da conferência, incluindo nomes dos participantes conectados, contagem de participantes, tipo de participante (vídeo/áudio) etc.

Durante a *Fase de reunião*, o áudio de todos os participantes pode ser ouvido e o vídeo dos oradores ativos seja exibido na janela de vídeos à medida em que eles falam.



## Orientações para a fase de reunião

- O slide *Fase de reunião* pode ser exibido a qualquer momento durante a conferência inserindo-se o código *DTMF Mostrar participantes*, \*88.
- A *Fase de reunião* não é suportada nas *Conferências de Video Switching*.
- Os nomes dos primeiros oito participantes a se conectar são exibidos. Se oito ou mais participantes se conectarem, a 8ª fila exibirá gch.
- **Texto estático** no slide da *Fase de reunião* como, por exemplo, cabeçalhos do campo: *Organizador, Duração, Participantes de Vídeo/Áudio, Número de acesso, IP* são sempre exibidos no idioma conforme configurado no *Polycom Virtual Meeting Rooms Add-in para Microsoft Outlook*. Os seguintes idiomas são suportados:
  - Inglês
  - Francês
  - Alemão
  - Espanhol internacional
  - Coreano
  - Japonês
  - Chinês simplificado
- **Texto dinâmico** no slide *Fase de reunião* como, por exemplo, nome da reunião, nomes dos participantes, números de acesso e informações adicionais inseridas nos campos *Info1/2/3* da guia *Configuração da reunião* do *Perfil* da conferência são exibidos no idioma do convite da reunião.
- O idioma do slide *Fase de reunião* de uma conferência configurada para incluir uma *Fase de reunião* que não é inicializada pelo *Polycom Conferencing Add-in para Microsoft Outlook* é configurado pelo administrador. Usando o *Cliente Web do RMX*, o administrador selecione o idioma para o *slide Fase de reunião*. O idioma selecionado pode ser diferente daquele do *Cliente Web do RMX* usado pelo administrador para realizar a configuração.
- O *conteúdo* pode ser enviado durante a *Fase de reunião*. O conteúdo é exibido na janela de vídeo grande do layout dos participantes enquanto o slide *Reunindo* é exibido em uma janela de vídeo menor no layout.



Para mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Gathering Phase" à página **2-23**.

## Indicação de texto no layout de vídeo

### Nomes de terminais

Durante as conferências é possível visualizar os nomes dos terminais que estão conectados à conferência em suas janelas de layout de vídeo de terminal. A MCU pode exibir até 33 caracteres de nome de terminal, dependendo do layout da janela (tamanho).

O que segue é um exemplo de exibição de nome de terminal na tela do terminal:



O nome exibido é determinado da seguinte forma:

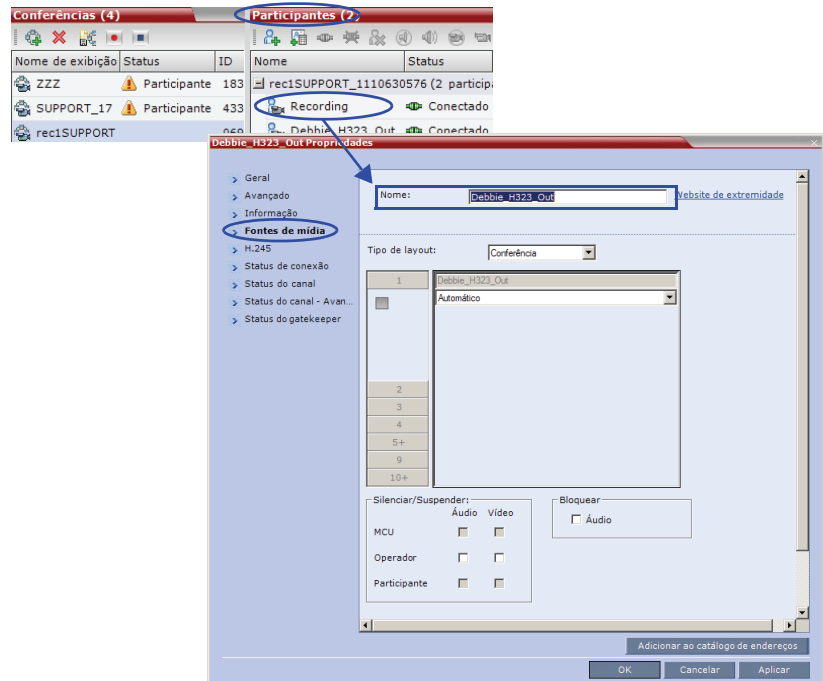
- O sistema exibe o nome que é definido no terminal.
- Se o terminal não enviar seu nome:
  - Para um participante H.323 ou SIP definido:
    - O sistema exibe o nome da definição do participante
  - Para um participante H.323 indefinido:
    - Exibe o alias da ID H.323
    - ou
    - Exibe o alias E.164.
    - ou
    - Não exibe nada se todos os campos estiverem vazios.

- Para um participante SIP indefinido:
  - Exibe o campo SIP *Nome de Exibição*.  
ou  
Exibe o *Endereço*. SIP (Servidor do aplicativo SIP).  
ou  
Exibe o campo SIP *Exibição de contato*.  
ou  
Não exibe nada se todos os campos estiverem vazios.
- Para um participante H.320 definido:
  - O sistema exibe o nome da definição do participante
- Para um participante H.323 não definido:
  - Exibe a *Linha de comando de terminal* (TCS-2) para identificar o participante.  
ou  
Não exibe nada se a linha não for recebida ou estiver vazia.
- Se o *Nome de exibição* do terminal for alterado no *Cliente Web de RMX*, ele substituirá todos os acima.

**Para alterar o Nome de exibição:**

- 1** Na lista *Participantes*, clique duas vezes no participante ou clique com o botão direito do mouse no participante e selecione **Propriedades de participante**.

A caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia* será aberta:



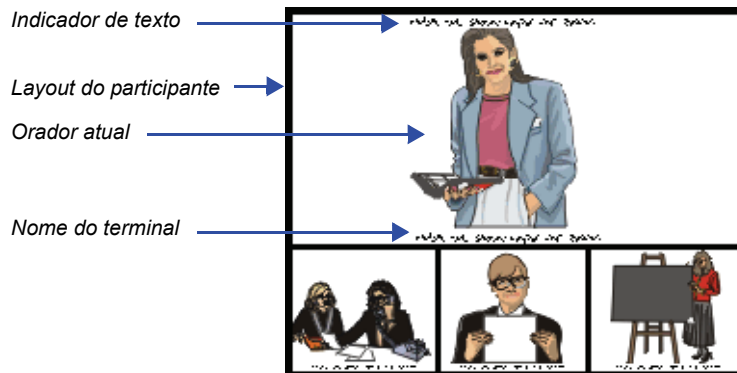
- 2 Insira o novo *Nome de exibição* no campo *Nome*.
- 3 Clique em **OK**.

## Indicação de texto

A *Indicação de texto* aparece na janela do palestrante atual no layout do participante além do nome do terminal. Exibe o modo de conferência Seguro (on ou off), o número total de participantes conectados, o número de participantes de vídeo e o número de participantes de áudio.

A indicação de texto é exibida automaticamente quando há uma mudança no estado de conferência Segura (quando Segurança é implementada ou cancelada) e aparece apenas por alguns segundos (a mesma duração dos nomes do terminal).

O diretor da conferência ou os participantes podem solicitar a exibição de uma *Indicação textual* das estatísticas da conferência, inserindo o código DTMF \*88 no dispositivo de entrada DTMF do terminal, como controle remoto.



A *Indicação do texto* é exibida de acordo com a configuração de permissão no *Serviço IVR de conferência*:

- Permissão de diretor: Apenas o diretor vê a indicação
- Permissão a todos: Todos os participantes vêem a indicação.



Os participantes conectados como Secundários (sem vídeo) serão considerados como participantes de áudio; o participante definido que não estiver conectado no momento à conferência (desconectado, rediscagem, desconexão etc.) não será contado.

*Indicação de texto* pode ser desabilitado, adicionando-se uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor em NO, conforme segue: `ENABLE_TEXTUAL_CONFERENCE_STATUS=NO`.



Esta configuração é recomendada para MCUs executando conferências de *Telepresença*.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*System Configuration*" em página **18-5**.

## **Nomes de terminal transparente**

Os fundos do nome do terminal têm 50% de transparência e, durante a manutenção de contraste, não obscurecem completamente o vídeo de cobertura.

O recurso de *Transparência do nome do terminal* pode ser desabilitado, adicionando-se uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor como NO, conforme segue:

`SITE_NAMES_TRANSPARENCY=NO`.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*System Configuration*" em página **18-5**.

## **Exibição permanente de nomes de terminais**

*Nome de terminais* podem ser exibidos, adicionado uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor em SIM, conforme segue:

`SITE_NAMES_ALWAYS_ON =YES`.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*System Configuration*" em página **18-5**.

## **Legenda**

Quando ativado, os terminais IP que suportam FECC (Far End Camera Control) podem também ser configurados para fornecer transcrições de texto em tempo real ou traduções de idiomas da conferência de vídeo, por meio da exibição das legendas.

As legendas de uma conferência devem ser fornecidas pelo "captioner" (legendador), que está presente na conferência ou ele poderá usar um telefone ou navegador da Internet para escutar o áudio da conferência.

Quando o legendador envia uma unidade de texto, todos os participantes de conferência a vêem no monitor principal durante 15 segundos. O texto desaparece automaticamente após esse período.

A exibição do *Nome do terminal* não é afetada pela exibição das *Legendas*.

Para mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*Closed Captions*" à página **2-32**.

A opção de Legendas é habilitada por uma sinalização de sistema na configuração do sistema. Para mais detalhes sobre as sinalizações de sistema, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "System Configuration"* à página **18-5**.

# Monitoração de conferências em andamento

A monitoração de conferência possibilita o acompanhamento de conferências e de seus participantes: se todos os participantes estiverem conectados corretamente e se ocorreram erros ou falhas.

Número máximo de participantes (voz e vídeo) em uma conferência:

RMX 2000 *Modo MPM*: 80.

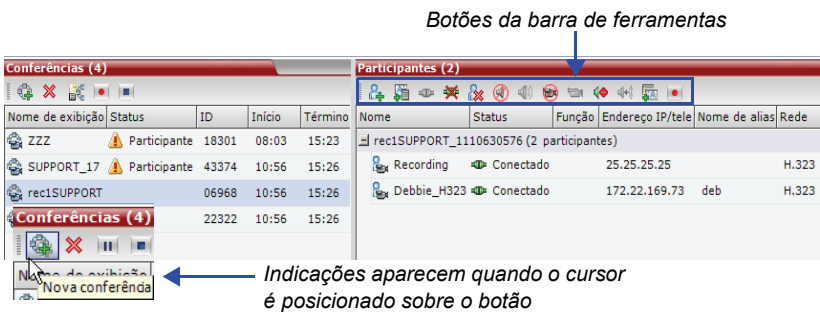
RMX 2000 *MPM+ Modo*: 200. Destes, 160 podem ser participantes de vídeo.

RMX 4000: 800. Destes, 160 podem ser participantes de vídeo.

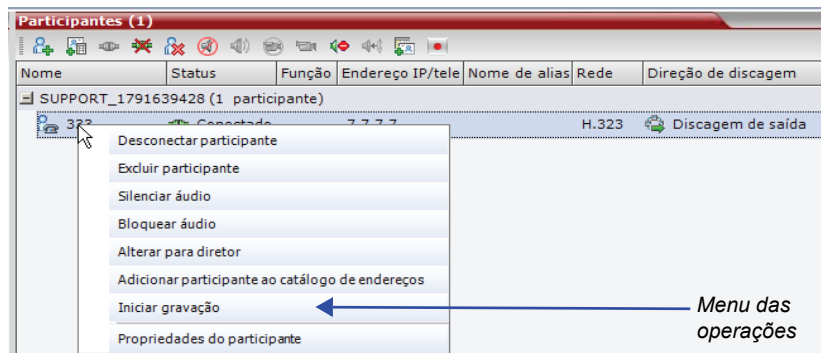
## Monitoramento geral

Todos os procedimentos de monitoração e operações realizados durante conferências em andamento podem ser executados por qualquer um dos dois métodos:

- **Usando os botões** nas barras de ferramentas.



- **Clicando com o botão direito do mouse** em qualquer lugar no painel *Conferências* ou *Participantes* e selecionando uma operação do menu.

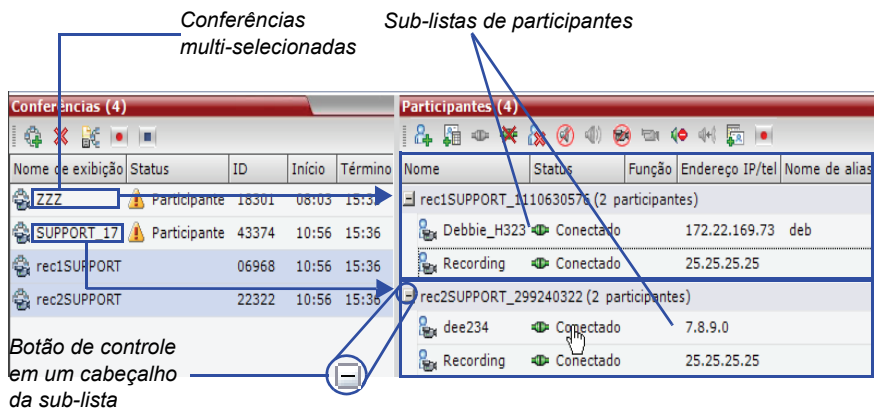


### Seleção múltipla

Usando a seleção múltipla, é possível monitorar e realizar operações simultâneas sobre diversos participantes em diversas conferências.

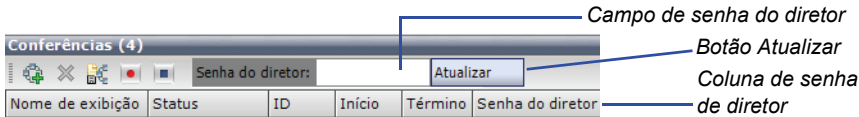
As conferências selecionadas são exibidas como sub-listas no painel de lista de *Participantes*.

As sub-listas podem ser expandidas ou reduzidas, clicando-se nos botões de controle de sub-listas **+** e **-**, que aparecem ao lado do nome de conferência nos cabeçalhos de sub-lista.



## O uso da senha de diretor para filtragem

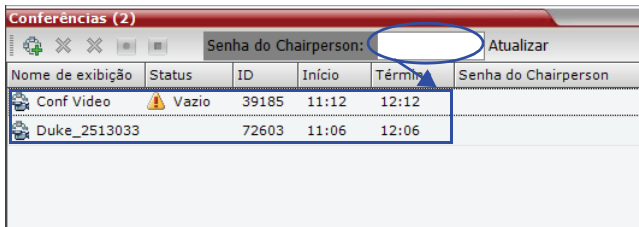
Se você estiver conectado como diretor, o campo *Senha de diretor* será exibido. Este campo possibilita que você pesquise e exiba uma lista de conferências em andamento das quais você tem a senha.



Para pesquisar uma conferência em andamento por Senha de diretor:

- 1 Clique no campo *Senha de diretor*.
- 2 Insira a senha que será pesquisada.
- 3 Clique no botão **Atualizar**.

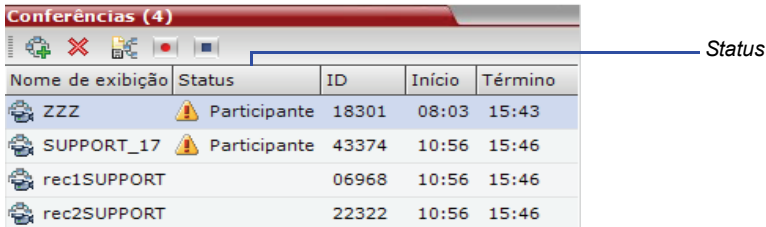
A lista de *Conferências* será atualizada e as conferências em andamento com a senha informada serão exibidas.



## Monitoração de nível de conferência

A monitoração do nível de conferência está disponível para o administrador, operador e diretor.

O painel de *Lista de conferências* exibe informações sobre conferências em andamento.







Um ou mais indicadores de status listados na Tabela 3-5 podem aparecer na coluna de *Status*.

Se não houve uma exibição de indicador de status na coluna *Status*, isso significa que a conferência está sendo executada sem problemas.

Um ou mais indicadores de status listados na Tabela 3-5 podem aparecer na coluna de *Status*.

**Tabela 3-5** Conferências – Informações de monitoração

Campo	Descrição
Nome	<p>Exibe o nome de conferência e o tipo de conferência:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  – Videoconferência (incluindo conferências CP HD).</li><li>•  – Conferência de vídeo de alta definição sendo executada no modo Video Switching.</li><li>•  – A conferência foi tornada segura, usando o Código DTMF *71. Para detalhes, consulte "Monitoramento da Conferência Segura" à página 3-55.</li><li>•  – Conferência de operador.</li></ul>

**Tabela 3-5** Conferências – Informações de monitoração (Continuação)

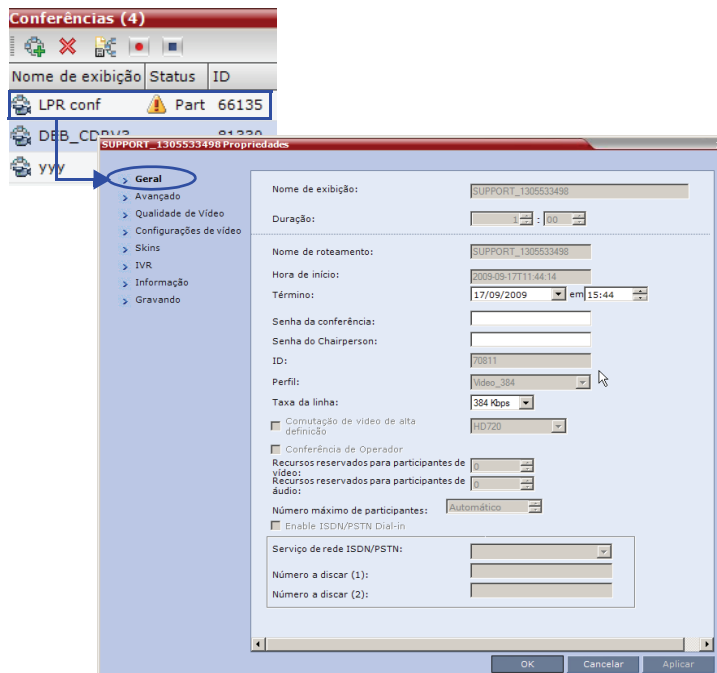
Campo	Descrição
<i>Status</i>	<p>Exibe o status da conferência em andamento. Se não houver qualquer problema com a conexão do participante, não será exibida qualquer indicação. Se ocorrer um dos seguintes estados, a indicação apropriada será exibida, seguida por um ícone de advertência (⚠).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Áudio</b> – Há um problema com o áudio do participante.</li> <li>• <b>Vazia</b> – Não há participantes conectados.</li> <li>• <b>Falha de conexão</b> – Os participantes estão conectados, mas a conexão é problemática.</li> <li>• <b>Não cheia</b> – Nem todos os participantes definidos estão conectados.</li> <li>• <b>Parcialmente conectado</b> – O processo de conexão ainda não está completo; o canal de vídeo não foi conectado.</li> <li>• <b>Participante único</b> – Apenas um participante está conectado.</li> <li>• <b>Vídeo</b> – Há um problema com o vídeo do participante.</li> <li>• <b>Deficiência de recurso de conteúdo</b> – O conteúdo não será enviado a terminais preexistentes.</li> <li>• <b>Aguardando operador</b> – Um participante pediu assistência do operador.</li> </ul>
<i>ID</i>	A ID de conferência atribuída à conferência.
<i>Início</i>	Horário de início da conferência.
<i>Término</i>	A hora em que espera-se que a conferência termine.
<i>Número a discar (1)</i>	O número de discagem da Conferência para participantes ISDN/PSTN.

Informações adicionais sobre a conferência podem ser vistas ao acessar as propriedades da conferência.

### Para monitorar uma conferência:

- ▶ No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no nome da conferência que deseja monitorar ou clique com o botão direito do mouse na conferência e, em seguida, clique em **Propriedades da conferência**.

A caixa de diálogo *Propriedades da conferência – Geral* abrirá.



Você pode visualizar todas as propriedades da conferência, mas aquelas que aparecem com um fundo cinza não podem ser modificadas.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Conference Level Monitoring" à página 10-3.



## Toques roll call/audíveis durante uma conferência em andamento

Se *Roll Call* estiver ativado, quando um participante se junta ou sai da conferência, o sistema reproduz uma mensagem de voz para todos os participantes. As mensagens de áudio consiste dos *Roll Call* dos participantes que se integraram ou se retiraram seguido pelo “*que se integrou à conferência*” ou “*que saiu da conferência*”.

Essas mensagens de voz podem ser substituídas pelos toques de áudio. O uso do toques exige que os campos de toque apropriados no formato \*.wav sejam carregados e configurados para substituir os arquivos de mensagens *Roll Call se juntou à conferência* e *Roll Call saiu da conferência*.

Este recurso é ativado ou desativado pelo valor de **IVR\_ROLL\_CALL\_USE\_TONES\_INSTEAD\_OF\_VOICE** *Sinalização do sistema* em *system.cfg*:

- Quando configurado para **NÃO** (padrão), as mensagens de voz são reproduzidas.
- Quando configurado para **SIM**, os toques carregados substituem as mensagens de voz.

Para mais informações consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, “*Defining a New Conference IVR Service*” à página **14-9** e “*Defining a New Conference IVR Service*” à página **14-9**.

## Monitoramento da Conferência Segura

Quando o *Modo de Conferência Segura* é ativado no RMX, ele trava a conferência e evita que os participantes e os usuários do RMX se integrem à conferência. A conferência *Segura* não pode ser monitorada nem controlada de nenhuma forma. Enquanto a conferência estiver em modo Seguro, o usuário do RMX com autorização de Administrador não pode exibir a lista dos participantes ou qualquer outra propriedade da conferência, mas não pode encerrá-la manualmente.

O diretor da conferência pode ativar ou desativar o modo *Seguro* no dispositivo de entrada DTMF (telefone touch-tone ou controle remoto dos terminais), usando o código DTMF adequado (o código padrão é \*71). Durante a conferência segura, o diretor e os participantes podem realizar diversas operações, como por exemplo, emudecer, via seu dispositivo de entrada DTMF usando os códigos DTMF adequados. Entretanto, uma vez que as conferências *Seguras* não podem ser monitorados, essas operações ou alterações de status não são exibidas nos painéis *Conferências* ou *Participantes*.

Um ícone especial 📞 é usado para indicar que a conferência está em modo *Seguro*.

### Monitoramento de sessões de gateway em andamento

As Sessões de gateway em andamento que são criadas ao chamar o Perfil de gateway estão relacionadas no painel de lista de Conferências em andamento e são monitoradas da mesma forma que as conferências.

Para mais detalhes, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Conference Level Monitoring" à página 10-3.

## Monitoramento do nível de participante



### Monitoramento de conexão de participante

Quando uma conferência é selecionada na *Lista de conferências*, os detalhes de seus participantes aparecem no painel *Lista*.









Conferências (4)					Participantes (2)					
Nome de exibição	Status	ID	Início	Término	Nome	Status	Função	Endereço IP/tel	Nome de alias	Rede
ZZZ	Participante	18301	08:03	17:13	rec1SUPPORT_1110630576	(2 participantes)				
SUPPORT_17	Participante	43374	10:56	17:16	Debbie_H323	Conectado		172.22.169.73	deb	H.323
rec1SUPPORT		06968	10:56	17:16	Recording	Conectado		25.25.25.25		H.323

Os seguintes indicadores e propriedades de participantes são exibidos:








**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades

Coluna	Ícone/Descrição
Nome	Exibe o nome e tipo (ícone) do participante:
	 <b>Participante de áudio</b> – Conectado através de telefone IP ou ISDN/PSTN.
	 <b>Participante de vídeo</b> – Conectado com canais de áudio e vídeo.









**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades

Coluna	Ícone/Descrição
Status	Exibe o status de conexão (texto e ícone) do participante. Se não houver qualquer problema com a conexão do participante, não será exibida qualquer indicação.
	 <b>Conectado</b> – O participante está conectado sem problemas à conferência.
	 <b>Desconectado</b> – O participante está desconectado da conferência. Este status aplica-se apenas a participantes definidos.
	 <b>Aguardando por discagem de entrada</b> – O sistema está aguardando que o participante definido disque para acessar a conferência.
	 <b>Parcialmente conectado</b> – O processo de conexão ainda não está completo; o canal de vídeo não foi conectado.
	 <b>Falha na conexão</b> – O participante está conectado, mas ocorreram problemas com a conexão, do tipo perda de sincronização.
	 <b>Conexão secundária</b> – O canal de vídeo do terminal não pode ser conectado à conferência e o participante está conectado apenas através do áudio.
	 <b>Esperando por Assistência individual</b> – O participante solicitou a assistência do (operador) usuário.
	 <b>Aguardando assistência de conferência</b> – O participante solicitou a assistência do operador para a conferência. Isso geralmente significa que foi solicitado ao usuário (operador) ingressar na conferência.



**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades

Coluna	Ícone/Descrição	
<i>Função</i>	Exibe o papel ou função do participante na conferência:	
		<b>Diretor</b> – O participante é definido como o diretor da conferência. O diretor pode gerenciar a conferência usando sinais touch-tone (códigos DTMF).
		<b>Palestrante</b> – O participante é definido como o palestrante da conferência.
		<b>Palestrante e Diretor</b> – O participante é definido como palestrante e diretor da conferência.
		<b>Participante de discagem de saída com cascata ativada</b> – Um participante especial que funciona como um link em um conferência em cascata.
<i>Endereço IP/ telefone</i>		<b>Gravação</b> – Um participante especial funcionando como um Link de gravação.
	O endereço IP do participante IP ou o número de telefone do participante ISDN/PSTN.	
<i>Nome de alias/ Endereço SIP</i>	O Nome de alias do participante ou a URL SIP. O alias de um <i>Sistema de gravação RSS 2000</i> se o participante estiver funcionando como um link de gravação.	
<i>Rede</i>	O tipo de conexão de rede do participante – H.323, SIP ou ISDN/PSTN.	
<i>Direção de discagem</i>		<b>Discagem de entrada</b> – O participante discou para acessar a conferência
		<b>Discagem de saída</b> O MCU discou ao participante

**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades

Coluna	Ícone/Descrição
Áudio	Exibe o status do canal de áudio do participante. Se o áudio do participante estiver conectado e o canal não estiver em mudo ou bloqueado, não há indicação exibida.
	 <b>Desconectado</b> – O canal de áudio do participante está desconectado. Este é um participante definido que está esperando para ser conectado à conferência.
	 <b>Silenciado</b> – O canal de áudio do participante está silenciado. O participante ainda pode escutar a conferência.
	 <b>Bloqueado</b> – A transmissão de áudio da conferência ao participante está bloqueada.
	 <b>Silenciado e bloqueado</b> – O canal de áudio está silenciado e bloqueado.
Representação de	Exibe o status do canal de vídeo do participante. Se não houver qualquer problema com a conexão de vídeo do participante e o canal não for interrompido ou secundário, não será exibida qualquer indicação.
	 <b>Desconectado</b> – O canal de vídeo do participante está desconectado. Este é um participante definido que está esperando para ser conectado à conferência.
	 <b>Suspenso</b> – A transmissão de vídeo do terminal à conferência está suspensa.
	 <b>Secundário</b> – O participante está conectado apenas através do canal de áudio devido a problemas com o canal de vídeo.
Criptografia	 Indica que o terminal está usando criptografia para sua conexão à conferência.

**Tabela 3-6**     *Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades*

Coluna	Ícone/Descrição	
<i>Ficha de FECC</i>		O participante é o detentor da Ficha de FECC e tem recursos de Controle de câmera de terminal remoto. A ficha de FECC pode ser alocada apenas a um participante por vez e permanece não alocada se nenhum participante solicitá-la.
<i>Ficha de conteúdo</i>		O participante é o detentor da ficha de Conteúdo e tem permissão de compartilhamento de conteúdo. A ficha de Conteúdo pode ser alocada apenas a um participante por vez e permanece não alocada se nenhum participante solicitá-la. Para mais informações consulte o <i>Administrator's guide do RMX 2000/4000</i> , "H.239" à página <b>2-12</b> .

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Participant Level Monitoring" à página **10-14**.

# Operações realizadas durante conferências em andamento

## Operações de nível de conferência

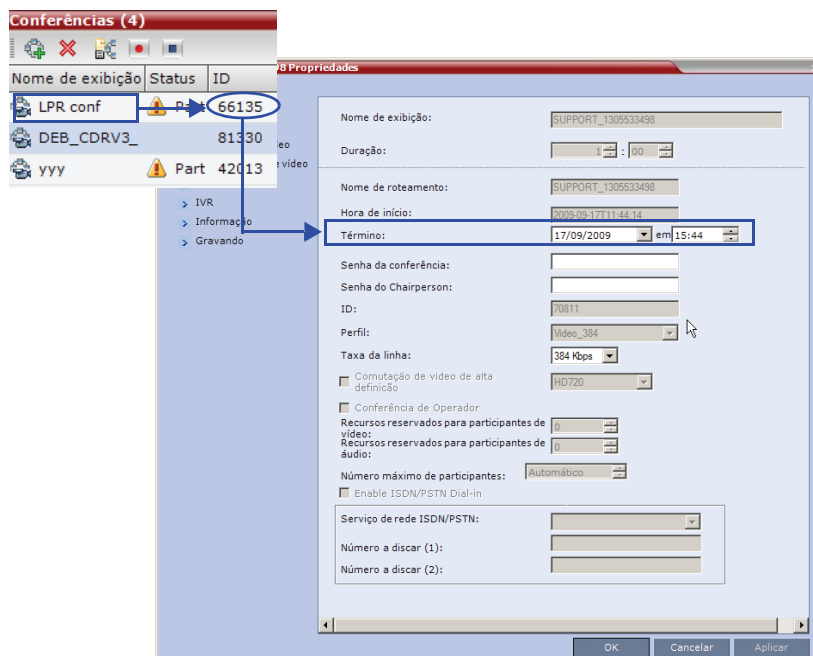
### Mudança da duração de uma conferência

A duração de cada conferência é definida quando a nova conferência é criada. A duração padrão de uma conferência é 1 hora. Todas as conferências sendo executada no RMX são prolongadas automaticamente, enquanto houver participantes conectados à conferência.

A *Duração* de uma conferência pode ser prolongada ou reduzida enquanto estiver sendo executada, modificando-se seu *Término* programado.

**Para prolongar ou reduzir uma conferência manualmente:**

- 1 No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no **Nome** da conferência.
- 2 Na guia *Geral*, modifique os campos de *Término* e clique em **OK**.

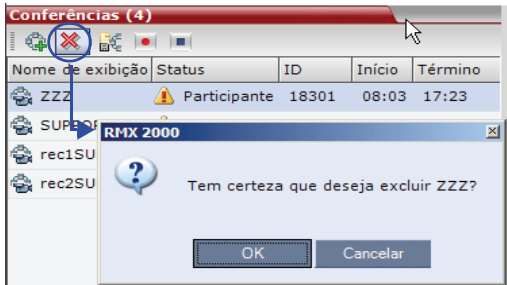


O *Término* é alterado e o campo *Duração* é atualizado.

**Para encerrar uma conferência manualmente:**

- 1 Na lista *Conferências*, selecione a conferência que deseja excluir e clique no botão **Excluir conferência** (X).

Você será solicitado a confirmar a operação.



- 2 Clique em OK para concluir a conferência.

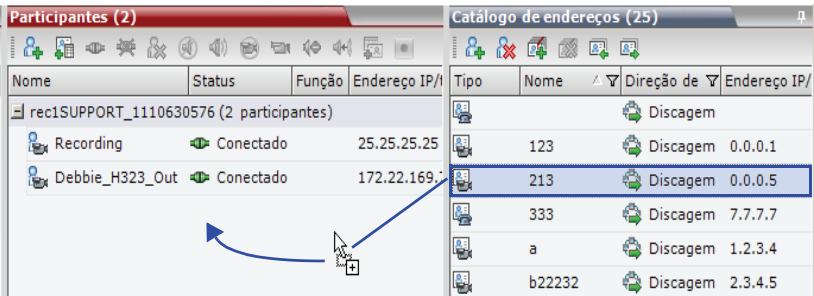
**Adicionar participantes do Catálogo de endereços**

Após a conferência ter começado, os participantes poderão ser adicionados a uma conferência diretamente do *Catálogo de endereços de participantes*, sem ter que usar a guia *Nova conferência – Participantes*.

**Para arrastar e soltar participantes na Lista de participantes:**

- 1 Abra o *Catálogo de endereços*.
- 2 Selecione, arraste e solte o participante que deseja adicionar à conferência diretamente do *Catálogo de endereços de participantes* na *Lista de participantes*.

As técnicas diversas padrão do Windows podem ser usadas nesse procedimento.





## Como mover participantes

Os usuários do RMX podem ajudar os participantes realizando as seguintes operações:

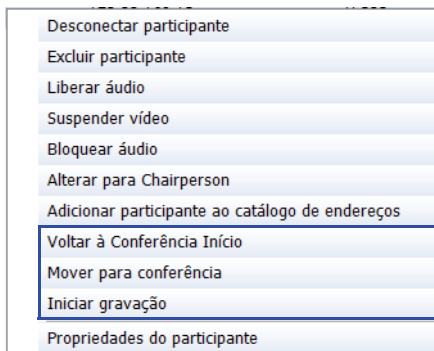
- Mover um participante para uma *Conferência de operador* (Ajudar um participante).
- Mover um participante para a conferência Inicial (destino).
- Mover um participante de uma conferência em andamento para outra

Uma movimentação pode ser realizada usando-se os métodos a seguir:

- Clicando com o botão direito do mouse no menu do participante e usando-o
- Usando arrastar e soltar

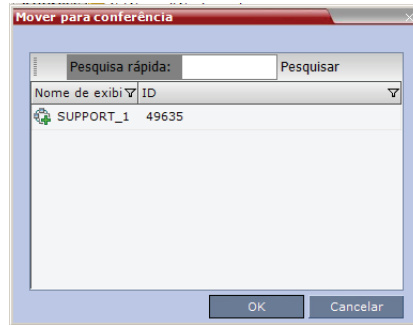
**Para mover um participante da conferência em andamento usando as opções do menu acessado clicando com o botão direito do mouse:**

- 1** Na lista *Conferências*, clique na conferência onde há participantes esperando pela *Assistência do operador* para exibir a lista dos participantes.
- 2** Na lista de *Participantes*, clique com o botão direito do mouse no ícone do participante para movê-lo e para selecionar uma das seguintes opções:



- **Mover para conferência de operador** – para mover o participante para a conferência de operador
- **Mover para conferência** – para mover o participante a qualquer conferência em andamento.

Quando selecionada, a caixa de diálogo *Mover para conferência* abre, permitindo a seleção do nome da conferência de destino.



- **Voltar para Conferência Início** – se o participante foi deslocado para uma outra conferência ou para a *Conferência de operador*, esta opção leva o participante de volta para sua conferência de origem.

Essa opção não está disponível se o participante foi deslocado da Fila de entrada para a *Conferência de operador* ou para a conferência de destino.

### Como mover um participante de forma interativa


É possível arrastar e soltar um participante da Fila de entrada ou da conferência em andamento para a conferência de operador ou a conferência de destino (Inicial):

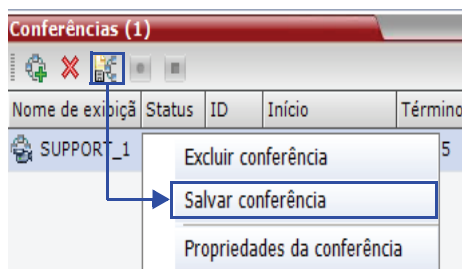
- 1** Exiba a lista de participantes da Fila de entrada ou a conferência de origem, clicando em sua entrada na lista de *Conferências*.
- 2** Na lista Participantes, arraste o ícone do participante para o painel de *Lista de conferências* e solte-o no ícone *Conferência de operador* ou em outra conferência em andamento.

## Salvar uma conferência em andamento como modelo

Qualquer conferência que esteja em andamento pode ser salva como modelo.

**Para salvar uma conferência em andamento como um modelo:**

- 1 Na *Lista de conferências*, selecione a conferência que deseja salvar como um modelo.
- 2 Clique no botão **Salvar conferência** .  
ou  
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Salvar conferência**.



A conferência será salva em um modelo cujo nome será retirado do *Nome de exibição* da conferência em andamento.

## Alteração do layout de vídeo de uma conferência

Enquanto a conferência estiver sendo executada, você pode alterar o layout de vídeo e selecionar um dos 24 layouts de vídeo suportados pelo RMX.

A seleção de Layout de vídeo pode ser feita em dois níveis:

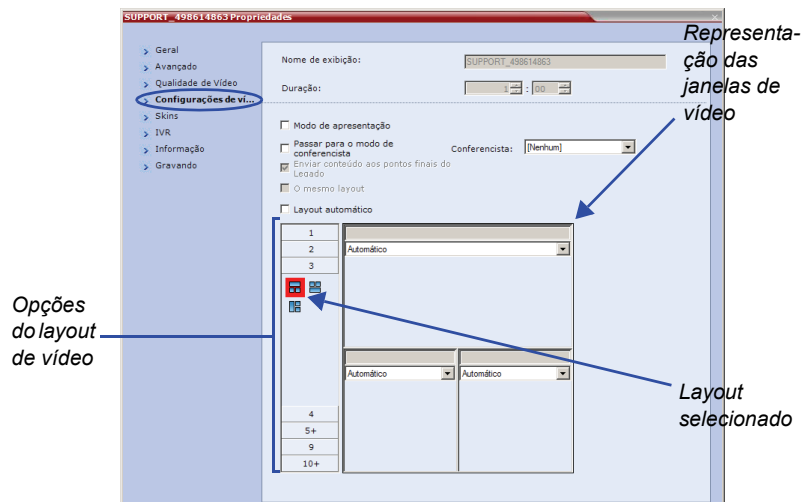
- **Nível da conferência** – Aplica-se a todos os participantes da conferência. Todos os participantes têm o mesmo layout de vídeo.
- **Nível do participante** – O layout de vídeo do participante é alterado. Todos os layouts de vídeo dos outros participantes da conferência não são afetados.

O layout de vídeo inicial é selecionado para a conferência no *Perfil da Conferência*.

A seleção de layout de vídeo no nível do participante substitui as configurações de layout de vídeo de nível de conferência.

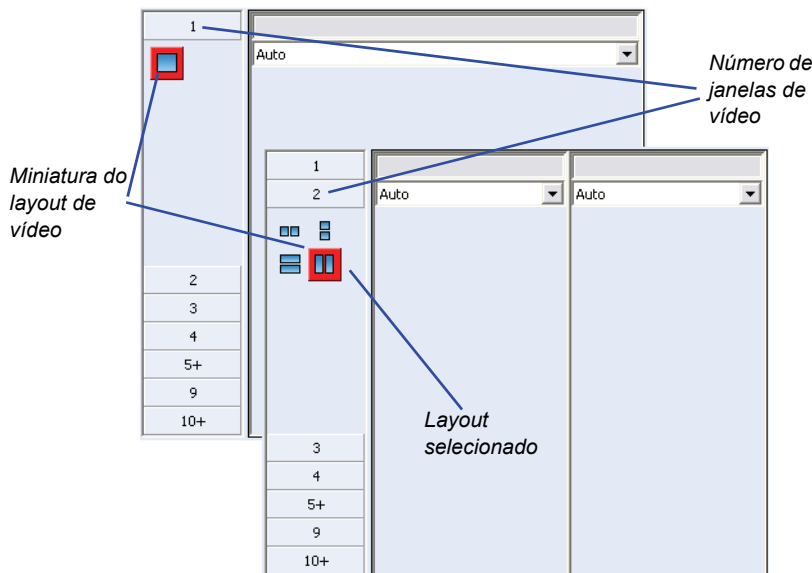
**Para alterar o layout de vídeo de uma conferência:**

- 1** Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.



- 2** Se a caixa **Layout automático** estiver marcada, desmarque-a.

- 3** Nas opções *Layout de vídeo*, selecione o *Número de janelas* a exibir e a miniatura de *Layout de vídeo* necessária e clique em **OK**.



## Forçar vídeo

Usuários com permissão de diretor ou operador podem selecionar quais participantes aparecem em cada uma das janelas de layout de vídeo usando *Forçar vídeo*. Quando um participante é forçado a uma janela de layout, a alteração entre participantes é suspensa para aquela janela e somente os participantes designados são vistos. O recurso de Forçar vídeo funciona no Nível de conferência ou no nível de participante:

- **Nível de conferência** – Ao forçar um participante a uma janela, todos os participantes da conferência verão aquele participante na janela selecionada.
- **Nível de participante** – Ao forçar um participante a uma janela, somente a exibição do layout de vídeo do participante é afetada. Todos os outros participantes vêem o layout da conferência.

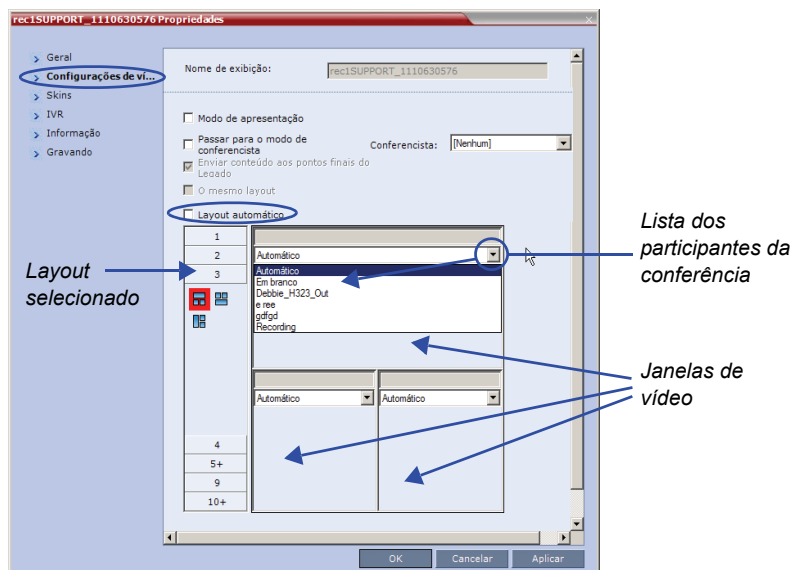
## Diretrizes para forçar vídeo:

- Um participante não pode aparecer em uma ou mais janelas ao mesmo tempo.
- O recurso de forçar vídeo no nível do participante substitui o forçar vídeo no nível da conferência.

- Um participante pode se ver numa janela de layout, selecionando a opção *Mesmo layout*.
- Quando diferentes tamanhos de janelas de vídeo são usadas em layouts de vídeo, tais como 1+2, 1+3, 1+4 etc., um participante pode ser forçado apenas em *Layout pessoal*, para uma janela de vídeo do mesmo tamanho daquela selecionada para ele em *Layout de conferência*.
- Ao alterar o Layout de vídeo no nível da conferência, as configurações de forçar vídeo não são aplicadas a um novo layout e a alteração entre participantes é ativada por áudio. A configuração de forçar vídeo é salva e aplicada na próxima vez em que o layout for selecionado.
- As janelas que não são designadas a qualquer participante exibem o palestrante atual e os últimos palestrantes.

**Para forçar um vídeo a um participante a uma janela:**

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.
- 2 Se a caixa **Layout automático** estiver marcada, desmarque-a.
- 3 Selecione o layout de vídeo desejado.
- 4 Na janela em que deseja forçar um participante, selecione o nome do participante na lista de participantes da conferência.



- 5 Repita a etapa 3 para forçar participantes a outras janelas.

- 6 Clique em **OK**.

**Para cancelar o Forçar vídeo para uma janela:**

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.
- 2 Na janela de layout de vídeo, na lista de *Participantes*, selecione **Automático**.
- 3 Clique em **OK**.

A alteração entre participantes é renovada e o áudio é ativado.

## **Ativação e desativação de Video Clarity™**

O usuário pode ativar ou desativar Video Clarity™ durante uma conferência em andamento.










**Para ativar ou desativar Video Clarity:**

- 1 No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no nome da conferência para a qual deseja ativar ou desativar *Video Clarity* ou clique com o botão direito do mouse no nome da conferência e, em seguida, clique em **Propriedades da conferência**.
- 2 Clique na guia **Configurações de vídeo**.
- 3 Selecione ou desmarque a caixa **Video Clarity** conforme o desejado.
- 4 Clique em **OK**.

# Operações de nível de participante










As operações no nível do participante possibilitam a modificação e controle das conexões e status de participantes em conferências em andamento, conforme descrito na Tabela 3-7.

**Tabela 3-7**    Operações de nível de participante

Opção do menu	Botão	Descrição
<i>Novo participante</i>		Define um novo participante. Para obter mais informações sobre a guia de caixa de diálogo <i>Novo participante</i> , consulte Tabela 3-3 à página <b>3-24</b> .
<i>Adicionar participante do catálogo de endereços</i>		Abra o <i>Catálogo de endereços</i> para selecionar o participante da conferência. Para mais informações sobre o <i>Catálogo de endereços</i> , consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Address Book"</i> à página <b>5-1</b> .
<i>Conectar participante</i>		Conecte um participante de discagem de saída definido e desconectado à conferência.
<i>Desconectar participante</i>		Desconectar o participante da conferência.
<i>Excluir participante</i>		Exclui os participantes selecionados da conferência.
<i>Silenciar áudio</i>		Silenciar a transmissão de áudio do participante da conferência. O indicador de <i>Áudio silenciado</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Liberar áudio</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Liberar áudio</i>		Reinicia a transmissão de áudio do participante na conferência. O botão <i>Silenciar áudio</i> (  ) torna-se ativo.



**Tabela 3-7** Operações de nível de participante (Continuação)

Opção do menu	Botão	Descrição
<i>Suspender vídeo</i>		Suspender a transmissão de vídeo do participante da conferência. O vídeo suspenso do participante não é transmitido à conferência, mas o participante ainda recebe o vídeo da conferência. O indicador de <i>Suspender vídeo</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Reiniciar vídeo</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Reiniciar vídeo</i>		Reinicia a transmissão de vídeo do participante na conferência. O botão <i>Suspender vídeo</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Bloquear áudio</i>		Bloqueia a transmissão de áudio da conferência ao participante. Quando bloqueado, o participante ainda pode ser escutado pela conferência. O indicador de <i>Áudio silenciado</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Liberar áudio</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Desbloquear áudio</i>		Reinicia a transmissão de áudio da conferência para o participante. O botão <i>Bloquear áudio</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Adicionar participante ao catálogo de endereços</i>		Adicione os detalhes de participante selecionado ao <i>Catálogo de endereços do participante</i> .
<i>Anular sessão H.239</i>		Retirar a Ficha de conteúdo do participante para voltar ao MCU para nova atribuição.
<i>Mudar para o diretor</i>		Defina o participante selecionado como líder de conferência/diretor.
<i>Alterar para participante normal</i>		Defina o diretor como participante regular sem privilégios de liderança.

**Tabela 3-7** Operações de nível de participante (Continuação)

Opção do menu	Botão	Descrição
<i>Conectar a website</i>		Conecta diretamente ao website interno do terminal do participante para realizar atividades administrativas, configuração e resolução de problemas.
<i>AGC (Auto Gain Control)</i>		Ativa o AGC para o participante com sinal de áudio fraco durante conferências em andamento. <b>Nota:</b> A ativação do AGC pode resultar em amplificação do ruído de fundo.
<i>Propriedades do participante</i>		Para ver todas as <i>Propriedades do participante</i> . Para mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i> , "Participant Level Monitoring" à página <b>10-14</b> .

### Controle de layout pessoal com o Cliente Web de RMX

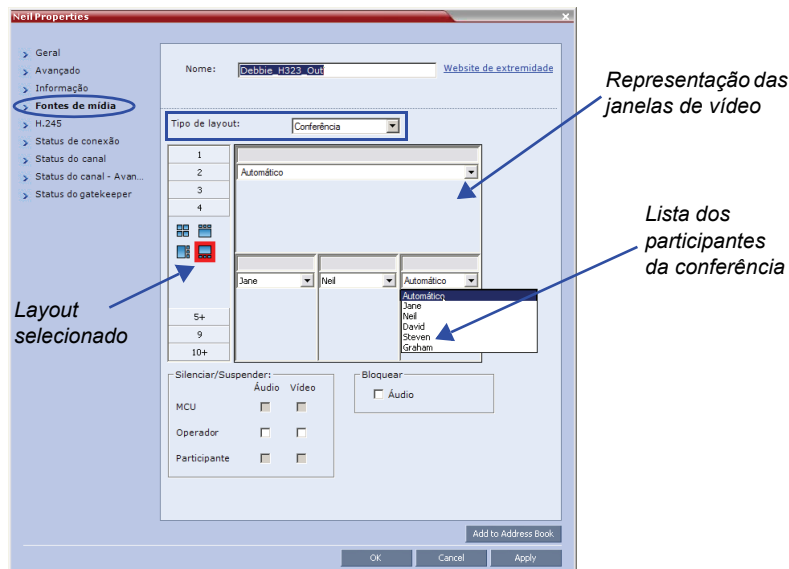
Os usuários RMX podem usar o *Cliente Web de RMX* para a alteração dos *Layouts de vídeo* de participantes individuais e para forçar participantes a suas janelas, sem afetar os *Layouts de vídeo* de outros participantes.

#### Para alterar o Layout de vídeo e o Forçar o vídeo de um participante:

- 1 Na lista *Participantes*, clique duas vezes no participante ou clique com o botão direito do mouse no participante e, em seguida, clique em **Propriedades do participante**.

A caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia* será aberta.

**2** Na lista *Tipo de layout*, selecione **Pessoal**.



**3** Selecione o número de janelas de vídeo.

**4** Selecione o layout de vídeo desejado.

**5** Para forçar participantes de vídeo a janelas no layout de vídeo selecionado, na janela em que deseja forçar um participante, selecione o nome do participante a ser forçado na lista de participantes da conferência.

**6** Repita a etapa 5 para forçar participantes a outras janelas.

**7** Clique em **OK**.

**Para cancelar a seleção de Layout de vídeo pessoal e voltar ao layout de conferência:**

**1** Na caixa de diálogo *Propriedades de participante*, selecione a guia **Fontes de mídia**.

**2** Na lista *Tipo de layout*, selecione **Conferência**.

**3** Clique em **OK**.

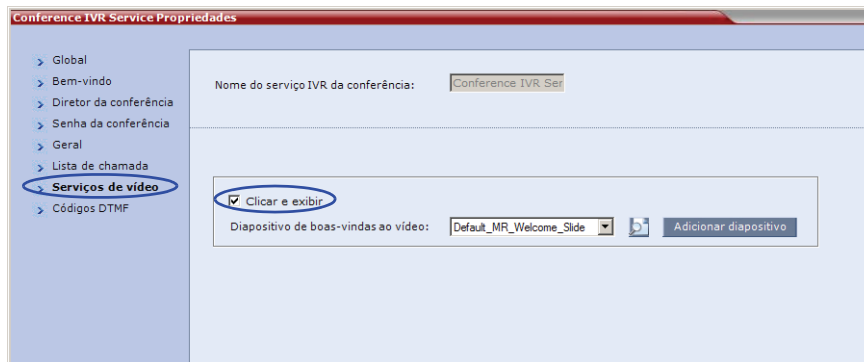
O participante agora verá o layout de vídeo de conferência com seus participantes forçados.

**Para cancelar o Forçar vídeo pessoal de uma janela sem retornar ao layout da conferência:**



- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia*, na janela de layout de vídeo, selecione **Automático** na lista de *Participantes*.
- 2 Clique em OK.  
A alteração entre participantes é renovada e o áudio é ativado.

## Seleção de layout pessoal com **Clicar e Exibir**





Com a aplicação **Clicar e Exibir**, os participantes podem alterar seus *Layouts Pessoais* por meio de códigos *DTMF* inseridos a partir de seus terminais. Esta opção está disponível apenas se a opção **Clicar e Exibir** estiver selecionada no *Serviço IVR* usado na conferência.



**Para alterar o Layout pessoal com Clicar e Exibir:**

- 1 **Ative Clicar e Exibir** – no teclado do terminal, insira  .
- A aplicação *Clicar e Exibir* será exibida na tela.



Ao usar um terminal *Polycom VSX*, um  adicional deverá ser inserido para ativar o teclado DTMF remoto. A sequência de entrada completa de *Clicar e Exibir* é: ,  .

O menu de opções de teclado de Layout pessoal é exibido na tela de vídeo.



- 2** No teclado remoto do terminal, pressione o número correspondente ao número de quadrados de vídeo que deseja selecionar.

Por exemplo, se você desejar um layout de vídeo de quatro quadrados, pressione **4**.

O layout da janela de vídeo de sua tela muda para o primeiro layout de quatro janelas, como segue:



Pressões repetidas da tecla **4**, em até oito segundos, percorre através da seguinte série de opções de layout de quatro quadrados:
























Em qualquer layout de quadrados múltiplos, pressionando **#** força o palestrante atual à janela esquerda superior.

Na visão completa, pressionar **#** força o participante à visão completa.

Em qualquer layout de vídeo, pressionar **0** reverte para o layout de conferência.

A tabela a seguir resume as opções disponíveis de Layout de vídeo através do *Clicar e Exibir*.

**Tabela 3-8**      *Opções de layout de vídeo*

Código DTMF	Opções de layout
1	
2	   
3	  
4	   
5	  
6	
8	
9	   

### Controle de conferência usando códigos DTMF

Os participantes e diretores podem gerenciar suas conexões à conferências em andamento a partir de seus terminais, usando sinais touch-tone (códigos DTMF) de seus terminais. A Tabela 3-9 lista os Códigos de DTMF que podem ser usados.

Os diretores podem também controlar uma conferência em andamento usando códigos DTMF.

As permissões para ações de DTMF a serem realizadas por todos os participantes da conferência ou apenas pelo diretor são configuradas no *Serviço IVR de conferência* designado à conferência.

Para mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Defining a New Conference IVR Service" à página 14-9.

Para usar os códigos DTMF para controlar a conferência, a entrada de DTMF deve antes estar ativada no controle remoto do terminal (por exemplo, inserindo o num.).

**Tabela 3-9** *Códigos DTMF padrão para Gerenciar as conferências e Gravar o Início/Retomada dos participantes*

Operação	Linha DTMF	Permissão
Ajuda de conferência	00	Diretor
Iniciar Clicar e exibir	**	Todos
Ajuda individual	*0	Todos
Interromper gravação	*1	Diretor
Parar a gravação	*2	Diretor
Gravação do Início/Retomada	*3	Diretor
Habilitar lista de chamada	*42	Diretor
Desativar lista de chamada	#42	Diretor
Nomes revisados da lista de chamada	*43	Diretor
Interromper revisão de nomes da lista de chamada	#43	Diretor
Silenciar todos exceto eu	*5	Diretor
Cancelar Silenciar todos exceto eu	#5	Diretor
Silenciar minha linha	*6	Todos
Anular silêncio da minha linha	#6	Todos
Conferência segura	*71	Diretor
Conferência não segura	#71	Diretor
Aumentar volume de escuta	*76	Todos
Diminuir volume de escuta	#76	Todos
Modificar senha	*77	Diretor
Alterar para diretor	*78	Todos

**Tabela 3-9** Códigos DTMF padrão para Gerenciar as conferências e Gravar o Início/Retomada dos participantes



Operação	Linha DTMF	Permissão
Executar Menu Ajuda	*83	Todos
Silenciar participantes de entrada	*86	Diretor
Anular silêncio de participantes de entrada	#86	Diretor
Terminar conferência	*87	Diretor
Mostrar participantes	*88	Todos
Aumentar volume da emissão	*9	Todos
Diminuir o volume de emissão	#9	Todos
Anular Silenciar todos	Configurável	Todos

### Como pedir ajuda

Um participante pode pedir ajuda usando o código DTMF apropriado de seu telefone de tons de toque ou do dispositivo de entrada DTMF do terminal. O participante pode solicitar Assistência individual (o código DTMF padrão \*0) ou Assistência de conferência (código DTMF padrão 00).

Os participantes nas Filas de entrada que não conseguirem inserir a ID de conferência de destino correta ou a senha da conferência aguardarão a assistência do operador (desde que uma conferência de operador esteja ativa).

O participante que está esperando pela Assistência do (Operador) Usuário é exibido com os ícones a seguir na coluna Status do painel de Participantes.

	<b>Esperando por Assistência individual</b> – O participante solicitou a assistência do (operador) usuário.
	<b>Esperando a Assistência da Conferência</b> – O participante solicitou a assistência do (operador) usuário para a conferência. Isso geralmente significa que o usuário (operador) do RMX pediu para integrar a conferência.



# Anexo A

## Glossário

Esse anexo lista os termos e abreviações que são relacionadas ao Polycom RMX 2000/4000, e que são freqüentemente usados na documentação do RMX 2000.

Abreviação/ Termo	Explicação
AGC	Auto Gain Control Um mecanismo que regula o volume de ruído e de áudio, mantendo equilibrado o sinal recebido de todos os participantes.
<i>Largura de banda</i>	Define as informações de capacidade de carga de um canal. Em sistemas análogos, é a diferença entre a freqüência mais alta e a menor que um canal pode conduzir, medida em hertz. Em sistemas digitais, a largura de banda é medida em bits por segundo. Quanto maior a largura de banda da conexão, mais dados podem ser transmitidos em um determinado tempo, permitindo uma maior resolução de vídeo e mais sites em uma conferência. Para obter mais informações, consulte Taxa de linha.
<i>Pendente</i>	Grupo de INterpolaridade de Largura de Banda SOB Demanda. Um protocolo de transmissão que agrega dois canais de 64 Kbps B que funcionam com um único canal de 128 Kbps. Quando são usados vários canais BRI, Pendente significa que apenas um canal D serve para todos os canais BRI, enquanto os canais D remanescentes são usados para transferência de dados. Ver também: BRI.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>Bps, Kbps</i>	Bits e kilobits por segundo; uma unidade de largura de banda, que é a quantidade de dados que pode fluir durante um segundo em uma linha de comunicações (usando uma média de transmissão). 1 Kbps = 1.000 Bps
<i>BRI</i>	Interface de Taxa Básica (Basic Rate Interface). Um tipo de conexão ISDN para trânsito de dados, que consiste de 3 canais: dois canais B (cada um de 64 Kbps) e um canal D (de 16 Kbps).
<i>Concessionária</i>	Uma empresa telefônica ou outra empresa que fornece serviços de transmissão de telecomunicação.
<i>CIF, 4CIF, QCIF</i>	Common Intermediate Format (Formato Intermediário Comum) uma parte opcional dos padrões H.261 e H. 264 de ITU-T. O CIF especifica 288 linhas de iluminação não interlaçadas que contêm 176 pixels. O CIF pode ser enviado em velocidades de projeção de 7,5, 10, 15 ou 30 por segundo. Ao operar com CIF, a quantidade de dados a transmitir não pode ultrapassar 256 K bits (onde K igual a 1024). O formato de vídeo CIF tem a capacidade de transmitir imagens de vídeo de 352x288 pixels a 36,45 Mbps e 30 quadros por segundo. Um formato 4CIF tem quatro vezes a capacidade do CIF; QCIF tem um quarto da capacidade do CIF.
<i>Codec</i>	<u>Coder-decoder</u> (Codificação/Decodificação). Um equipamento que converte voz e vídeo em código digital e vice-versa. Refere-se à câmera de vídeo de extremidade e unidade de processamento gráfico que são usados para videoconferência.
<i>Conferência</i>	Conexão entre dois ou mais terminais com troca de informações de áudio e vídeo. Se apenas dois terminais estiverem envolvidos, a conferência é chamada de <i>ponto a ponto</i> e não é necessário um MCU. Se mais de dois terminais estiverem envolvidos, a conferência é chamada de <i>multiponto</i> e é necessário um MCU (Multipoint Control Unit, Unidade de Controle Multiponto) como sistema de gerenciamento. Para obter mais informações, consulte MCU.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>CSU</i>	Unidade de Serviço de Canal. Equipamento fornecido pelo cliente que é usado como uma interface entre uma rede de comunicação e o terminal de dados.
<i>DBA</i>	Alocação Dinâmica de Largura de Banda (Dynamic Bandwidth Allocation). Usado para alocar a largura de banda necessária para transmitir os pacotes adicionais. Para LPR.
<i>DTMF</i>	Tom Dual de Frequência Múltipla. Um sistema de sinais codificados usado por telefones com teclado, em que um som específico, uma frequência ou tom é atribuído a cada tecla de forma que o sinal possa ser facilmente reconhecido por um computador. O código ativa a entrada de dados e o controle de sistemas de processamento de voz. Os sinais de DTMF podem passar através de toda a conexão ao equipamento de destino e por isso são usados como controle remoto após ter sido estabelecida a conexão ao MCU.
<i>Linha E1</i>	Uma linha comutada digital de 2 MB usada na Europa.
<i>Terminal</i>	Um equipamento de hardware ou um conjunto de dispositivos que podem efetuar chamadas e serem chamados por um MCU ou por um outro terminal. Por exemplo, um terminal pode ser um telefone, uma câmera e microfone conectados a um PC ou um Sistema de sala integrado (sistema de conferência).
<i>FECC</i>	Controle de câmera de terminal remoto. Em certas câmeras de vídeo, o software que a acompanha que possibilita a um participante controlar uma câmera de forma remota. Usado em conferências de vídeo de Presença contínua em conjunto com a opção LSD. Para obter mais informações, consulte LSD.
<i>Quadro</i>	Um grupo de bits que foram um bloco elementar de dados de vídeo para transmissão por certos protocolos.
<i>Velocidade de projeção</i>	O número de quadros de vídeo exibidos na tela durante um segundo, medido em qps (quadros por segundo).
<i>G.711</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 3,4 kHz.
<i>G.722</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 7 kHz.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>G.728</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 3,4 kHz.
<i>Gatekeeper</i>	Um tipo de servidor que executa duas funções principais: Traduz os endereços de alias da LAN de terminais e gateways para endereços de IP e fornece um gerenciamento da largura de banda.
<i>H.221</i>	Padrão ITU-T que define como multiplex vídeo, áudio, controle e dados de usuários em uma série de fluxo de bits.
<i>H.230</i>	Padrão ITU-T que define procedimentos de sistemas de controle multiponto simples e descreve funções de manutenção de rede.
<i>H.231</i>	Padrão ITU-T que define um conjunto de funções de MCU e requisitos operacionais.
<i>H.242</i>	Padrão ITU-T que define o início de comunicações entre sistemas e procedimentos de negociação de recursos.
<i>H.243</i>	Padrão ITU-T que define o início de comunicações entre sistemas e procedimentos de negociação de recursos em conferências multiponto.
<i>H.261</i>	Padrão ITU-T que define o algoritmo de codificação de vídeo Px64.
<i>H.263</i>	Padrão ITU-T que fornece uma melhor compressão e qualidade de imagens de vídeo a uma taxa de linha inferior a 384 Kbps. Este padrão não é suportado por todos os codecs.
<i>H.264*</i>	Um padrão de compressão de vídeo proprietário da Polycom.
<i>H.264</i>	Padrão ITU-T que fornece melhor compressão e qualidade de imagens de vídeo em conexões de taxa de linha inferior e que é parte do mecanismo de Fator Superior em conferências de Vídeo Switching.
<i>H.320</i>	Padrão ITU-T que define como as recomendações de conferência de vídeo da série H funcionam juntas.
<i>H.323</i>	Padrão ITU-T para comunicações de áudio, vídeo e dados através de redes de IP (LAN), incluindo a Internet.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>IP</i>	Protocolo de Internet. O protocolo de funcionamento que forma a base da Internet.
<i>ISDN</i>	Integrated Services Digital Network (Rede Digital Integrada de Serviços). Um conjunto de protocolos e padrões de interfaces (vídeo, voz e dados) que compreende uma rede telefônica. Há dois tipos de linhas ISDN: BRI e PRI.
<i>Padrão ITU-T</i>	International Telecommunications Union, Telecommunication Standardization Sector (União Internacional de Telecomunicações, Setor de Padronização de Telecomunicações, anteriormente CCITT). Um grupo internacional que produz padrões oficiais de telecomunicações.
<i>LAN</i>	Local Area Network (Rede local). Um grupo de computadores e outros dispositivos ligados através de um sistema operacional de rede.
<i>LDAP</i>	Lightweight Directory Access Protocol.
<i>Taxa de linha</i>	A quantidade de largura de banda usada por um equipamento de comunicação, medida em Kbps (kilobits por segundo).
<i>LPR</i>	Recuperação de Pacote Perdido. Um algoritmo que cria pacotes adicionais que contêm informações de recuperação necessárias para reconstruir os pacotes perdidos.
<i>MCU</i>	Unidade de controle de multiponto. Equipamento que permite que mais de dois locais sejam conectados em uma conferência de vídeo.
<i>Null modem cable</i>	Um cabo serial concebido para eliminar a necessidade de equipamento de comunicação quando dois equipamentos digitais são conectados diretamente entre si.
<i>Participante</i>	Uma pessoa usando um terminal para se conectar a uma conferência. Ao usar um Sistema de sala, vários participantes usam um único terminal.

<b>Abreviação/ Termo</b>	<b>Explicação</b>
<i>PRI</i>	Interface de Taxa Prioritária (Priority Rate Interface). Uma interface ISDN projetada para comunicação de grandes volumes de dados. Consiste de 23 canais B de 64 Kbps cada um e um canal D de 65 Kbps. Na Europa, a linha PRI fornece 30 canais B mais um canal D.
<i>PSTN</i>	Public Switched Telephone Network (Rede Pública de Telefonia Comutada).
<i>QCIF</i>	Um quarto de CIF. Um formato de vídeo com tamanho de imagem de 176x144 pixels que transmite 9.115 Mbps a 30 quadros por segundo (um quarto da capacidade de CIF). Para obter mais informações, consulte CIF.
<i>QoS</i>	Qualidade de Serviço. A QoS define o desempenho de um serviço de rede, tal como a demora média entre pacotes.
<i>RS-232</i>	Um padrão para conexão de interface serial.
<i>SIP</i>	Session Initiation Protocol (Protocolo de Início de Sessão). Um protocolo de camada de aplicação concebido para funcionar em redes IP. Um serviço SIP define as propriedades e os endereços IP dos componentes de rede SIP.
<i>Span</i>	Uma linha ISDN ou linha alugada. Um spam pode ser do tipo T1 (Estados Unidos) ou E1 (Europa). Também chamado de um circuito.
<i>Linha T1</i>	Uma linha comutada digital de 1,5 Mb usada nos Estados Unidos.
<i>ToS</i>	Tipo de Serviço. O ToS define a etiquetagem de otimização para roteamento de pacotes de áudio e vídeo.
<i>WAN</i>	Wide Area Network (Rede de longa distância). Uma rede de comunicações que atende a uma área geográfica maior que a LAN.
<i>Quadro de comunicações</i>	Uma agenda compartilhada na tela para colocação de documentos compartilhados.